



RELATÓRIO DE GESTÃO

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/2010
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



**GOIÂNIA / GO
JULHO/2010**

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Julho/2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	09
1.1. Espaço Físico.....	09
1.2. Recursos Materiais.....	09
1.3. Recursos Tecnológicos.....	10
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	10
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	11
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	11
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	12
1.3.2.3. Outras Informações.....	12
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	14
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	15
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	16
3. RECURSOS HUMANOS.....	17
3.1. Pessoal Envolvido.....	17
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	17
4.1. Dados Estatísticos.....	17
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	18
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2010.....	19
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	20

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2010	20
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Julho/10	22
4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	26
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	28
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	29
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010	30
4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010	31
4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010	31
4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	31
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	32
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	33
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	35
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	36
4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.....	38

4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Junho/10 e Julho/10.	38
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/10	40
5.1. Pontos Positivos	70
5.2. Pontos Negativos	135
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	136
5.4. Sugestões para implementações	143
ANEXOS.....	146

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A humanização dos serviços de saúde implica em transformação do próprio modo como se concebe o usuário do serviço, de objeto passivo ao sujeito, de necessitado de atos de caridade àquele que exerce o direito de ser usuário de um serviço que garanta ações técnica, política e eticamente seguras, prestadas por profissionais responsáveis. Enfim, essa transformação refere-se a um posicionamento político que enfoca a saúde em uma dimensão ampliada, relacionada às condições de vida inseridas em um contexto sociopolítico e econômico.

A temática humanização envolve questões amplas que vão desde a operacionalização de um projeto político de saúde calcado em valores como a cidadania, o compromisso social e a saúde como qualidade de vida, passando pela revisão das práticas de gestão tradicionais até os microespaços de atuação profissional nos quais saberes, poderes e relações interpessoais se fazem presentes. Assim, é necessário compreender a humanização como temática complexa que permeia o fazer de distintos sujeitos.

Nesse contexto, é fundamental não perder de vista a reflexão e o senso crítico que nos auxiliem no questionamento de nossas ações, no sentido de desenvolver a solidariedade e o compromisso com a qualidade na gestão do atendimento em saúde do município de Goiânia. E, nesse sentido a humanização e o acesso facilitado aos serviços públicos está atraindo mais moradores de áreas privilegiadas do que de áreas populares da cidade, e este aumento está coincidindo com a migração de usuários de planos de saúde convencionais para o Sistema Único de Saúde – SUS.

No mês de Julho/10 foi registrado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta um crescimento significativo no número de agendamentos em bairros considerados nobres superior ao registrado em bairros populares.

Oito bairros considerados nobres marcaram uma variação média de 138% (treze ponto oito por cento) no número de agendamentos de consultas entre 2007 e 2009. São 14 (quatorze) pontos percentuais a mais do que a variação média observada em outros oito bairros populares que foi de 124% (cento e vinte e quatro por cento). O período foi escolhido para a análise por ser o único durante o tempo de existência do Teleconsulta em que pode ser feita uma comparação dos agendamentos anuais fechados. O serviço foi inaugurado em agosto de 2006 e este ano, 2010 ainda se encontra em execução.

Uma das justificativas para que ocorresse tal fato, foi a eliminação da fila, a pergrinação pelas Unidades em busca de vagas e luta pelas senhas de atendimento, o que ocasionava uma restrição enorme por parte da população em relação ao SUS.

Os usuários de planos convencionais estão recorrendo ao SUS quando não conseguem cobertura para algum tratamento ou querem economizar nas taxas pagas por consultas impostas para moderar o uso dos serviços médicos.

O Teleconsulta prossegue com a marcação de consultas médicas básicas não-emergenciais de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia. O agendamento é feito por meio do telefone 0800 646 15 60, todos os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados. O horário de funcionamento é das 7 às 19 horas. As consultas são marcadas para a unidade de saúde mais próxima da casa do usuário, de acordo com o perfil do usuário.

Idosos, crianças e gestantes tem consultas agendadas em um prazo máximo de 24 horas. Pessoas com sintomas considerados de risco têm seu atendimento assegurado em até 48 horas. Para os demais o agendamento tem prazo máximo de 7 dias.

Em quase quatro anos, o Teleconsulta já agendou mais de 2 milhões e quinhentos mil consultas, graças a informatização da agenda e o aproveitamento mais racional das vagas.

Para conhecer esse serviço que é referência para a organização da atenção básica, e em cumprimento ao cronograma de visitas realizadas por multiplicadores e formadores de opinião, o Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, Paulo Teles, acompanhado do diretor-geral do TJ, José Izecias de Oliveira. Os dois teceram vários elogios à organização e ao bom atendimento prestado aos usuários do serviço público.

O Dr.Salomão Rodrigues Filho também visitou o Contac Center na tarde do dia 15 de julho. Ele disse ter ficado impressionado com o atendimento. Um serviço democrático, que consegue oferecer um atendimento de qualidade e ainda proporcionar ao gestor as ferramentas necessárias para o planejamento e o aperfeiçoamento da assistência prestada. Essas foram algumas das considerações tecidas pelo presidente do Conselho Regional de Medicina de Goiás (CREMEGO) a respeito do Teleconsulta.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta completa no próximo mês quatro anos de funcionamento. As comemorações já começaram com as referidas visitas e com um café da manhã e da tarde com os Agentes de Atendimento, responsáveis pela aproximação do médico e paciente, bem como da acolhida educada e respeitosa dos usuários no momento da ligação para a marcação da consulta.

Em prosseguimento aos trabalhos realizados, o Teleconsulta, por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, realizou neste mês de Julho/10 o agendamento da primeira consulta pós-parto para 245 (duzentos e quarenta e cinco) mães e bebês. Os agendamentos são realizados por visitadoras do Projeto que percorrem as maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital e marcam as consultas da beira do leito da mãe, por meio de um telefone celular que fala exclusivamente na Central. Mães e bebês já saem da maternidade com suas consultas agendadas.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando

as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

O usuário é um grande aliado do Teleconsulta nesse sentido, pois quando não pode comparecer à consulta já agendada, liga para efetuar o cancelamento da mesma, o que faz com que a consulta retorne ao sistema e outros usuários possam usufruir da vaga. Esse cancelamento pode ser efetuado com até 5 (cinco) horas de antecedência.

No mês de Julho/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um);

Dos 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis), 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 92.995 (noventa e dois mil novecentos e noventa e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 32.956 (trinta e dois mil novecentos e cinquenta e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 101 (cento e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Junho/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 142.090 (cento e quarenta e dois) para 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis) para 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um).

Nesse período foram registradas 116.891 (cento e dezesseis mil oitocentos e noventa e um) ligações, destas 53.338 (cinquenta e três mil trezentos e trinta e oito) resultaram em consultas marcadas, com 45,63% (quarenta e cinco ponto sessenta e três por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Junho /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 51,40 (cinquenta e um ponto quarenta por cento) para 45,63% (quarenta e cinco ponto sessenta e três por cento).

No mês de Julho/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 61 (sessenta e um) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 88.000 (oitenta e oito) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/2010 houve um acréscimo total de 13,32 (treze ponto trinta e dois) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.381 (cinco mil trezentos e oitenta e um) agendamentos, seguido do

Ciams Jardim América (4.340), CAIS Chácara do Governador (3.547), CAIS CAMPINAS (3.336), CAIS Bairro Goiá (3.261), CIAMS Urias Magalhães (2.678), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.448) e CAIS Jardim Novo Mundo (2.287). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Boa se despontou com (2.192), Centro de Saúde Parque Amazônia (2.053), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.744) e Centro de Saúde Vila Mauá (1.538).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Vila Boa se despontou com 1.022 (hum mil e vinte e dois) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (967), Centro de Saúde Parque Anhanguera (863) e Centro de Saúde Criméia Leste (729). Foi possível observar no mês de Julho/2010 71.035 (setenta e um mil e trinta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito) foram marcadas, 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete) foram canceladas e 5.290 (cinco mil duzentos e noventa). Em comparação ao mês de Junho/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 82.055 (oitenta e dois mil e cinqüenta e cinco) para 71.035 (setenta e um mil e trinta e cinco) , e um decréscimo no número de consultas marcadas de 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito) para 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito), um decréscimo no número de disponível de 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) para 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 12.607 (doze mil seiscentos e sete) para 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete).

No mês de Julho /2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Marinho Lemos (83%), Centro De Saúde Esplanada do Anicuns (71%), CAIS Finsocial (68%), CAIS Chácara do Governador (67%), Centro de Saúde Vila Redenção (67%), Centro de Saúde Fama (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), CIAMS Novo Horizonte (66%), Centro de Saúde Vila União (65%), CAIS Jardim Curitiba (64%) e Centro de Saúde Conjunto Riviera (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o CAIS Vila Nova efetivou apenas (9%). Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (cinqüenta e dois por cento) foram efetivadas, 22% (vinte por cento) não efetivadas e 16% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Julho/10 pode-se o número de consultas efetivadas permaneceu em 62% (sessenta e dois por cento), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 22% (vinte e dois por cento) e um decréscimo em não informadas de 18% (dezoito por cento) para 16% (dezesesseis por cento).

No mês de Julho/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 9,34% (nove ponto trinta e quatro) referiram ser portadores de diabetes, 12,08% (doze ponto oito) portadores de hipertensão e 78,59% (setenta e oito ponto cinqüenta e nove) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 389 (trezentos e oitenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.474), Jardim América (2.807), Parque Amazônia (2.182), Setor Pedro Ludovico (2.174), Jardim Nova Esperança (2.089), Jardim Balneário Meia Ponte (1.692), Setor Urias Magalhães (1.328), Setor Leste Vila Nova (1.052), Parque Industrial João Braz (1.050), e Cidade Jardim (1.050)..

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/10 foram convertidas

1.823 (hum mil oitocentos e vinte e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Julho/10 foram agendadas 1.247 (hum mil duzentos e quarenta e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Julho /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

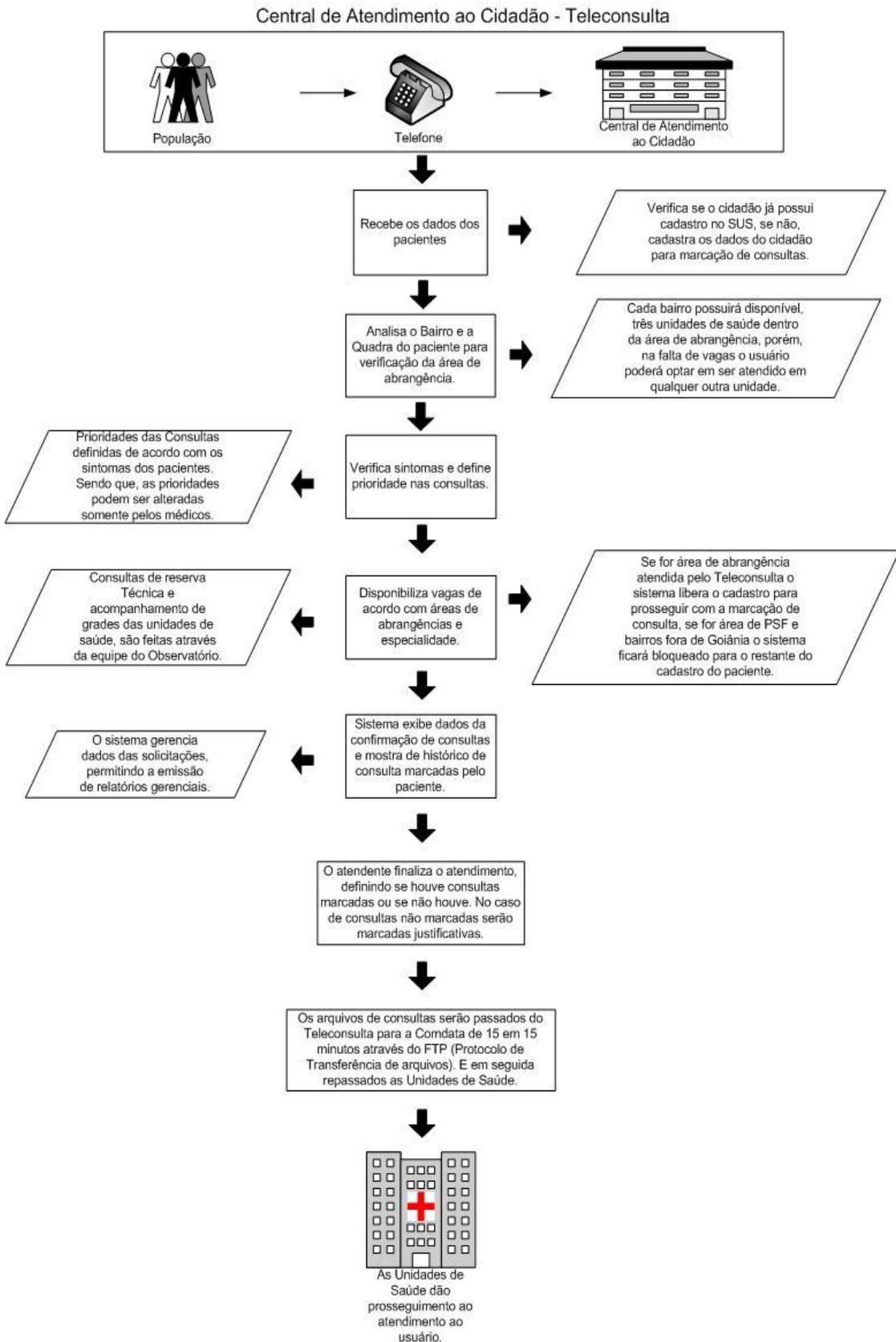
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

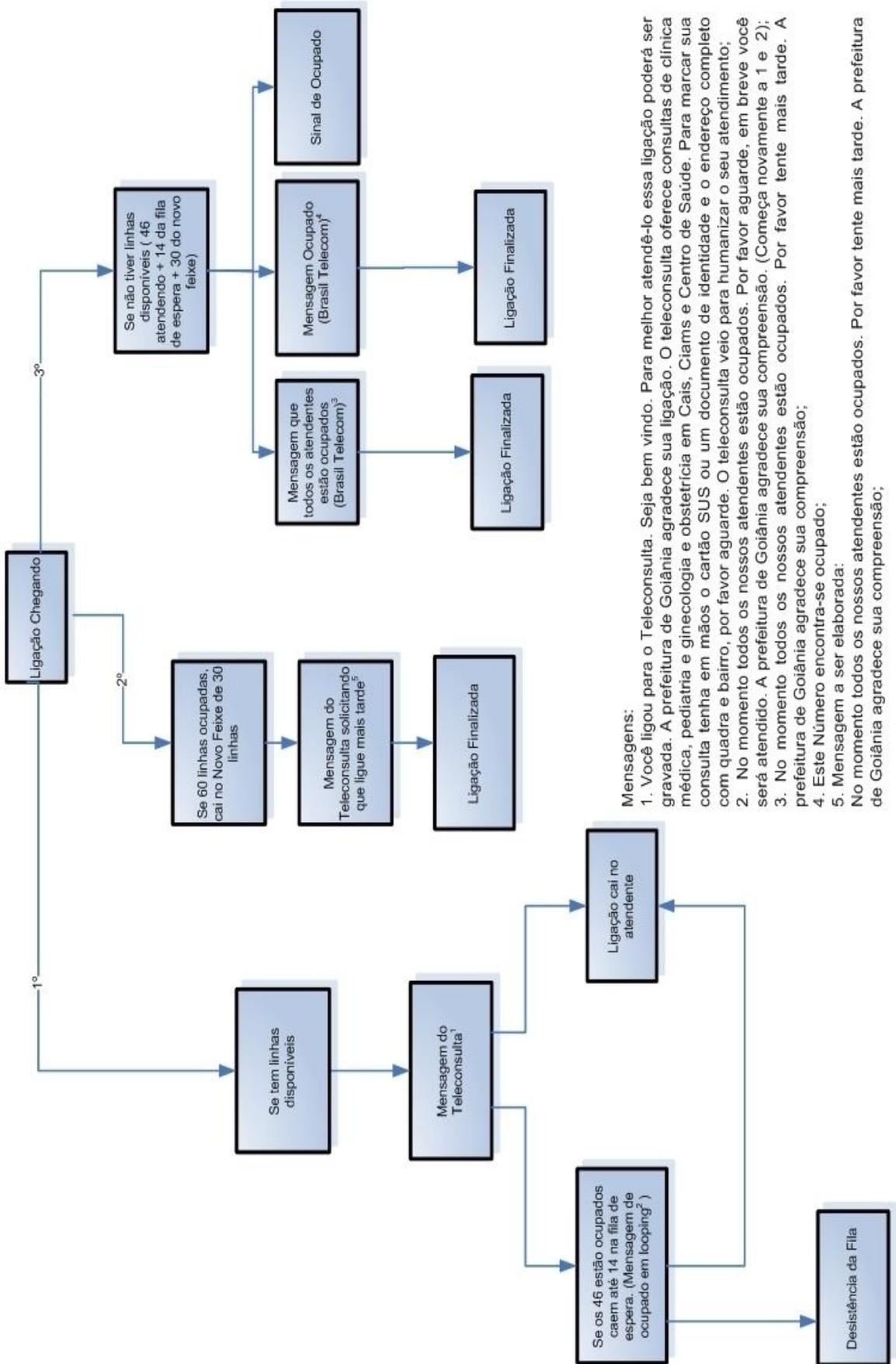
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO / 2010.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeirias	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho/10 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

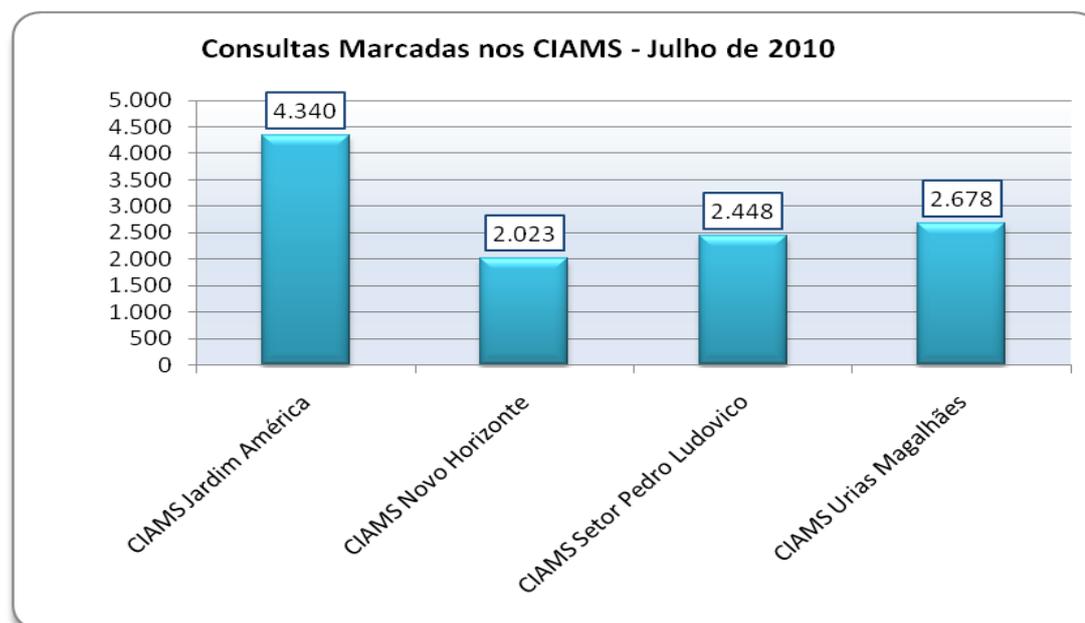
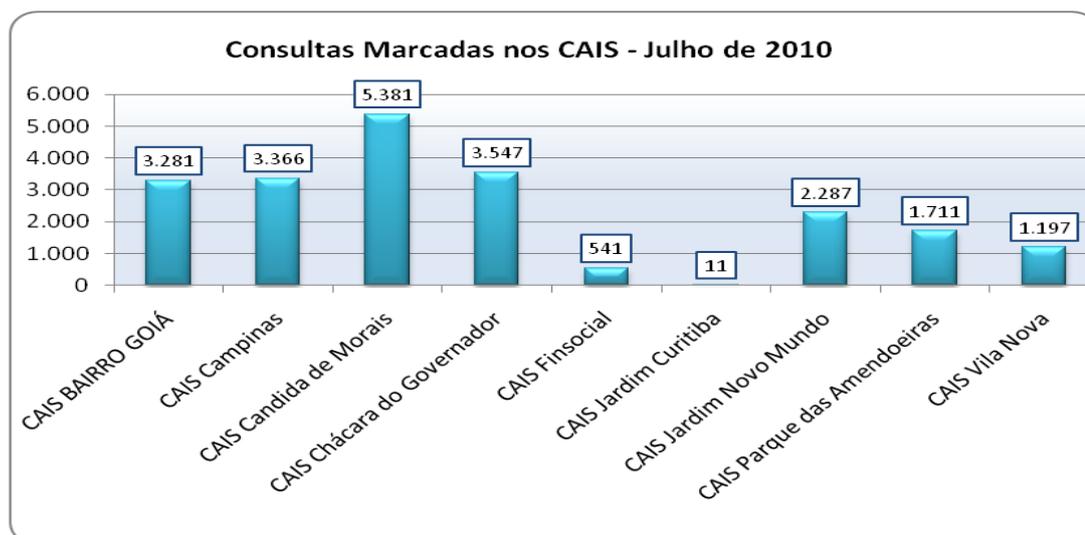
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho / 10.

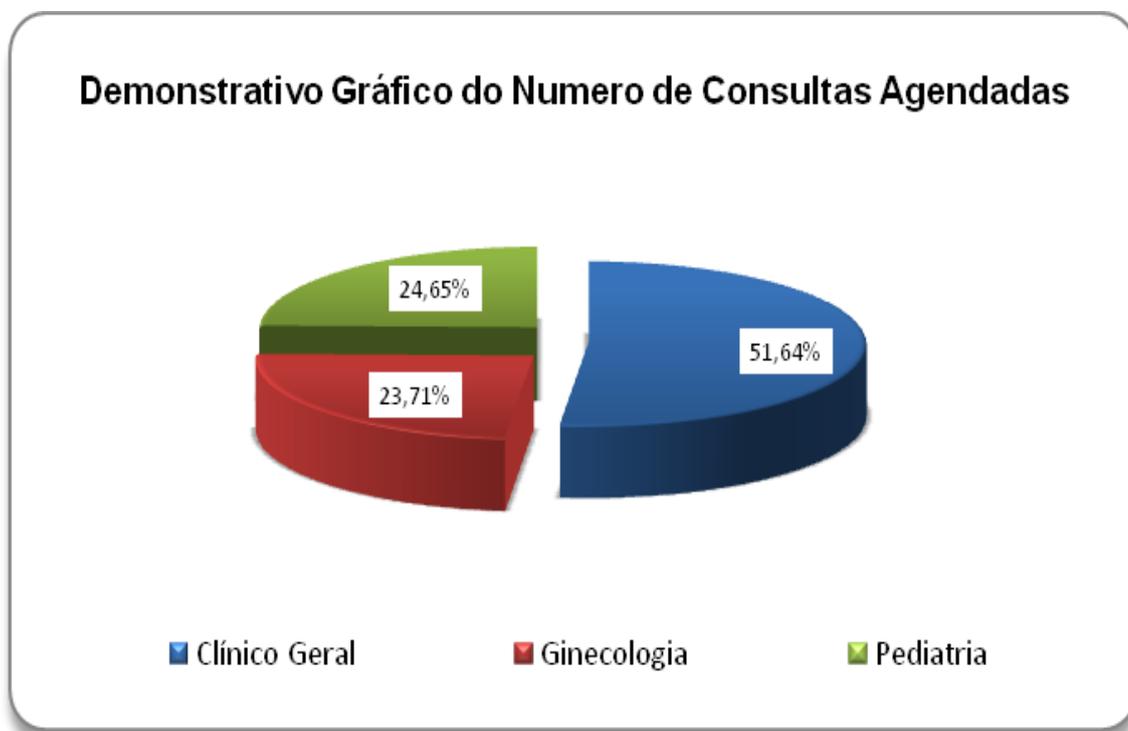
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

JULHO / 2010			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clínico Geral	18.520	13.041	31.561
Ginecologia	7.505	6.986	14.491
Pediatria	7.364	7.702	15.066
Total	33.389	27.729	61.118

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho/10.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

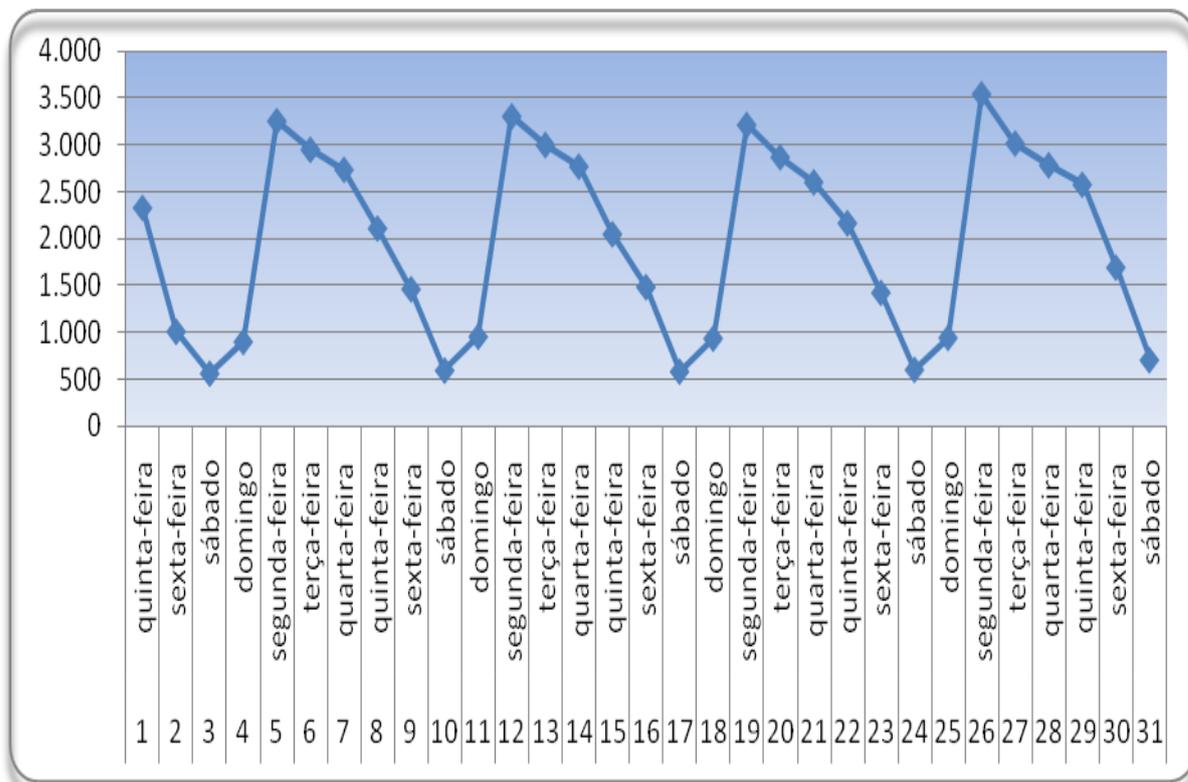
JULHO - 2010				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Cais Bairro Goiá	1.806	440	1.035	3.281
CAIS Campinas	2.357	324	685	3.366
CAIS Cândida de Moraes	3.309	1.210	862	5.381
CAIS Chácara do Governador	2.578	573	396	3.547
CAIS Finsocial	401	0	140	541
CAIS Jardim Curitiba	0	0	11	11
CAIS Jardim Novo Mundo	818	688	781	2.287
CAIS Parque das Amendoeiras	741	719	251	1.711
CAIS Vila Nova	650	192	355	1.197
Centro de Saúde Água Branca	649	174	318	1.141
Centro de Saúde Conjunto Riviera	550	468	97	1.115
Centro de Saúde Criméia Leste	729	218	487	1.434

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	454	343	417	1.214
Centro de Saúde Fama	352	276	231	859
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	687	186	484	1.357
Centro de Saúde Jardim Guanabara	430	97	51	578
Centro de Saúde Maria Dilce	658	212	149	1.019
Centro de Saúde Marinho Lemos	284	323	246	853
Centro de Saúde Norte Ferroviário	272	239	234	745
Centro de Saúde Parque Amazônia	967	352	734	2.053
Centro de Saúde Parque Anhanguera	863	446	435	1.744
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	700	202	340	1.242
Centro de Saúde Setor Perim	613	485	278	1.376
Centro de Saúde Setor Rodoviário	639	437	387	1.463
Centro de Saúde Vila Boa	1.022	464	706	2.192
Centro de Saúde Vila Canaã	339	208	176	723
Centro de Saúde Vila Clemente	668	486	162	1.316
Centro de Saúde Vila Mauá	554	431	553	1.538
Centro de Saúde Vila Moraes	569	0	239	808
Centro de Saúde Vila Redenção	495	357	332	1.184
Centro de Saúde Vila Santa Helena	325	239	357	921
Centro de Saúde Vila União	652	440	340	1.432
CIAMS Jardim América	2.455	1.136	749	4.340
CIAMS Novo Horizonte	907	602	514	2.023
CIAMS Setor Pedro Ludovico	679	1.019	750	2.448
CIAMS Urias Magalhães	1.389	505	784	2.678
Total	31.561	14.491	15.066	61.118

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2010.

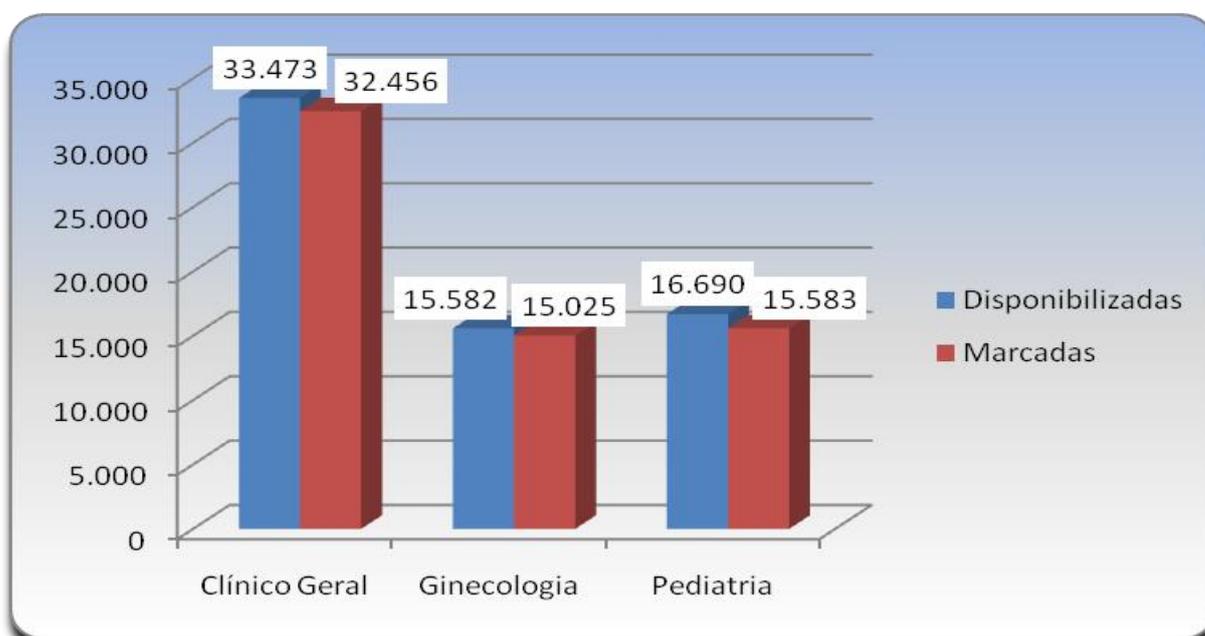
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/jul	quinta-feira	3,81%	1.246	519	563	2.328
2/jul	sexta-feira	1,65%	527	229	253	1.009
3/jul	sábado	0,92%	266	148	148	562
4/jul	domingo	1,47%	407	190	303	900
5/jul	segunda-feira	5,33%	1.624	819	812	3.255
6/jul	terça-feira	4,83%	1.460	727	762	2.949
7/jul	quarta-feira	4,48%	1.408	686	642	2.736

8/jul	quinta-feira	3,45%	1.074	519	516	2.109
9/jul	sexta-feira	2,39%	754	327	381	1.462
10/jul	sábado	0,97%	322	133	140	595
11/jul	domingo	1,56%	498	207	250	955
12/jul	segunda-feira	5,41%	1.732	841	732	3.305
13/jul	terça-feira	4,91%	1.568	639	793	3.000
14/jul	quarta-feira	4,53%	1.488	623	658	2.769
15/jul	quinta-feira	3,35%	1.055	448	545	2.048
16/jul	sexta-feira	2,43%	743	341	401	1.485
17/jul	sábado	0,95%	294	152	137	583
18/jul	domingo	1,53%	439	222	275	936
19/jul	segunda-feira	5,26%	1.641	863	709	3.213
20/jul	terça-feira	4,69%	1.445	681	743	2.869
21/jul	quarta-feira	4,26%	1.380	600	622	2.602
22/jul	quinta-feira	3,54%	1.146	467	552	2.165
23/jul	sexta-feira	2,33%	764	304	356	1.424
24/jul	sábado	0,99%	328	137	138	603
25/jul	domingo	1,54%	490	192	260	942
26/jul	segunda-feira	5,79%	1.836	892	813	3.541
27/jul	terça-feira	4,93%	1.571	675	770	3.016
28/jul	quarta-feira	4,56%	1.387	739	658	2.784
29/jul	quinta-feira	4,21%	1.386	633	557	2.576
30/jul	sexta-feira	2,77%	931	355	406	1.692
31/jul	sábado	1,15%	351	183	171	705
Total			31.561	14.491	15.066	61.118

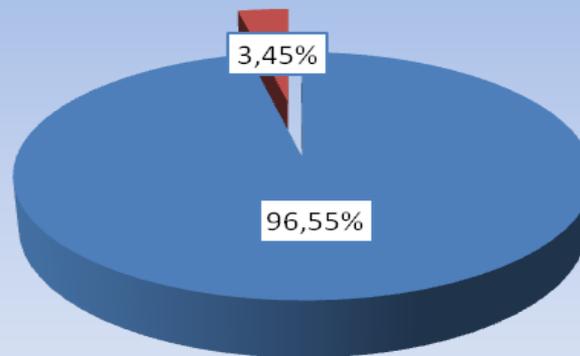


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Julho/10.

Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Julho/10								
Especialidades	Disponibilizadas	Canceladas	Saldo	Marcadas	Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	33.841	368	33.473	31.561	895	32.456	368	96,96%
Ginecologia	15.706	124	15.582	14.491	534	15.025	124	96,43%
Pediatria	21.488	4.798	16.690	15.066	517	15.583	4.798	93,37%
Total Geral	71.035	5.290	65.745	61.118	1.946	63.064	5.290	95,92%

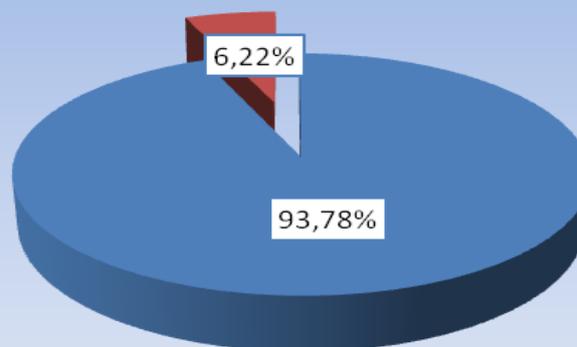


Ginecologia



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/10 82.055 (oitenta e dois mil e cinqüenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 65.745 (sessenta e cinco mil setecentos e quarenta e cinco) vagas. Destas, 1.946 (hum mil novecentos e quarenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) vagas permaneceram remanescentes.

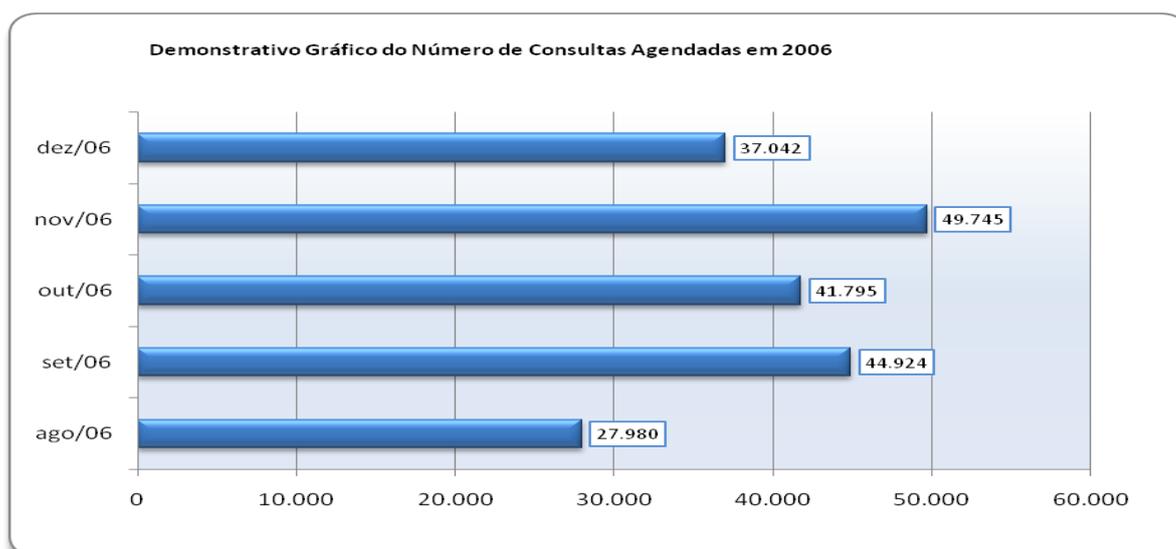
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 63.064 (sessenta e três mil e sessenta e quatro) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 95,92 (noventa e cinco ponto noventa e dois) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
					201.486

* de 04 a 31/08

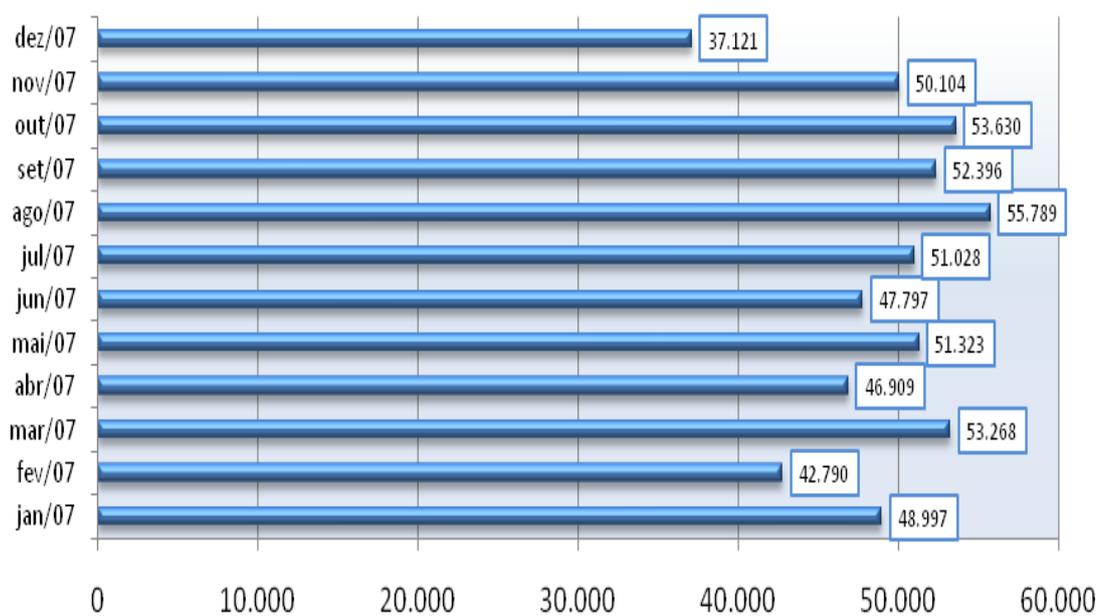
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



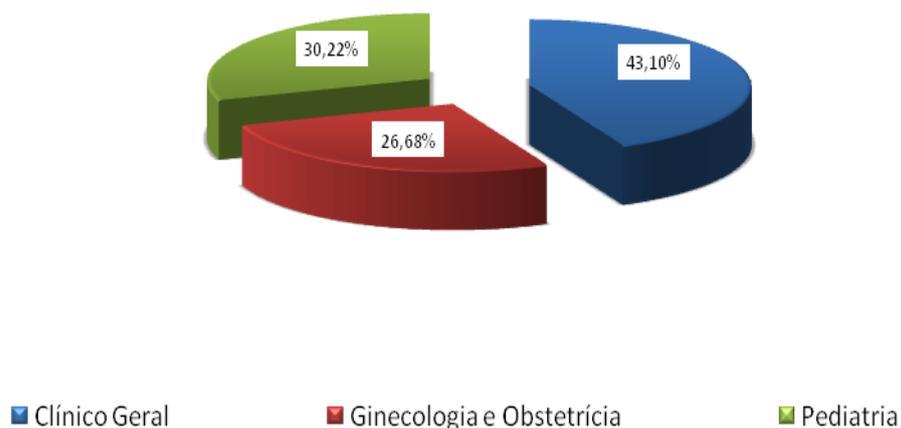
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



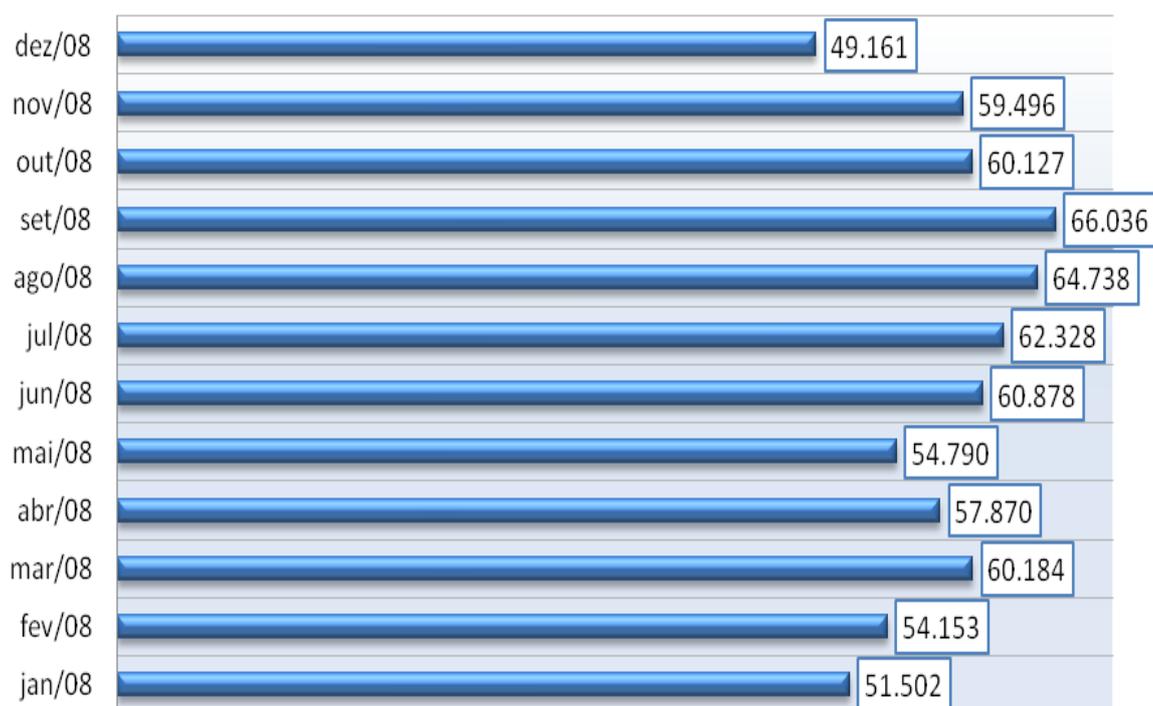
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



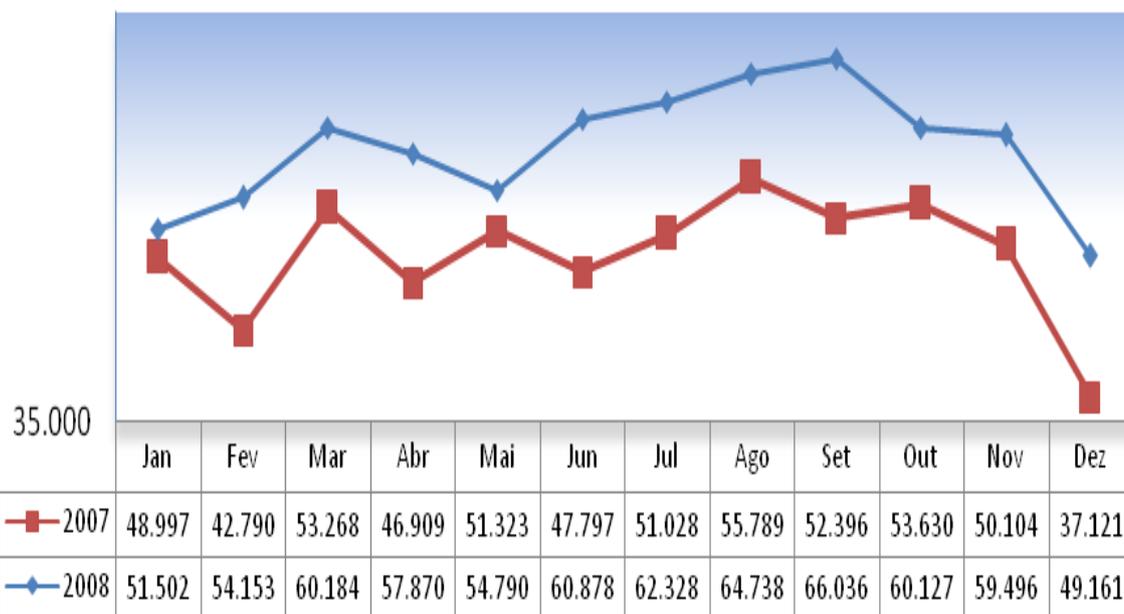
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



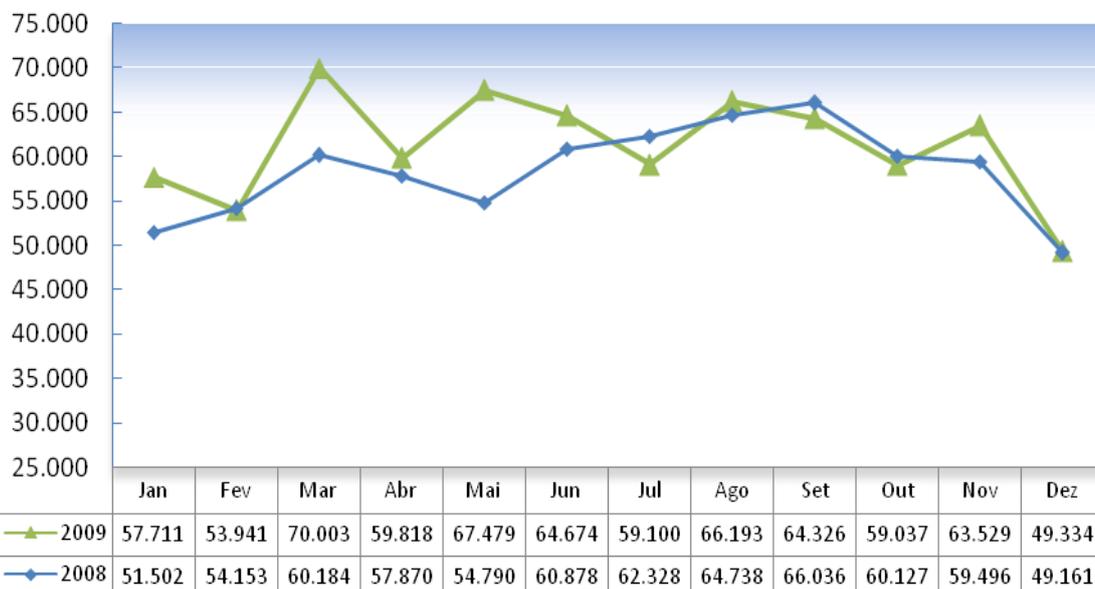
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



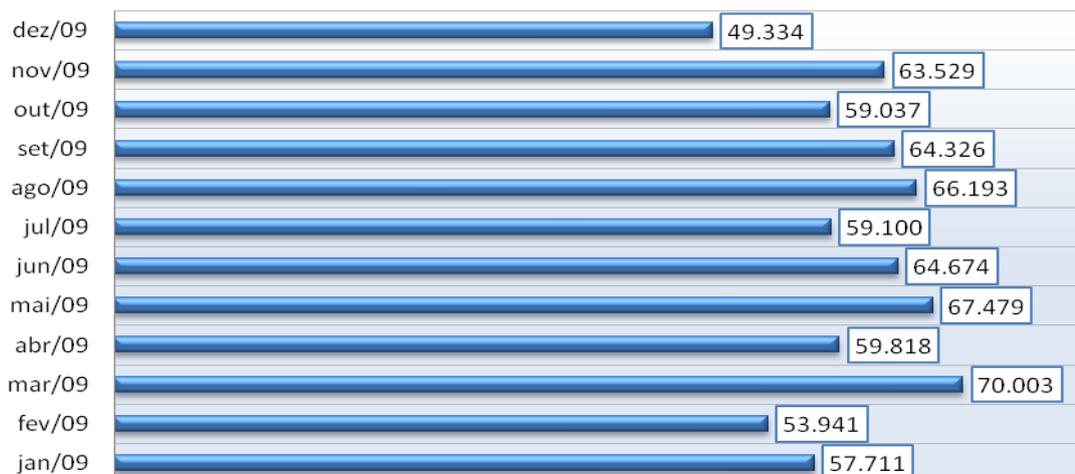
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



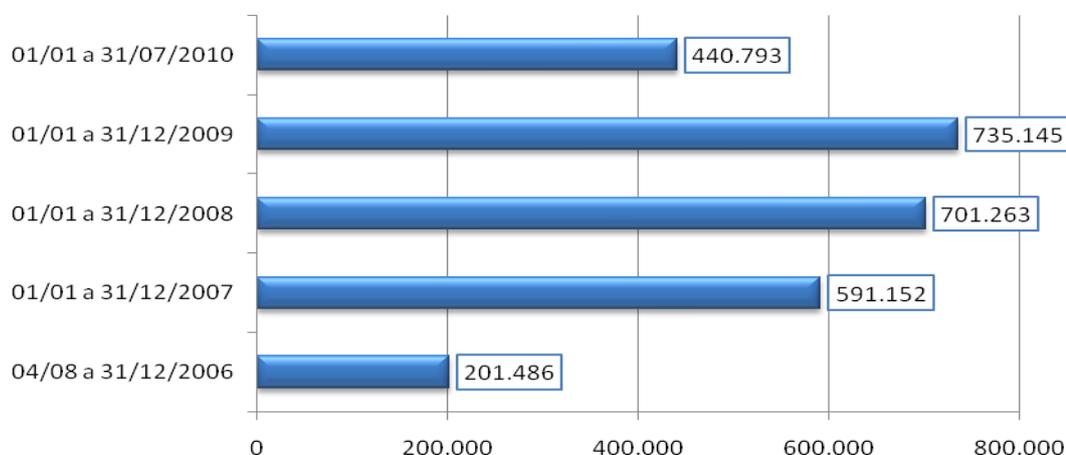
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
Total		220.808	107.594	112.391	440.793

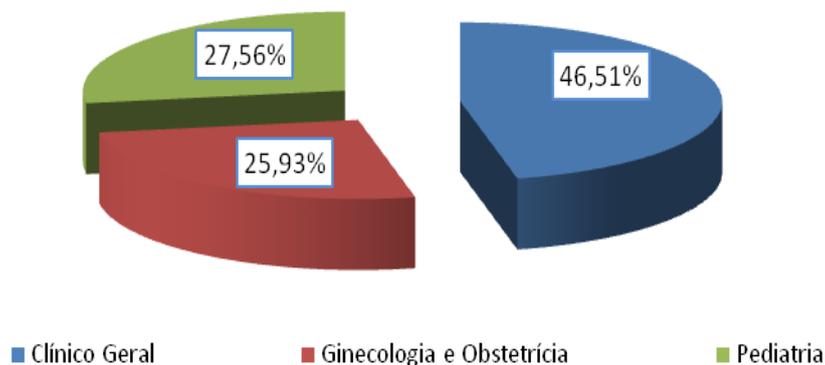
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/07/2010	220.808	107.594	112.391	440.793
Total		1.241.736	692.319	735.784	2.669.839

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.

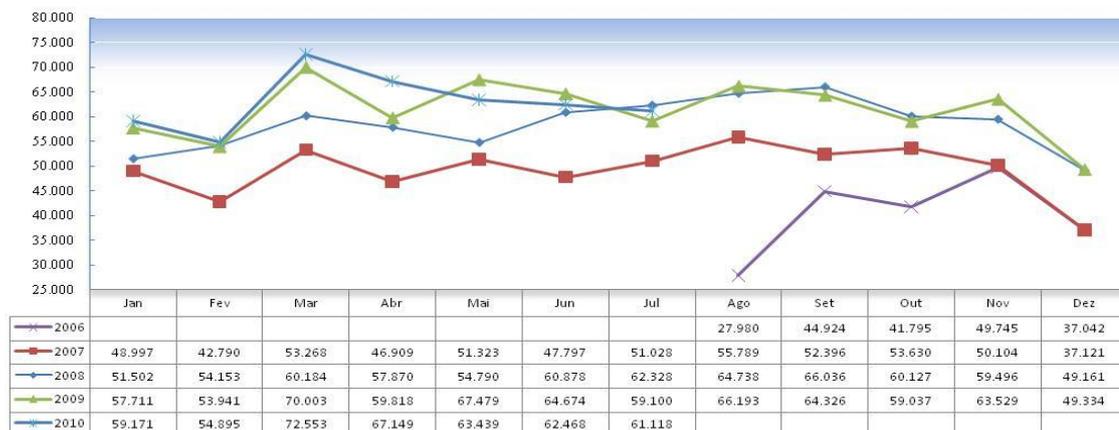


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.

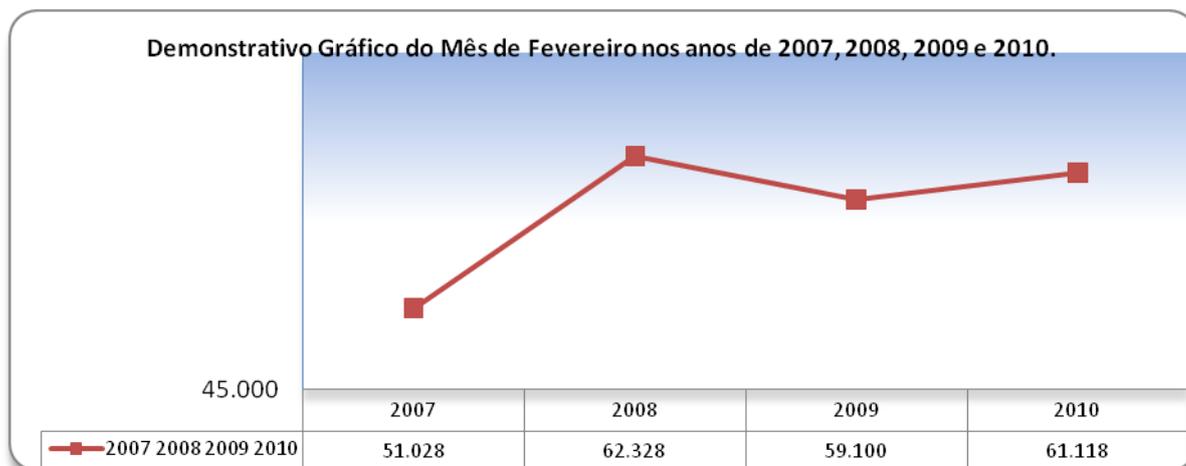


4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

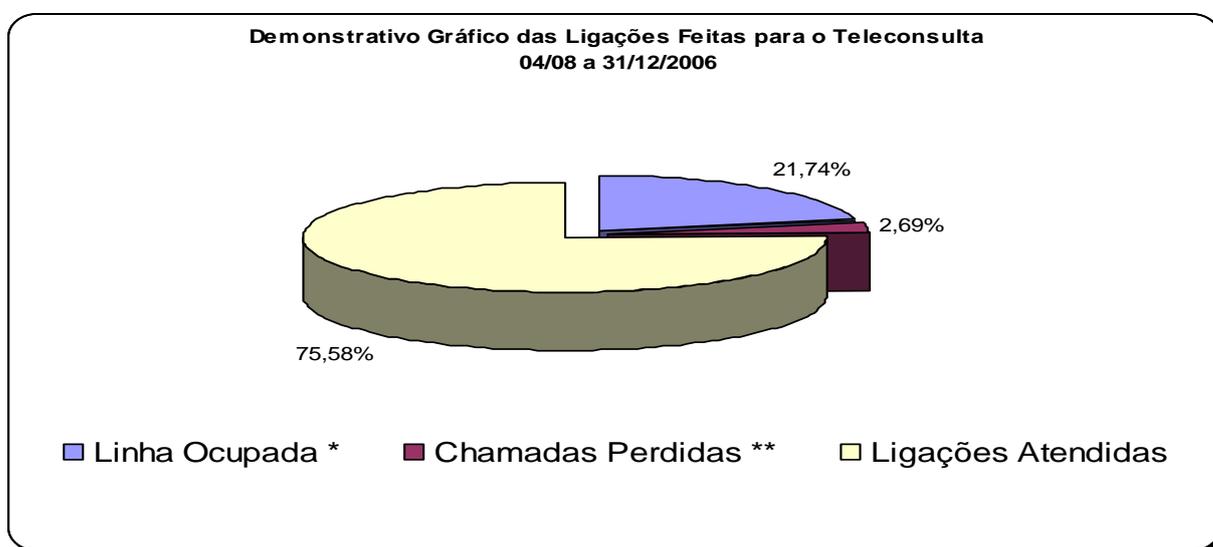


4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

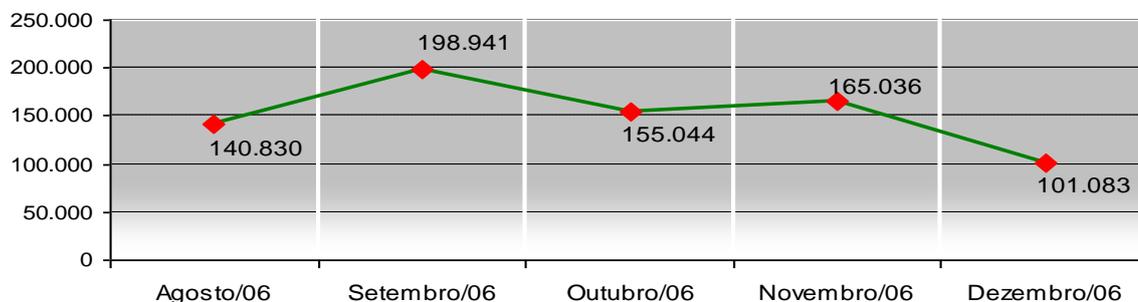
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

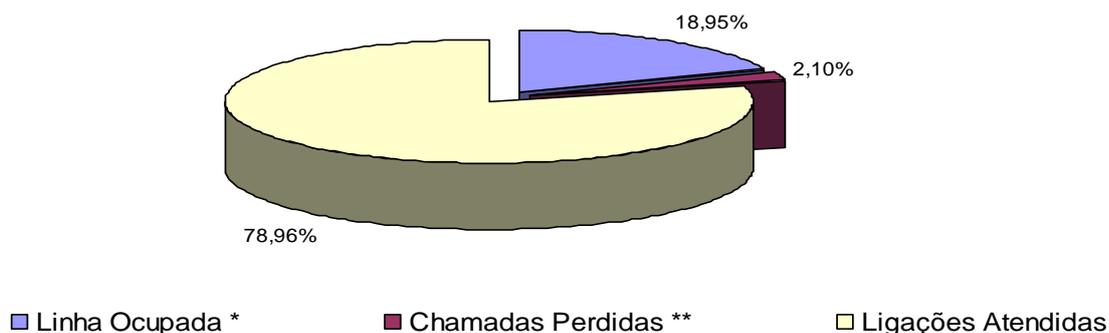
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

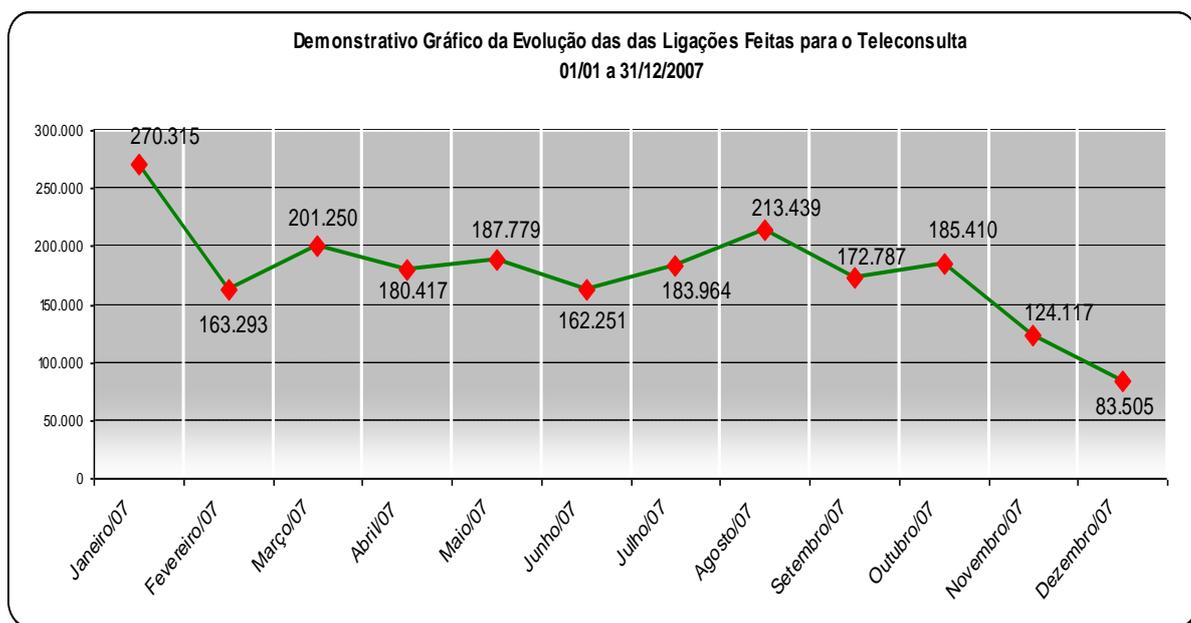
² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**





4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

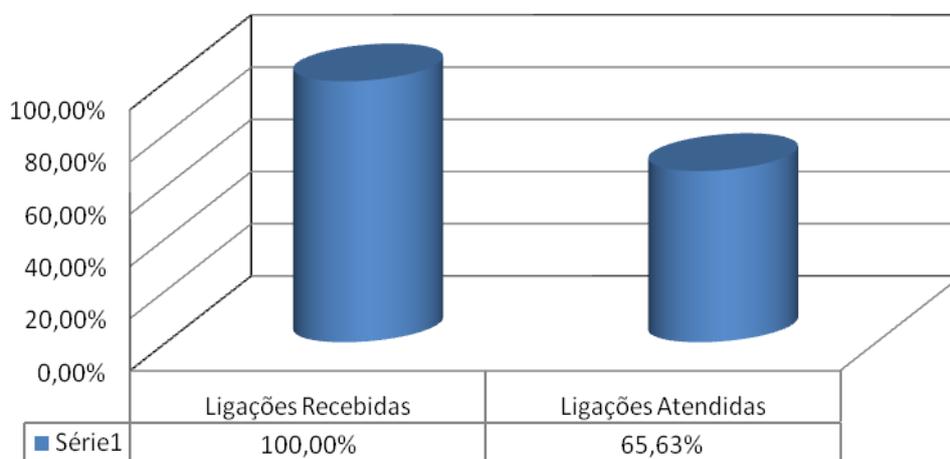
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

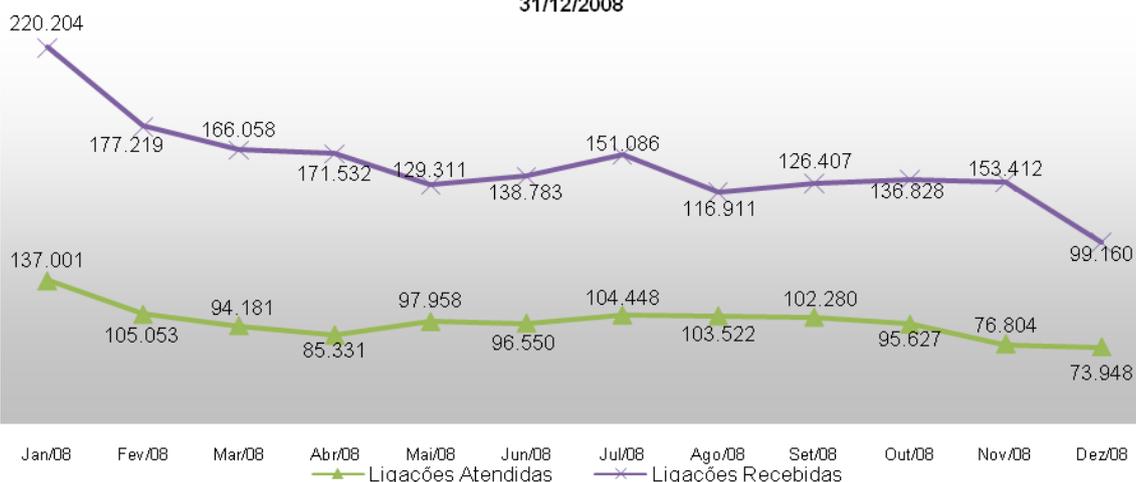
*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a
31/12/2008**



Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

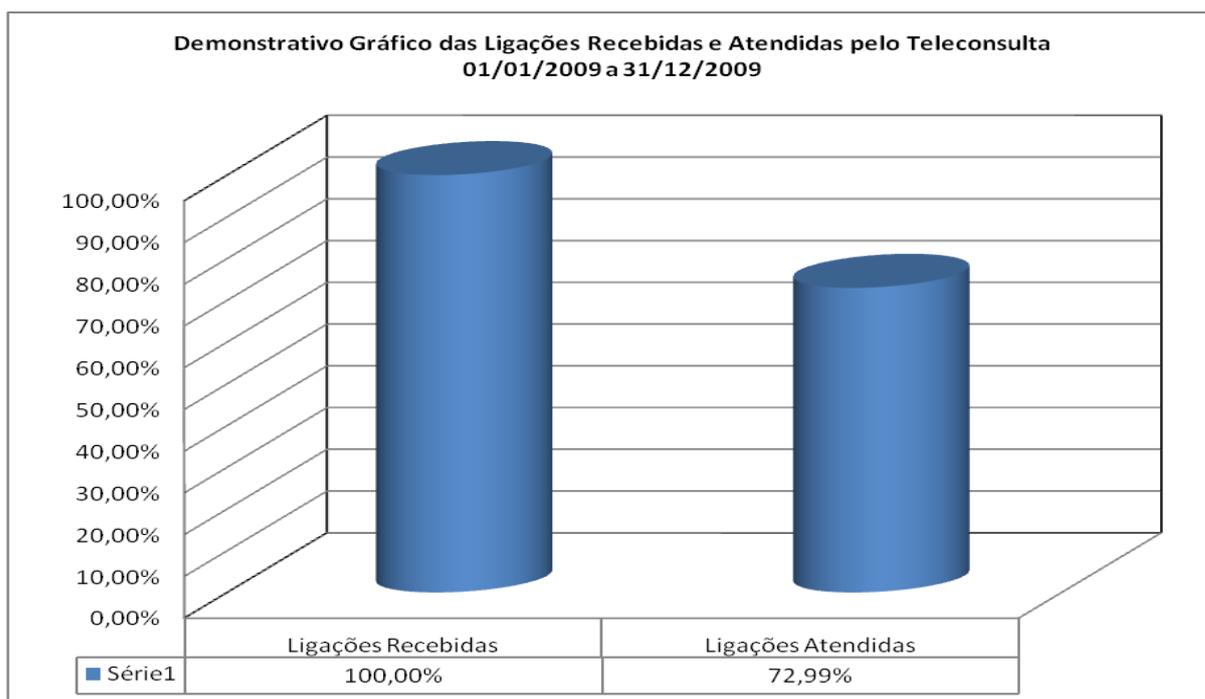
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

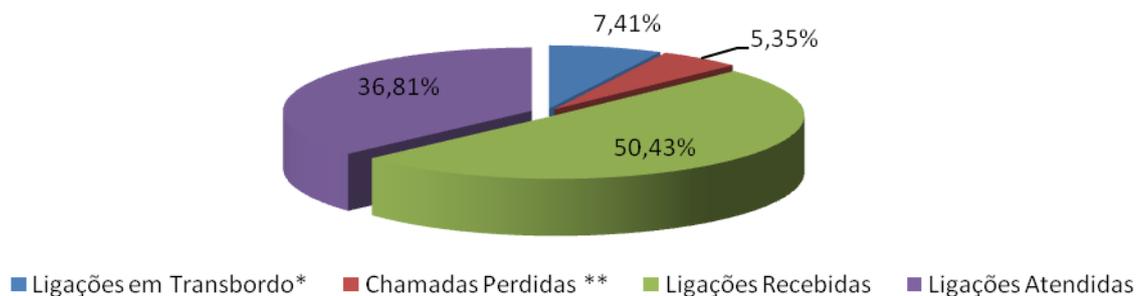
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

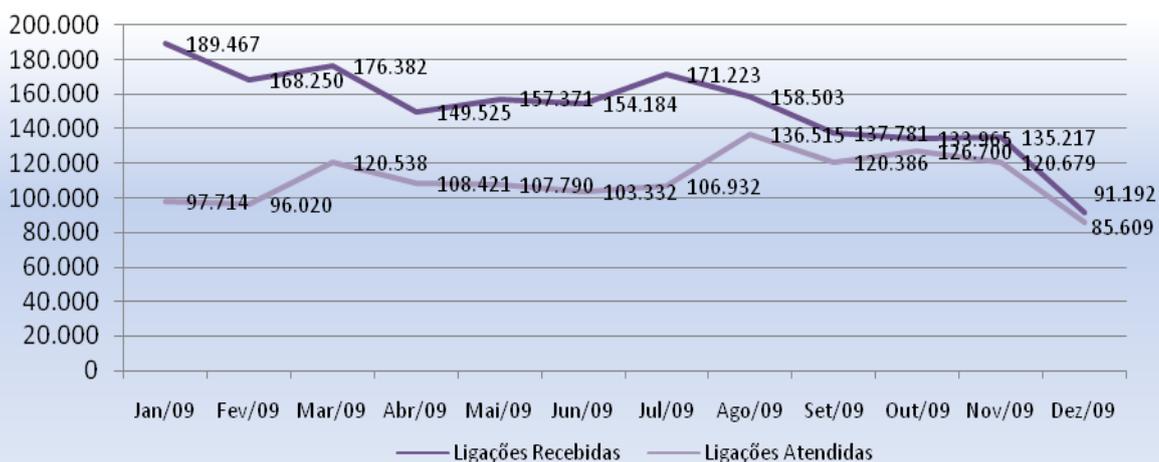
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



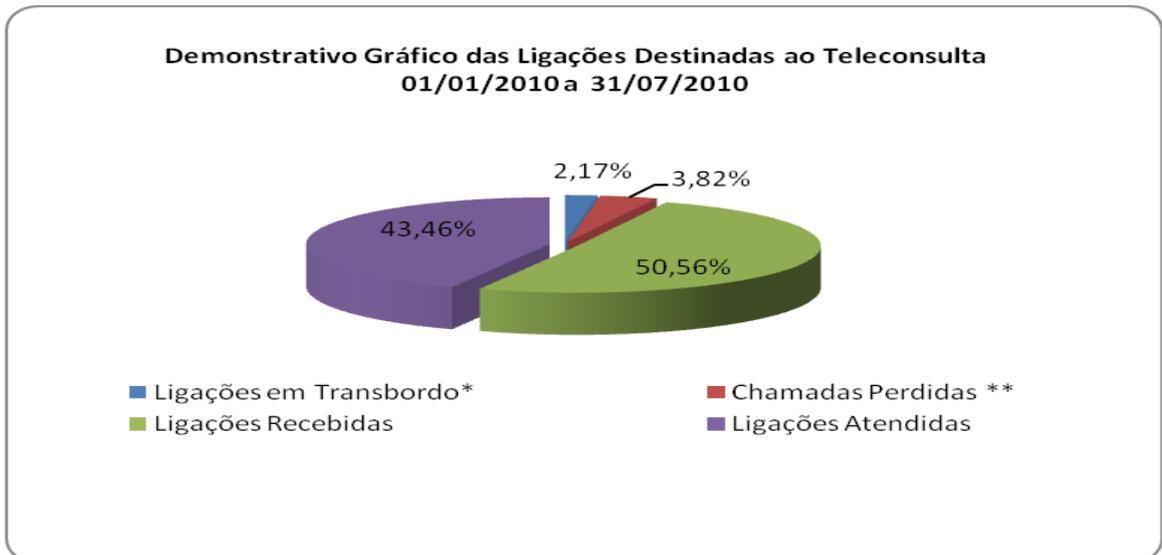
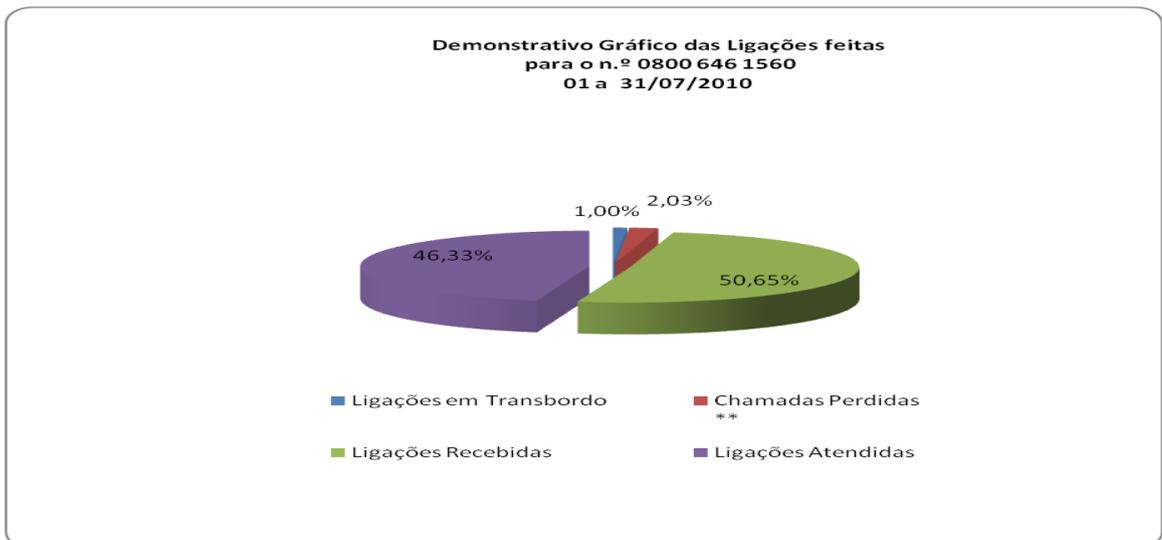
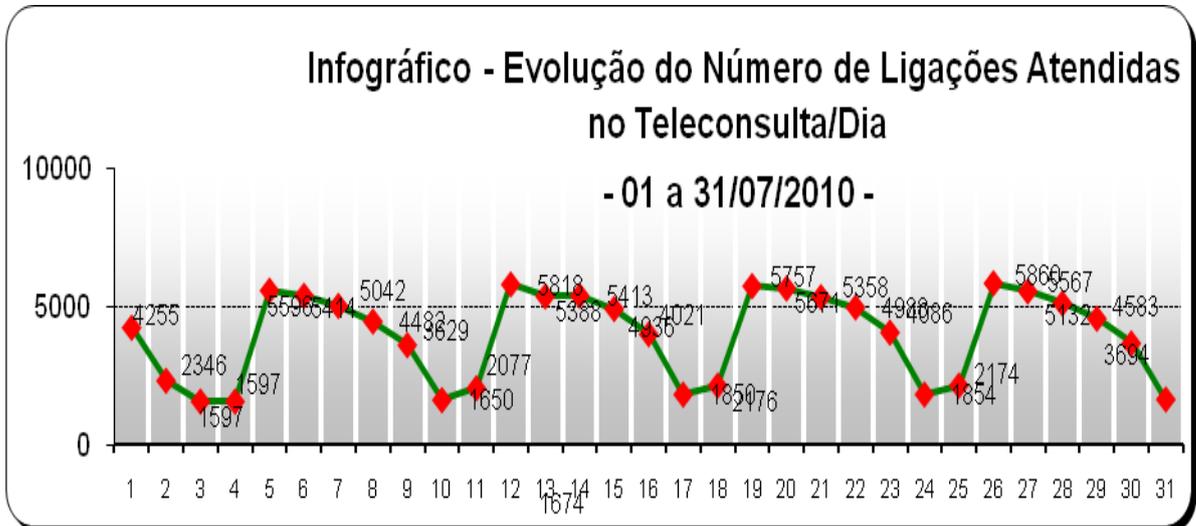
Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



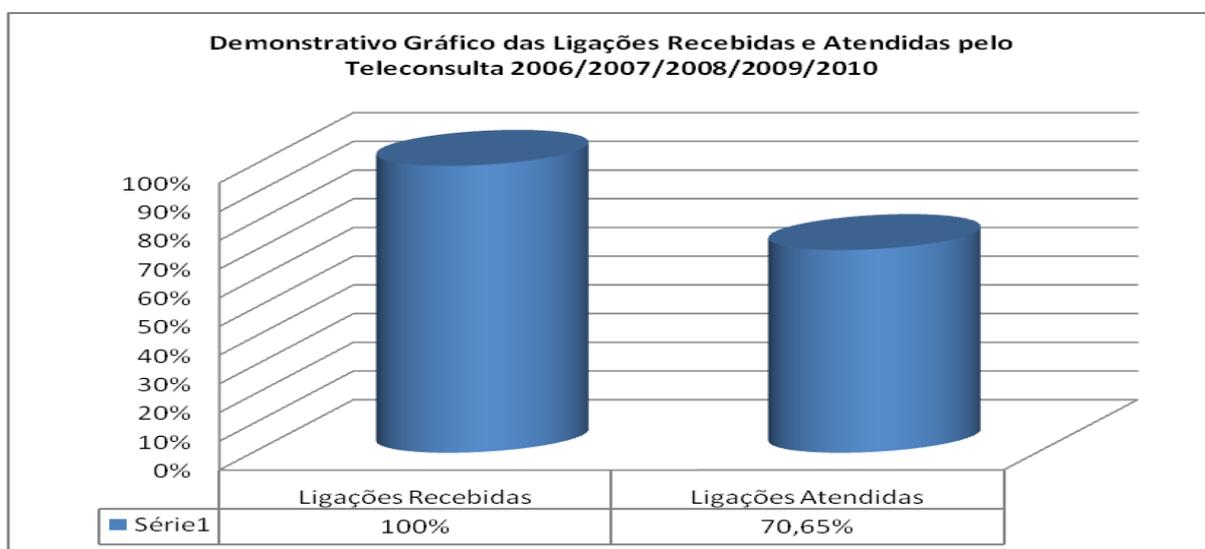
4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
Total		1.014.831	43.467	872.203	76.626

- ¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
- ² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
- ³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas
- ⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Maio/10 e Junho/10.

Especificação	Junho/10	Julho/10	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	114.898	123.685	17.23%
Ligações Recebidas	105.510	135.221	17.69%
Ligações Perdidas	4.058	5.418	33,51%
Ligações em Transbordo	933	2.657	184,78%

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Julho/10, 123.685 (cento e vinte e três mil seiscentos e oitenta e cinco) ligações, enquanto que no mês de Junho/10 foram atendidas 105.510 (cento e cinco mil quinhentos e dez). Já as ligações recebidas no mês de Julho/10 resultaram em 135.221 (cento e trinta e cinco mil duzentos e vinte e um) e no mês de Junho/10 este número resultou em 114.898 (cento e quatorze mil oitocentos e noventa e oito).

Analisando de forma proporcional, este mês apresentou acréscimos de 17.23% (dezessete ponto vinte e três por cento) referente as ligações atendidas, de 17.69% (dezessete ponto sessenta e nove por cento) referente as ligações recebidas, se comparado ao mês de Junho/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Julho/10 o aproveitamento foi de 91,47% (noventa e um ponto quarenta e sete por cento). Já no mês de Junho/10 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 91,83% (noventa e um ponto oitenta e três por cento). Percebe-se um pequeno decréscimo no aproveitamento de ligações, o que está relativamente ligado tanto a demanda maior de ligações neste mês quanto ao número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela que se segue, no mês de Julho/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 43,09 (quarenta e três ponto zero nove) e o turno vespertino resultou em 31,76 (trinta e um ponto setenta e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,11 (vinte ponto onze) e 17,66 (dezesete ponto sessenta e seis). Já no mês de Junho/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,47 (quarenta ponto quarenta e sete) e no turno vespertino resultou em 29,54 (vinte e nove ponto cinquenta e quatro). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,62 (vinte e dois ponto sessenta e dois) e 14,62 (quatorze ponto sessenta e dois).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Julho/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 43,09 (quarenta e três ponto zero nove) e no turno vespertino a média foi de 17,66 (dezesete ponto sessenta e seis), o que mostra acréscimos de 2,62 (dois ponto sessenta e dois) e 2,22 (dois ponto vinte e dois) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Julho/10, podemos fazer o seguinte comparativo: se com 43,09 (quarenta e três ponto zero nove) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 91,47% (noventa e um ponto quarenta e sete) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 47,10 (quarenta e sete ponto dez), ou seja, seria necessário um acréscimo de 4,01% (quatro ponto zero um) na média de agente de atendimento.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Junho/10	Julho/10	
Segunda a sexta (matutino)	40,47	43,09	2,62
Segunda a sexta (Vespertino)	29,54	31,76	2,22
Finais de Semana e Feriado (matutino)	22,62	20,11	(2,51)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	14,62	17,76	3,04

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Julho\10 o aproveitamento diário não apresentou nenhum dia crítico, ou seja, em nenhum dia deste mês houve um aproveitamento menor de que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Julho/10 as ligações em transbordo resultaram em 2.657 (dois mil seiscentos e cinquenta e sete) o que representa a soma do total diário de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já no mês de Junho/10 este número resultou em 933 (novecentos e trinta e três). O que mostra que no mês de Julho/10 ocorreu um acréscimo de 184,78% (cento e oitenta e quatro ponto setenta e oito por cento) resultando em um maior número de ligações que passaram pelo transbordo. Tal resultado pode ser justificado devido o número de agentes efetivos e a demanda por ligações ter sido maior, o que aumentou a possibilidade das ligações entrarem em fila, decorrendo que as mesmas fossem direcionadas para o servidor de transbordo.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de Junho/10 este número resultou em 4.058 (quatro mil e cinquenta e oito). Já neste mês de Julho/10 o total foi de 5.418 (cinco mil quatrocentos e dezoito) o que resultou em um acréscimo de 33,51% (trinta e três ponto cinquenta e um por cento). Este acréscimo pode ser justificado devido a fila de ligações no mês de Julho/10 ter sido maior que nos meses anterior, aumentando o número de desistência das ligações por parte do usuário, o que pode ser atribuído a maior demanda de ligações neste mês.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Julho/10 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (123.685 – cento e vinte e três seiscientos e oitenta e cinco) obteve-se um aproveitamento de 49,41% (quarenta e nove ponto quarenta e um por cento). Já no mês de Junho/10 este aproveitamento resultou em 59,20% (cinquenta e nove ponto vinte por cento), o que mostra que neste mês de Julho/10 este resultado foi menor pelo fato da demanda de ligações atendidas ter sido maior que no mês de Junho/10, o que esta relativamente ligado com o número de ligações recebidas e consultas marcadas.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/10

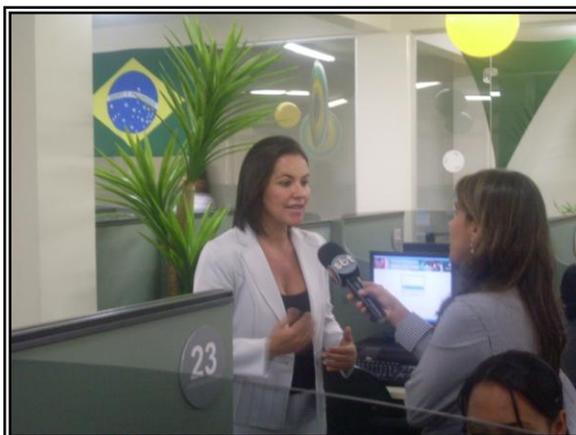
- No mês de Julho/10 continuou a comemoração em verde e amarelo na torcida do Hexacampeonato da Copa Mundial e no dia 02 de Julho/10, os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta assistiram ao Jogo que, infelizmente teve como placar final 2X1 para Holanda;



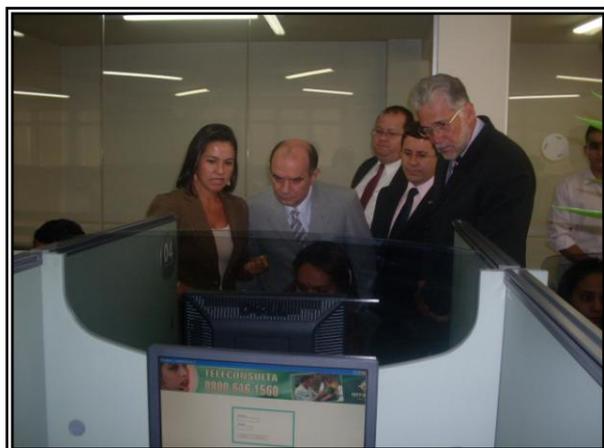
- No dia 08 de Julho/10, **08 de Julho/10**, os repórteres Claudiana Rodrigues e cinegrafista Sidney Almeida, da UCG TV compareceram em visita ao Teleconsulta. A Coordenadora Técnica Cida Sardinha foi entrevistada explicando o funcionamento da Central, e a forma do atendimento realizado aos usuários de acordo com a prioridade, como garantia de oferecer um atendimento com resolutividade e humanização do atendimento médico ao usuário do Sistema Único de Saúde - SUS;



- No dia **08 de Julho/10**, a repórter Rosane, da TV Serra Dourada compareceu em visita à Central. A Coordenadora Técnica Cida Sardinha foi entrevistada e explicou o funcionamento do Teleconsulta.



- No dia **15 de Julho/10**, o Presidente do Tribunal da Justiça Paulo Teles, o Diretor Geral do Tribunal de Justiça Geraldo José Izecias, o Presidente da Junta Médica de Goiânia Orion Elias Sampaio, a Chefe de Gabinete da Secretaria Municipal de Saúde - SMS Ana Clara de Freitas e o Assessor Jurídico do IDTECH Marcelo de Oliveira visitaram a Central de Atendimento ao Cidadão, sendo acompanhados pelo Coordenador Executivo José Romero e a Coordenadora Técnica Cida Sardinha. O Presidente do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás Paulo Teles, relatou que a humanização do atendimento médico no Sistema Único de Saúde - SUS é o benefício mais relevante da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, em Goiânia. Recebemos na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta a presença do Presidente do Tribunal de Justiça

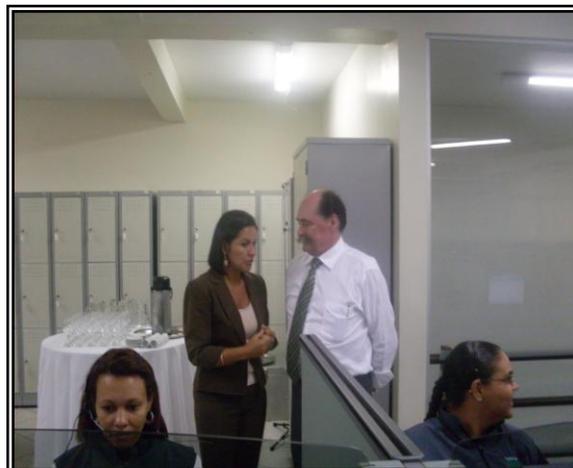


- **Em 15 de Julho/10**, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH ofereceu a todos os seus colaboradores entre eles Agentes de Atendimento, Enfermeiros, Médicos Reguladores, Supervisora e Gerente da Unidade um delicioso café da manhã e um coffee brack no turno vespertino em comemoração antecipada ao aniversário do Teleconsulta que acontecerá no próximo mês de Agosto.



- No dia **15 de Julho/10**, recebemos na Central de Atendimento ao Cidadão o presidente do Conselho Regional de Medicina de Goiás - CREMEGO Dr. Salomão Rodrigo. O Presidente do CREMEGO afirmou que o Teleconsulta oferece um serviço democrático, que consegue oferecer um atendimento de qualidade e ainda proporcionar ao gestor as ferramentas necessárias para o planejamento e o aperfeiçoamento da assistência prestada.

A Visita foi acompanhada pelos Coordenadores José Cláudio Romero e Cida Sardinha, o Coordenador de Ambulatório da Rede Básica de Saúde Rafael Cardoso Martinez, os Médicos Reguladores Leticia Jorge, Weniskley Mendes de Castro, Laís Borges de Carvalho e Salma Maria de Oliveira.



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no mês de Julho foram realizados vários processos seletivos, efetivados em três etapas de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a segunda etapa, entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia bem como de profissionais do Idtech: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA;



- Foi realizado no dia 19 de Julho/10 na Central de Processamentos de Dados – CPD, treinamentos das 13h30min às 18h30min, o qual foi organizado pela Gerente de Saúde Daísa Pereira Lessa, sob a Coordenação da COTEC. O momento de integração contou com a participação do Enfermeiro Renato de Paula, Enfermeiro Leonardo Tomaz e Enfermeira Daiane Lima, **conforme Anexo 01;**



- Dia 21 de Julho/10, foi realizado novamente na Central de Processamentos de Dados – CPD treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto. Em um primeiro momento houve a apresentação das atividades do dia bem como dos participantes, logo todos receberam informações sobre o Sistema Único de Saúde – SUS e os postos de trabalho do IDTECH e suas características. Outros temas abordados foram a saúde do adulto (Hipertensão e

Diabetes), Noções de Emergência e Primeiros Socorros, Saúde da Mulher (gestação, DST e AIDS), Ginástica Laboral e sua importância e Normatização, conforme **anexo 02**;



- Dia 23 de Julho/10, das 19h15min às 20h00min, na sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta – Goiânia, aconteceu a primeira etapa de um dos processos seletivos, o teste de digitação. Os aprovados foram convocados a participar das entrevistas no dia posterior, 24 de Julho/10. No dia 28 de Junho/10, o treinamento foi realizado na Central de Processamentos de Dados treinamento a fim de selecionar colaboradores para atuação nos diversos postos de trabalho do Idtech. Foram convocados para o treinamento, 26 candidatos, conforme cronograma em **anexo 03**;





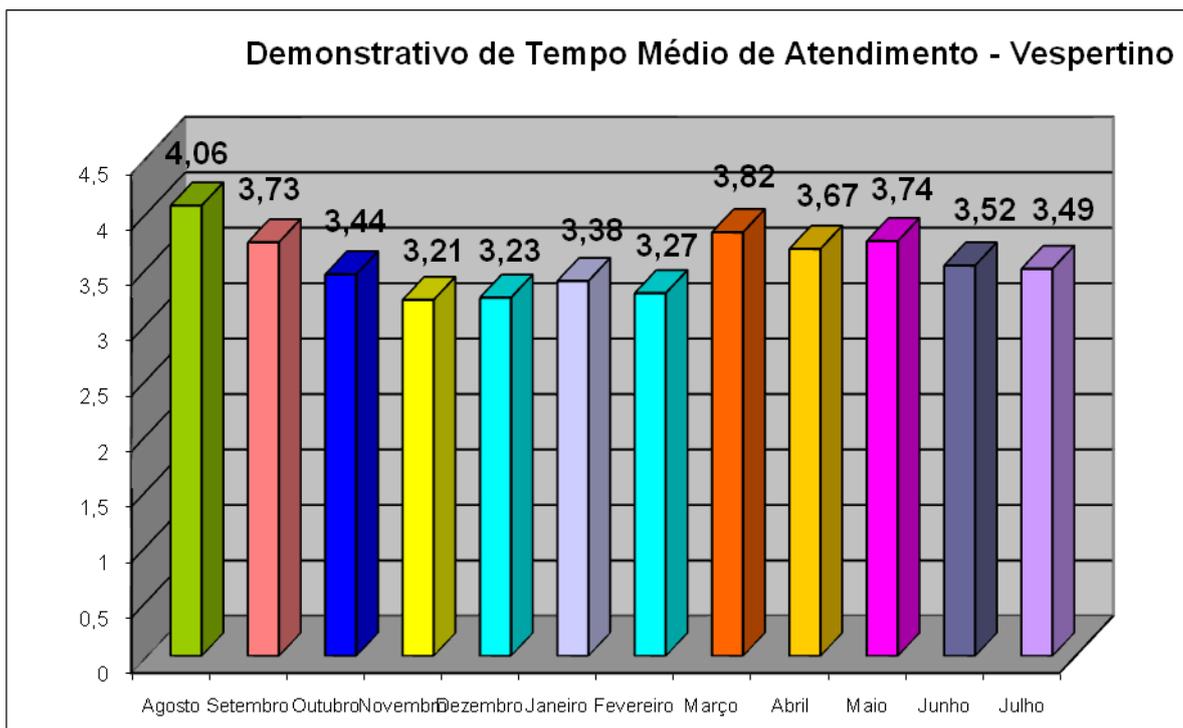
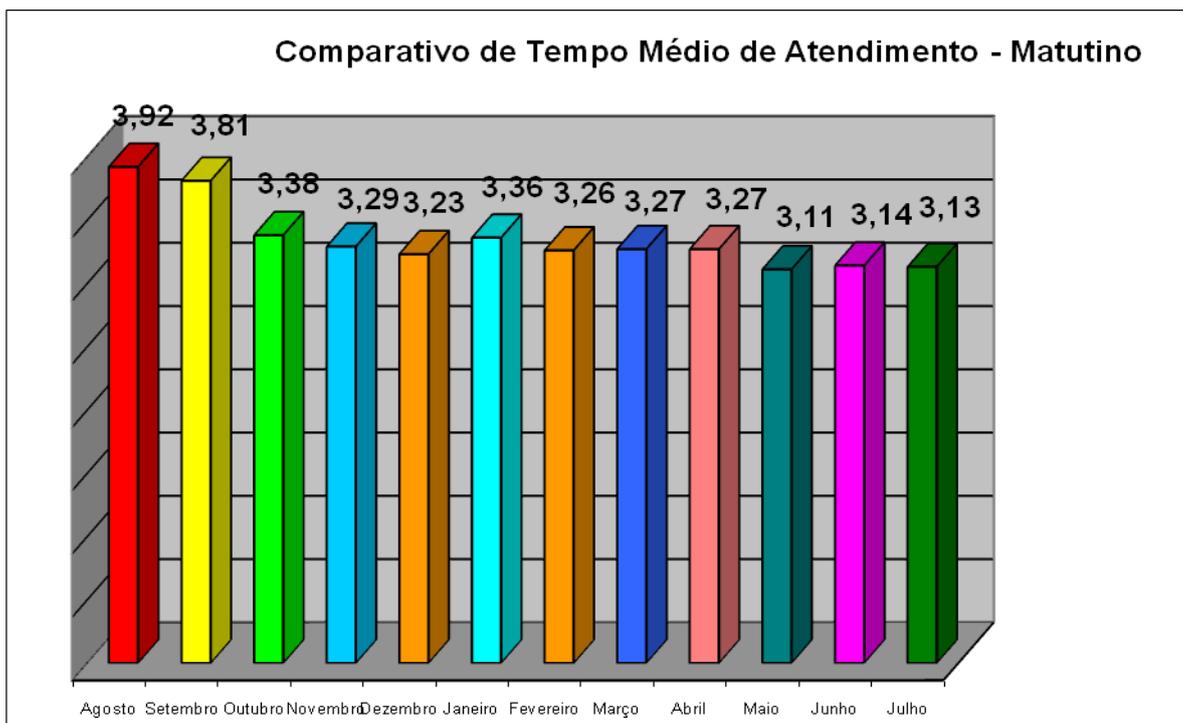
- Dia 30 de Julho/10, recebemos na Central de Atendimento ao Cidadão a presença do Diretor do Centro de Saúde Madre Germana Francisco Gaguinho. A Coordenadora Técnica Cida Sardinha demonstrou todo o funcionamento do Teleconsulta e como são realizados os agendamentos das consultas da rede básica.



- Neste mês de Julho/10, o IDTECH prosseguiu a entrega das doações da Campanha do Agasalho. A Associação de Serviço à Criança Excepcional e Grupo Pela Vidua foram novamente beneficiados por terem demonstrado uma necessidade maior de roupas e calçados. A primeira, que presta assistência à crianças e jovens portadores de deficiências mentais. Mais de 314 peças de roupas foram doadas. A segunda entidade, que dá apoio aos doentes de Aids, recebeu 120 pares de sapatos.



- No transcorrer do mês de Julho/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Julho/10 e em anexo 04 o demonstrativo de desinfecção de fones.



- No dia 06 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech entra no clima de São João, Treze instituições já receberam agasalhos, conforme exemplar em **Anexo 05**;
- No dia 19 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta inicia comemorações de seu 4º ano, Idtech realiza operação em parceria com Rondon e Idtech no Twitter, conforme exemplar em **Anexo 05**;
- No dia 20 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech implementa Política de Segurança em TI, quem ajuda a proteger nossas informações?, e se for preciso acessar um site bloqueado?, conforme exemplar em **Anexo 05**;

- No dia 01 de Julho/10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório.

No dia 03 de Julho/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;

No dia 03 de Julho/10, a Enfermeira Janaina Cunha relatou que foram escalados para o turno vespertino 21 (vinte e um) Agentes de Atendimento, compareceram 19 (dezenove) e 02 (dois) faltaram;

No dia 04 de Julho/10, o Apoio Administrativo Glaycon Guimarães relatou que foram escalados para o turno matutino 30 (trinta) Agentes de Atendimento, assim distribuídos: 21 (vinte e um) compareceram, 03 (três) faltaram, 03 (três) encontram-se de Licença Maternidade e 01 (uma) encontra-se em gozo de férias;

No dia 05 de Julho/10, o Agente de Atendimento Romulo Eduardo PA 10 atendeu a Sra. GILVANI SILVA ROCHA de ID 110799 a mesma entrou em contato para agendar consulta para sua filha e aproveitou a oportunidade para elogiar o trabalho do Teleconsulta. Informou que sempre que liga é bem atendida e sempre informa as outras pessoas o trabalho desenvolvido pelo Teleconsulta;

No dia 05 de Junho/10, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Thiago Cortez. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. O Agente de Atendimento vem realizando um atendimento de excelência e foi parabenizado pelo seu desempenho;

- No dia 05 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências dignas de nota;
- No dia 06 de Julho/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Regislaine Santana Chimenes. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- No dia 07 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Fritas relatou que o plantão foi bem tranquilo apesar do reduzido número de vagas disponíveis;
- No dia 08 de Julho/10, a Médica Regulador Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências. Recebemos visita de duas emissoras de TV: UCG de manhã e TV

Serra Dourada à tarde;

- No dia 10 de Julho/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa iniciou suas atividades na Central de Atendimento ao Cidadão sendo recebido e orientado a respeito de normas e rotinas pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo;
- No dia 10 de Julho/10, a Agente de Atendimento Jouze Barbosa PA 51 foi elogiada por usuário Sr. José Raimundo dos Santos ID: 882199, o mesmo informa estar muito satisfeito com atendimento da Agente pois a mesma apresentou educação e cordialidade;
- No dia 11 de Julho/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Olívia Fernanda Alves Rosa. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaina Cunha e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada pelo seu desempenho;

No dia 12 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Veluma Lopes Teixeira iniciou hoje as suas atividades na Central de Atendimento ao Cidadão sendo recebida e orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas e rotinas;

- No dia 12 de Julho/10, o Apoio Administrativo Glaycon Cavalcante relatou que estão lotados na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, 36 (trinta e seis) Agentes de Atendimento assim distribuídos na presente data: compareceram 35 (trinta e cinco) Agentes de Atendimento e 01 (um) encontra-se de atestado médico;
- No dia 13 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Lais de Carvalho iniciou suas atividades sendo orientada a respeito de normas e rotinas pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo;
- No dia 13 de Julho/10, foi realizado o feedback da Agente de Atendimento Dorlanes de Sousa Nogueira. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaína Freitas e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente de Atendimento vem realizando em atendimento que necessita de algumas orientações a fim de atingir a excelência no atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 14 de Julho/10, o Colaborador Leonardo Tomaz iniciou suas atividades para exercer a função de Enfermeiro, sendo recebido e orientado pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo;
- No dia 14 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi tranquilo pela manhã. A tarde mais movimentado em função do número reduzido de vagas principalmente para ginecologista;
- No dia 15 de Julho/10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Luiza Cruz realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório sob a orientação da Gerente da Unidade Cristina Manicardi;
- No dia 16 de Julho/10, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 17 de Julho/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 17 de Julho/10, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que houve grande número de ligações no início dos períodos matutino e vespertino. Colocou casos mais urgentes no observatório (poucos casos). O plantão foi tranquilo sem intercorrências;

- No dia 18 de Julho/10, o Apoio Administrativo José Vinícius relatou que foram escalados para o turno matutino 29 (vinte e nove) Agentes de Atendimento, assim distribuídos: 21 (vinte e um) compareceram, 04 (quatro) faltaram, 01 (uma) encontra-se de Licença Maternidade, 02 (duas) encontram-se em gozo de Férias e 01 (uma) encontra-se de Atestado de Saúde Ocupacional – ASO;
- No dia 18 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda de Paula relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 19 de Julho/10, foram realizadas monitorias das Agentes de Atendimento Maria Zilma e Leidiane da Silva Rocha pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi para averiguar o tempo médio gasto nos atendimentos. As Agentes de Atendimento foram orientadas pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e Gerente da Unidade Cristina Manicardi para apresentar agilidade durante os atendimentos para redução do tempo médio de atendimento. As Agentes de Atendimento aceitaram bem as orientações;
- No dia 19 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências. Houve número reduzido de vagas para ginecologista, principalmente no período vespertino;
- No dia 20 de Julho/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Angelita Sandra dos Santos. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente de Atendimento vem realizando um atendimento de excelência. A Agente de Atendimento foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 20 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi muito tranquilo no período matutino, no vespertino escassez de vagas principalmente de ginecologista. Foram agendadas 3062 consultas no período das 07 – 19h;
- No dia 21 de Julho/10, as Agentes de Atendimento Tâmara dos Anjos Rocha, Jordana Barbosa da Rocha, iniciaram suas atividades no turno vespertino sendo orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciaram o treinamento em módulo carona;
- No dia 22 de Julho/10, as Enfermeiras Janaina Cunha e Luiza Cruz realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutinos, vespertino e observatório sob supervisão da Gerente da Unidade Cristina Manicardi;
- No dia 22 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências. Dr. Weniskley Mendes estava em treinamento;
- No dia 23 de Julho/10, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel e o Enfermeiro Renato de Paula ausentaram-se da Central de Atendimento ao Cidadão para ministrar palestras junto ao treinamento dos Agentes de Aparecida de Goiânia;
- No dia 24 de Julho/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 25 de Julho/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 26 de Julho/10, os Agentes de Atendimento Paula Cristina Tavares, Angelo Shilton, Flávia Machado, Alex Rodrigues, Anderson Teles e Munique Lorrany iniciaram suas atividades no turno matutino sendo orientados pela Supervisora Técnica Cristina a respeito de normas rotinas e protocolo de atendimento e iniciaram o treinamento em módulo carona;

- No dia 26 de Julho/10, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Deborah Vieira Leite. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. A Agente de Atendimento vem realizando um atendimento de excelência. A Agente de Atendimento foi parabenizada pelo seu desempenho;
- No dia 27 de Julho/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi sem intercorrências dignas de nota. Foram agendadas 3122 consultas no período das 07h às 19h;
- No dia 28 de Julho/10, os Agentes de Atendimento Gabriel Cruz, Arlene Batista, Carolina dos Santos, Fabiana Cristina, Claudia Cristina, Elaine Alves, Flávia Martins, Fernando Henrique e Thiago Demétrio iniciaram suas atividades no turno vespertino sendo orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciaram o treinamento em módulo carona;
- No dia 29 de Julho/10, a Supervisora Técnica Cristina relatou que o plantão foi movimentado, porém sem intercorrências dignas de nota;
- No dia 30 de Julho/10, iniciaram no turno vespertino os Agentes de Atendimentos Bianca Rodrigues, Henrique Batista, Juliane Alves, Jasiane Alves, Fabiola Felipe, Gleyson Rodrigues, Tatiana Silva, Juscelio Oliveira, Fernanda Tereza. Os Agentes de Atendimento foram orientados quanto ao protocolo de atendimento pela Enfermeira Luiza Cruz;
- No dia 30 de Julho/10, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o plantão sem intercorrências;
- No dia 31 de Julho/10, o Agente de Atendimento Ismael Sousa iniciou sua atividade no turno matutino sendo orientado pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas e protocolo de atendimento iniciando logo em seguida o treinamento em módulo carona.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- **No dia 02 de Julho/10**, durante o período de relaxamento foi realizada a sexta-feira informativa. Conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. Foi um momento dedicado a reflexão sobre a maneira como você encara a vida é que faz toda diferença. A vida muda, quando "você muda".



- **Em 09 de Julho/10**, a sexta-feira informativa foi conduzida pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi. Foi abordado como tema a organização no ambiente de trabalho ressaltando a importância da utilização dos 5 S. Os 5 S consiste no: senso de utilização, senso de ordenação, senso de limpeza, senso de saúde e senso da autodisciplina. Os 5S é fácil de implantar, prático e o melhor aumenta a produtividade dos colaboradores. Todos escutaram e participaram aceitando bem as orientações;



- Na sexta-feira informativa do dia 16 de Julho/10 foi falado sobre Higiene Pessoal e auto-estima como base do interesse em aprender e praticar boas - maneiras e etiqueta. Os cuidados consigo mesmo incluído a higiene pessoal e a higiene do ambiente pelo qual a pessoa é responsável, devem ser, portanto, nosso ponto de partida. Os Agentes participaram ativamente do tema aplicado dando opiniões e exemplos de acontecimentos do dia a dia;



- No dia 23 de Julho/10, na sexta – feira informativa foi falado a respeito das regras básicas de atuação dos Agentes de Atendimento, item 4.20 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento em que os colaboradores deverão cumprir o intervalo diário para lanche fora das dependências do IDTECH ou de seus postos de trabalho. Os intervalos diários serão de 15 (quinze) minutos ou de 20 (vinte) minutos, dependendo da função, posto de trabalho e carga horária semanal;



- No dia 30 de Julho/10, na sexta-feira informativa, Os Agentes de Atendimento foram orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito do Aniversário do Teleconsulta que acontecerá no dia 04 de Agosto de 2010 que completará quatro anos de existência. O Teleconsulta tem ajudado a otimizar o aproveitamento de consultas da rede básica, a organizar o atendimento, diminuir o tempo de espera para o agendamento das consultas, priorizar os agendamentos de consultas e extinguir com as filas de esperas nas unidades;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Julho/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO - JULHO / 2010

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/7	Ciams Jardim América	Fernando César Siqueira	4641	Clínico Geral	Alteração na grade	A partir de 07/07
	Ciams Novo Horizonte	Alano Carvalho de Soares	10566	Clínico Geral	Curso	08/07

2/7	Cais Chácara do Governador	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatra	Férias	A partir de 12/07
	Ciams Novo Horizonte	Maria da Conceição	5173	Pediatra	Consulta Médica	06/07
5/7	Cais Vila Nova	Jeane Lustosa Machado	2638	Pediatra	Reunião no CRM	09/07
	Ciams Novo Horizonte	Antoninho Cruvinel	1660	Clínico Geral	Férias	19/07 a 02/08
	CS Parque Anhanguera	Otávio Guimarães Favoreto	11128	Clínico Geral	Motivos Particulares	06/07
	Ciams Urias Magalhães	Edson Alves Ribeiro	987	Pediatra	Férias	19/07 a 02/08
Célia Mendonça Silva		5552	Pediatra	12 a 26/07		
6/7	CS Esplanada do Anicuns	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Motivos Pessoais	06/07
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Motivos Pessoais	12/07
	Ciams Novo Horizonte	Antoninho Cruvinel	1660	Clínico Geral	Licença Médica	17/07 a 02/08
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Acompanhar mãe em cirurgia	06/07
7/7	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Motivos Particulares	07/07
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Pós Graduação	19 a 20/07
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrandes Figueiredo	14109	Clínica Geral	Grade Equivocada	08,09 e 16/07
8/7	CS Vila Morais	Wilson Mendonça	574	Clínico Geral	Compromisso com a família	20 a 23/07
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivos Particulares	12 a 15/07
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Capacitação H1N1	13/07
	Cais Cândida de Morais	Carlos Roberto dos Santos				
9/7	Cais Cândida de Morais	Pedro Dimas Machado	4106	Pediatra	Férias	19 a 30/07
	Cais Vila Nova	Jeane Lustosa Machado	2638	Pediatra	Licença Médica	08/07 a 05/08
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes	5203	Pediatra	Férias	15 a 29/07
	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamú	4224	Clínico Geral	Folga de Aniversário	23/07
	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Licença para atividade política	01/07 a 18/10
12/4	CS Marinho Lemos	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Capacitação do NASP	12 a 13/07
	Cais Bairro Goiás	Antônio de Melo Anes	9868	Clínico Geral	Grade Equivocada	05/07 a 03/08
13/7	Cais Cândida de Morais	Viviane Rose Gomes	6878	Pediatra	Licença Médica	13/07 a 11/08
	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínica Geral	Falta	13/07
	CS Conjunto Riviera	Geovane José de Lima	5923	Clínico Geral	Motivos Particulares	16/07
14/7	Cais Campinas	Dimitra Andreas Anastácio	14607	Clínica Geral	Alteração de Grade	A partir de 12/07
	Cais Cândida de Morais	Marlene Quimico Umeno	2818	Pediatra	Folga Compensatória	23/07
	Ciams Urias Magalhães	Venício Evangelista Souza	9333	Clínico Geral	Capacitação H1N1	21/07
	Cais Novo Mundo	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Particulares	26 e 27/07
15/7	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes	3349	Pediatra	19/07 a 02 de Agosto	19/07 a 02/08
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	20 de Julho	20/07

	CS Vila União	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clínico Geral	A partir de 26 de Julho	A partir de 26/07
		Márcia Regina Freire	7500	Ginecologista	A partir de 26 de Julho	A partir de 26/07
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes	3622	Pediatra	A partir de 26 de Julho	A partir de 26/07
16/7	Cais Amendoeiras	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Redução na Grade	A partir de 26/07
	Ciams Urias Magalhães	Divaldo de Matos Santana	1477	Ginecologista	Férias	19/07 a 02/08
	CS Setor Rodoviário	Vera Lúcia Caetano Mendes	5924	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	19/07
19/7	CS Vila Morais	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Pessoais	26/07
	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Acompanhar filho ao Médico	20/07
20/7	Cais Bairro Goiás	Mário César Nascimento	11022	Clínico Geral	Motivos Pessoais	22/07
	CS Vila Morais	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Licença Médica	20 a 29/07
21/7	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Motivos Particulares	20/07
	CS Vila Redenção	Túlio Alves Sardinha	5865	Ginecologista	Alteração na grade	02/08 a 02/011
	CS Setor Rodoviário	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	Ginecologista	Motivos Particulares	21 a 23/07
22/7	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Grupo de Tabagismo	03/08
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Folga Compensatória	02 a 04/08
	Cais Cândida de Morais	Nilmar Feliciano da Silva	7482	Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir de 02/08
	Cais Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Motivos Particulares	23/07
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Palestra para o Grupo de CD	03/08
23/7	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro	3659	Pediatra	Capacitação Anti-rábica	06/08
	CS Crimeia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Imprevisto de última hora	23/07
26/7	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano	5924	Pediatra	Motivos Particulares	29/07
	CS Parque Anhanguera	Ivanete Maria Siqueira	3629	Pediatra	Grade Equivocada	27/07 - 10 e 24/08
	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Grade Equivocada	10 e 24/08
	Cais Bairro Goiás	Dalton Antônio Mourão	6602	Clínico Geral	Motivos Particulares	28 a 30/07
27/7	Ciams Novo Horizonte	Celso Tavares dos Reis	3047	Clínico Geral	Capacitação em Hipertensão	05 e 06/08
28/7	Cais Novo Mundo	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Particulares	27/07
	Cais Vila Nova	Jeane Lustosa Machado	2638	Pediatra	Grade Equivocada	16 a 20/08
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano	5924	Pediatra	Motivos Particulares	28/07
	CS Parque Anhanguera	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Interesse Particular	28/07
29/7	Cais Cândida de Morais	Luiz Henrique Fernandes	12706	Ginecologista	Congresso de Hipertensão	05/08
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Congresso de Pediatria	10 a 15/08
	CS Marinho Lemos	Gilson Moura de Brito	6313	Ginecologista	Motivos	29/07

					Particulares	
	CS Fama	Lucília Alves Teixeira	14458	Clínico Geral	Falta	30/07
	CS Pq. Industrial João Braz	Lucília Alves Teixeira	14458	Clínico Geral	Mudança de Plantão em outra unidade	29 e 30/07
	CS Parque Amazônia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Interesse Particular	29/07
	Ciams Jardim América	Jacinto José de Almeida	3145	Ginecologista	Palestra para o Grupo de Gestantes	11/08
30/7	CS Vila Morais	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Pediatra	Licença Médica	30/07 a 33/08

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;

- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;

- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Julho/10 de **61 (sessenta e uma) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
CAMPINAS-CENTRO				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 04	15/07/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 1				
LESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ATHENEU - EQUIPE 21	20/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	22/07/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 07	12/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 22	14/06/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 23	17/06/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 24	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26	29/04/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 09	08/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 01	23/06/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 10				
NOROESTE				
Unidade / Equipe	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo

CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 25	13/07/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12	11/02/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 50	21/06/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - BARRAVENTO - EQUIPE 33	09/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32	11/03/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 34	01/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 36	01/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 38	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14	02/06/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26	29/04/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 45	30/07/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	30/07/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39	08/04/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 48	08/04/2010		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 18				
NORTE				
	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 07	29/07/2010	01/09/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	13/07/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 09	05/07/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 3				
OESTE				
	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24	08/06/2010		Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	29/07/2010		Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 06	29/07/2010	05/08/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 12	11/06/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 08	05/07/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09	11/06/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 11	05/07/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - JARDIM ARITANA - EQUIPE 13	09/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 20	04/08/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 25	04/05/2010		Sem Médico	Déficit

UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 17	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - SÃO FRANCISCO - EQUIPE 27	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 12	22/07/2010	13/08/2010	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 33	04/05/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF- GOIÁ - EQUIPE 18	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF- GOIÁ - EQUIPE 19	22/07/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 19				
SUDOESTE				
	D.Sem Médico	D.Com Médico	Status	Motivo
Unidade / Equipe				
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 07	22/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	17/06/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 20	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21	12/05/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	19/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12	12/04/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 15	05/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 16	14/07/2010		Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 19	16/06/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF GRAJAÚ - EQUIPE 14	22/07/2010		Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 10				
Total Geral: 61				

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Julho/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Campinas, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Vila Boa se despontou com 1.022 (hum mil e vinte e dois) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (967), Centro de Saúde Parque Anhanguera (863) e Centro de Saúde Criméia Leste (729).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Julho – 2010 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro De Saúde Norte Ferroviário	22.203	18.177	364	40.744
Centro De Saúde Criméia Leste	32.793	22.273	498	55.564
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	12.702	14.233	213	27.148
Centro De Saúde Fama	13.662	17.395	302	31.359
Centro De Saúde Vila Santa Helena	19.143	25.849	346	45.338
Ciams Urias Magalhães	20.872	22.162	452	43.486
Centro De Saúde Marinho Lemos	19.711	18.506	497	38.714
Centro De Saúde Vila Moraes	30.950	21.454	2.287	54.691
Centro De Saúde Conjunto Riviera	21.658	7.044	740	29.442
Centro De Saúde Água Branca	14.411	9.910	269	24.590
Cais Jardim Novo Mundo	47.357	28.712	4.578	80.647
CAIS Parque Das Amendoeiras	33.320	11.251	844	45.415
Centro De Saúde Vila Regina	11.776	24.210	1.082	37.068
Centro De Saúde Vila Boa	29.766	37.312	2.115	69.193
Centro De Saúde Parque Anhanguera	27.638	29.596	1.104	58.338
Centro De Saúde Vila Mauá	26.597	26.813	380	53.790
Centro De Saúde Vila Canaã	17.832	23.053	1.772	42.657
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	13.724	25.264	1.677	40.665
Centro De Saúde Setor Rodoviário	14.302	25.080	478	39.860
Ciams Novo Horizonte	41.316	44.792	4.606	90.714
Cais Bairro Goiás	20.117	49.122	858	70.097
Centro De Saúde São Judas Tadeu	4.242	6.072	82	10.396
Centro De Saúde Jardim Guanabara	1.430	5.682	75	7.187
Cais Campinas	17.254	29.647	648	47.549
Ciams Jardim América	25.577	29.734	1.166	56.477
Centro De Saúde Vila Redenção	15.415	21.431	1.248	38.094
CAIS Chácara Do Governador	20.202	29.531	5.707	55.440
Centro De Saúde Parque Amazonia	28.459	34.423	762	63.644
Ciams Setor Pedro Ludovico	38.737	43.721	546	83.004
Centro De Saúde Vila União	27.634	26.427	927	54.988
Cais Vila Nova	40.809	25.668	2.526	69.003

Cais Finsocial	14.759	18.288	1.022	34.069
Centro De Saúde Vila Clemente	2.531	6.264	171	8.966
Cais Jardim Curitiba	8.733	11.526	1.137	21.396
Centro De Saúde Setor Perim	11.301	12.874	294	24.469
Centro De Saúde São Francisco	13.281	26.331	3.371	42.983
Centro De Saúde Parque Dos Buritis	6.140	10.079	210	16.429
Centro De Saúde Maria Dilce	2.749	10.161	218	13.128
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	11.770	19.165	198	31.133
Centro De Saúde Vila Mutirão	6.554	8.520	268	15.342
CAIS Cândida De Moraes	12.847	27.135	6.744	46.726
Centro De Saúde Itatiaia	5.163	5.854	77	11.094
Centro De Saúde Parque Atheneu	10.773	14.570	221	25.564
Total	818.210	925.311	53.080	1.796.601

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

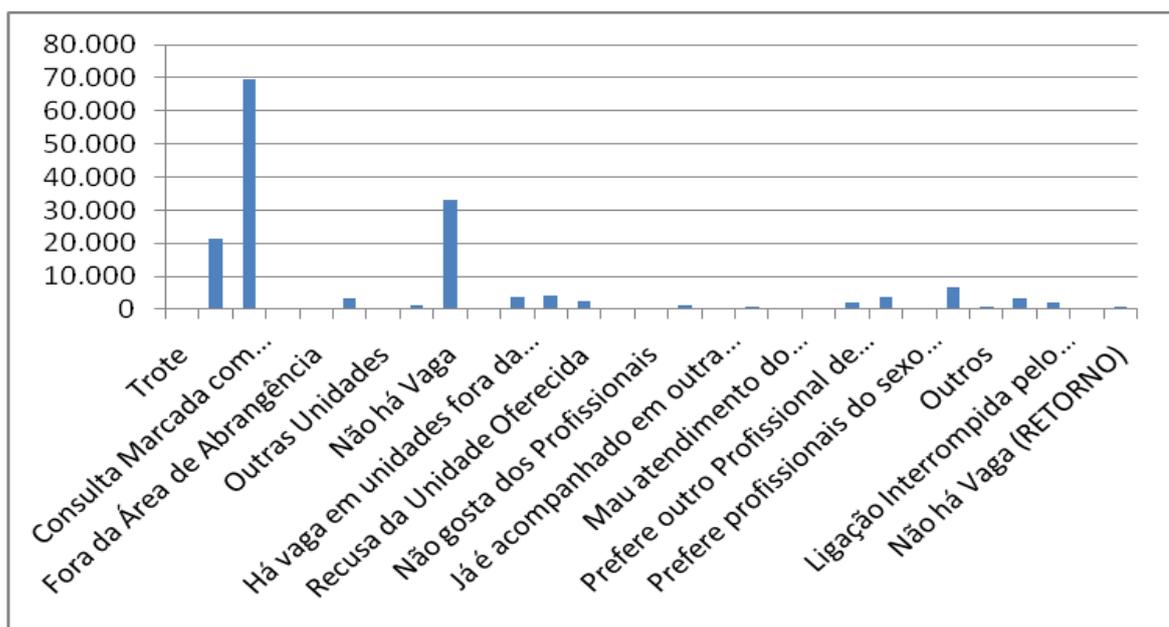
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Julho/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um);
- Dos 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis), 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 92.995 (noventa e dois mil novecentos e noventa e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 32.956 (trinta e dois mil novecentos e cinquenta e seis) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 101 (cento e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Junho/10, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 142.090 (cento e quarenta e dois) para 162.646 (cento e sessenta e dois mil seiscentos e quarenta e seis), um decréscimo no número de consultas marcadas de 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis) para 69.651 (sessenta e nove mil seiscentos e cinquenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho – 2010.

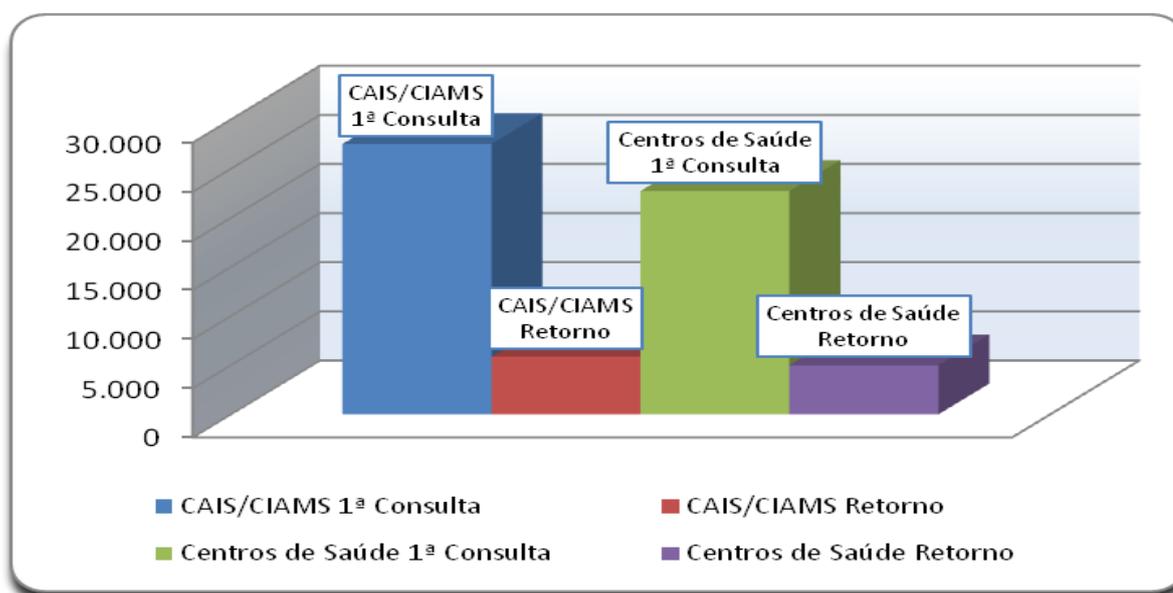
Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	83	0,05%

2	Somente Informação	21.197	13,03%
3	Consulta Marcada com Sucesso	69.651	42,82%
4	Consulta Não Marcada	361	0,22%
5	Fora da Área de Abrangência	69	0,04%
6	Área de PSF	3.391	2,08%
7	Outras Unidades	58	0,04%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.402	0,86%
9	Não há Vaga	32.956	20,26%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	101	0,06%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	3.772	2,32%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	4.108	2,53%
13	Recusa da Unidade Oferecida	2.677	1,65%
14	Mau atendimento da Unidade	2	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	10	0,01%
16	Longe da Residência	1.067	0,66%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	524	0,32%
18	Recusa do Profissional	928	0,57%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	14	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	5	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.986	1,22%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	3.902	2,40%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	384	0,24%
24	Cancelamento de Consulta	6.545	4,02%
25	Outros	643	0,40%
26	Falta Dados Cadastrais	3.379	2,08%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	2.021	1,24%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	393	0,24%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.017	0,63%
Total		162.646	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	15.447	3.073	18.520	10.701	2.340	13.041
Ginecologia	5.846	1.659	7.505	5.449	1.537	6.986
Pediatria	6.227	1.137	7.364	6.584	1.118	7.702
Total	27.520	5.869	33.389	22.734	4.995	27.729



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 36.980 (trinta e seis mil novecentos e oitenta) atendimentos foram qualificados, destes 21.937 (vinte e um mil novecentos e trinta e sete) usuários foram atendidos, porém , 6.464 (seis mil quatrocentos e sessenta e quatro) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Junho/10, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 19.344 (dezenove mil trezentos e quarenta e quatro) para 36.980 (trinta e seis mil novecentos e oitenta, um acréscimo no número de usuários atendidos de 13.341 (treze mil trezentos e quarenta e um) para 21.937 (vinte e um mil novecentos e trinta e sete) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 4.014 (quatro mil e quatorze) para 6.464 .

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JULHO / 2010

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	TIAGO CARDOSO DO REGO NETO	13	4
2	MARTA RODRIGUES DE SOUZA	8	4
3	MÁRCIA QUERINO BARBOSA	7	4
4	MARTA JERONIMA DA SILVA	5	4
5	GRETE VIEIRA DE SA	19	3
6	MELINA PEREIRA VITOR	12	3
7	MARINESIA RODRIGUES VALVERDE	10	3
8	LUCIMAR CORREIA DE MACEDO	10	3
9	JESSICA NUNES CALDAS	9	3
10	AMÉLIA DANTAS	8	3
11	DOMINGAS BARBOSA VAZ	8	3
12	MARIA DONIZETE DOS SANTOS DIAS	7	3
13	LUCIANA DA SILVA TRISTÃO	7	3
14	MARIA APARECIDA NUNES DE ABREU	7	3
15	MARIA JOSE MEIRA DA SILVA	7	3
16	DEJANIRA RICARDO BARBOSA	6	3
17	LEILA FERREIRA DE SOUZA	6	3
18	ELIENE FARIAS DE SOUSA	5	3
19	NABIA FERREIRA BATISTA	5	3

20	MARIA CELESTE DA SILVA SANTOS	17	2
21	GILZANETE RAIMUNDA DE MENESES	16	2
22	MELISSA DE HOLANDA BATISTA	15	2
23	MARIA ROSA OLIVEIRA MOREIRA	14	2
24	SEBASTIANA ARAUJO BORGES	14	2
25	NILVA CORTES DE ANDRADE	13	2
26	CLAUDIA APARECIDA ANTUNES ROCHA	12	2
27	CÁSSIA REGINA DE NOVAES DIAS	11	2
28	EDELVITA GOMES DA SILVA	10	2
29	EDNA PEREIRA DOS SANTOS	10	2
30	TAYANE RODRIGUES MANZI MONTALVAO	10	2
31	JEDCELI BALBINA DA SILVA	9	2
32	FRANCISMARA DA SILVA MELO	9	2
33	JUCILEIDE DA SILVA GOMES	9	2
34	MIRIAN LEITE DO NASCIMENTO	8	2
35	LILLA TATIANNE FERREIRA DOS SANTOS	8	2
36	VANDERLEI GOMES DE SOUZA	7	2
37	ELIENE DA SILVA DE SOUZA	7	2
38	MARIA EVANI DA SILVA	7	2
39	MICHELLE SENA SALES	7	2
40	ZILMA MARIA DA SILVA	7	2
41	WELINTON CARLOS DE FREITAS	7	2
42	LORRANY IZIDORO BORGES	7	2
43	LEDA MARCIA RIBEIRO	7	2
44	ELZIRA FERNANDES DO NASCIMENTO	7	2
45	DANIELLE RAYANE DE MIRANDA	7	2
46	JESSICA DE SOUSA NUNES	7	2
47	SARA BORBA VIEIRA	7	2
48	PATRICIA SILVA DELFINO MARTINS	7	2
49	MARIA CLEONICE MEDEIROS	7	2
50	NEIDE SOCORRO MENEZES	7	2
51	MARCIENE DOS SANTOS MARIANO	7	2
52	ELIENE MENDES ADORNO	7	2
53	ANA LINO DE SOUSA SILVA	7	2
54	PATRÍCIA MARQUES OTTO SOARES	7	2
55	CLEUMA VERISSIMO DE SOUSA	7	2
56	SUELANIA MARIA LUZ	7	2

57	IVO SALES DE SOUSA	7	2
58	MARIA RODRIGUES DA SILVA	7	2
59	GETULINA TAVARES DA SILVA	6	2
60	LUCIENE LOPES DO REGO	6	2
61	MILVA ROSA DE ALMEIDA MARTINS	6	2
62	CARMEM MARIA PIRES DE CASTRO	6	2
63	ANEUZA MARIA DE SOUZA MAGALHAES	6	2
64	ADELAIDES ROCHA OLIVEIRA	6	2
65	ROSANGELA VASCONCELOS	6	2
66	IARA DOS SANTOS MEIRA RAMOS	6	2
67	LOURDES DIVINA MENDES DE SOUSA BARROS	6	2
68	ROSA HELENA JERONIMO DE MOURA	6	2
69	OSMARINA CAETANA DE SOUSA	6	2
70	SEBASTIANA DA SILVA	6	2
71	OSMINDA CARNEIRO ALVES	6	2
72	TEREZINHA MARIA ROSA FERNANDES	6	2
73	GRACIELA ALVES CAETANO PEIXOTO	6	2
74	WELTON PIRES ORDONES	6	2
75	LETICIA ARAUJO AGUIAR	6	2
76	CLAUDIA ALVES DA SILVA PIMENTA	6	2
77	RUTH SAMARITANA FERNANDES DE ALMEIDA	6	2
78	ANTONIO JOSE PEREIRA DA SILVA	6	2
79	ZENAIDE MARIA MESQUITA DE ASSIS	6	2
80	VILMA INÁCIO VIEIRA	5	2
81	ANDRÉIA ALMEIDA COSTA	5	2
82	MARIA JOSE VIEIRA	5	2
83	MARIA DAS GRACAS DE SOUZA E SILVA	5	2
84	KEILA CECILIA DOS SANTOS GADELHA	5	2
85	MARIA LUCIA NUNES	5	2
86	REINALDA DE ARAUJO ALMEIDA	5	2
87	JILMA BRITO RIBEIRO	5	2
88	VERONICA DORO MARINHO	5	2
89	ALEXANDRA MENDANHA JAIME	5	2
90	MARCELO DE MORAIS BARBOSA	5	2
91	ADRIANE DO SOCORRO MONTEIRO COELHO	5	2
92	SELMA CELESTINO DIAS	5	2

93	BARBARA SOARES DA SILVA	5	2
94	ANA PAULA DA SILVA	5	2
95	PATRICIA GONCALVES ABREU DA SILVA	5	2
96	MICHELE CRISTIANE RENS	5	2
97	ELIETE NUNES MARQUES	5	2
98	ECIONE PEREIRA DA COSTA	5	2
99	SUZANA MOREIRA DOS SANTOS	5	2
100	DINORA MENDONCA SANTANA	5	2
101	MARTA NASCIMENTO CRUZ	5	2
102	WALDIVINO DE JESUS DA COSTA	5	2
103	FERNANDO MOREIRA DOS SANTOS	5	2
104	WELLINHTON OTAVIO SILVA	5	2
105	NILTON DUARTE COELHO	5	2
106	CRISTIANE FERREIRA DE SOUZA	5	2
107	ISORAIDE APARECIDA DA SILVA	5	2
108	LAUDELINA FONSECA LOJA	5	2
109	EULALIA LEITE DA ROCHA OLIVEIRA	5	2
110	FRANCISCA ALVES DA CALDAS	5	2
111	ROSIANE COSTA DOS SANTOS (GEMEAS)	5	2
112	MARIA MORENA DE SOUZA BARBOZA	5	2
113	RAIMUNDA DA SILVA BARROS	5	2
114	CARLA CRISTINA BASTOS DA SILVA	5	2
115	SARA CARDOSO DE OLIVEIRA	5	2
116	LUCIA MARIA TELES	5	2
117	TEREZINHA DE JESUS PANIAGO DA SILVA	5	2
118	BRAZ ANTONIO DE OLIVEIRA	5	2
119	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	2
120	LUCIANA RODRIGUES DE LIMA	5	2
121	FLOR DE NICE CORDEIRO SANTOS	5	2
122	MARCIA TOMAZ DA COSTA	5	2
123	VANUSA DIAS GONCALVES	5	2
124	MADALENA DE LOURDES DA SILVA	5	2
125	ELCIONE MARIA DA SILVA	5	2
126	ARIANA DA SILVA TRINDADE	5	2
127	CLAUDIA MARIA DA SILVA	5	2
128	NUBIA RENATA MOREIRA FERREIRA	5	2
129	GONCALO ARAUJO DE ALMEIDA	5	2

130	TAINA OLIVEIRA GOMES DE SOUZA	5	2
131	ELIANA GOMES DE ABREU MATIAS	5	2
132	LUCILENE DE LIMA RAMOS	5	2
133	CIENE SILVERIO DA SILVA	5	2
134	JOANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	2
135	FLAVIA DE JESUS VIEIRA	5	2
136	DIVINA DE MELO NUNES LIMA	5	2
137	ANAILZA DE SENA SOARES	5	2
138	EVELLYN DE PAULA SOUZA MELO	5	2
139	KELLY KRISTINA DE ANDRADE FERREIRA	5	2
140	MARISA BATISTA DA SILVA	5	2
141	ELINE CONCEICAO SILVA	5	2
142	ELORA DARA BARBOSA DE SA SILVA	5	2
143	NICEANA MOREIRA GOMES	5	2
144	RAIMUNDA DE SOUZA SILVA	5	2
145	DEZIRE GONCALVES MOTA	5	2
146	DIVA DE SOUSA E SILVA	5	2
147	OLIVIA NAYARA MEDEIROS JARDIM	23	1
148	ELIZIENE BRANDAO MATA	22	1
149	RONEIDE CORREIA DOS SANTOS	21	1
150	RAQUEL ALVES DA CONCEICAO	21	1
151	MARIA GORETE LIMA ALVES	17	1
152	MARIA GLORIA DE JESUS NEVES	17	1
153	SILVANE ANTONIA DA SILVA	17	1
154	ENILZA DE FATIMA ALMEIDA SOARES	15	1
155	NATHALIA ANDRADE VIANA TEODORO	14	1
156	ADRIANA DE OLIVEIRA SILVA	13	1
157	JULIANA MEDEIROS PEREIRA	13	1
158	BRUNA CAVALCANTE DE OLIVEIRA RIBEIRO	13	1
159	SILMA RODRIGUES CAETANO	13	1
160	ORICILEIDE FERREIRA ALVES	13	1
161	ERONI MOREIRA DE CARVALHO	13	1
162	MARIA REGINA MOREIRA CAMPOS	13	1
163	RENATA ALVES MESQUITA	13	1
164	ADAO NERES SILVA	13	1
165	MARILENE DE SOUZA	12	1
166	MARIA ALICE DE SOUZA MILHOMEM	11	1

167	JOSE GOMES DOS SANTOS	11	1
168	POLIANA RIBEIRO DA SILVA	11	1
169	BENEDITA ALVES TEIXEIRA	11	1
170	MARIA JOSE FERNANDES DA SILVA	11	1
171	DEUSINA BARBOSA RODRIGUES	11	1
172	ALEXSANDRA PEREIRA ALVES	11	1
173	TERESINHA JUSTINIANO DOS SANTOS	10	1
174	LUZ MARINA DOS SANTOS OLIVEIRA	10	1
175	MARIA NEUMA DA SILVA ANDRADE	10	1
176	LORRANY DE SOUSA ESPOSITO	10	1
177	JESSICA TEOTONIO DE SOUSA	10	1
178	ALAERTE LOPES DA SILVA	10	1
179	ELIENE MENDANHA DOS PASSOS CUNHA	10	1
180	JUCYLENE VELOSO BORGES	10	1
181	ROZIMEIRE PEREIRA BARBOSA	10	1
182	ALICE APARECIDA DE OLIVEIRA MELO	10	1
183	IRENE ELIAS DA SILVA	10	1
184	THAYNARA APARECIDA GOMES DE PAULA	10	1
185	LORRAINNY CRISTINY VIEIRA	10	1
186	SILVIA SILVESTRE DA SILVA	10	1
187	MARIA MADALENA FERREIRA	9	1
188	KASSIANE LIMA DE MORAIS	9	1
189	ERITA DE SOUSA ARAUJO	9	1
190	LOURDES MESSIAS DA SILVA	9	1
191	VERA LUCIA SOARES DA SILVA	9	1
192	ANGELICA FERREIRA CAVALCANTE	9	1
193	ARLEIDE DE LIMA	9	1
194	FRANCIELLE APARECIDA DIAS CRUZ	9	1
195	SILVIA YAMA SANTOS NOVATO	9	1
196	GLACYELLEN ROSA DO NASCIMENTO ALMEIDA	9	1
197	VERA LUCIA PAULA PELOSI	9	1
198	ANA CECILIA SILVA SANTOS	9	1
199	JACQUELINE LIMA VILLELA	9	1
200	MARIA DE LURDES DA SILVA	9	1
201	BEATRIZ ALBINO MACHADO NEVES	9	1
202	GUSTAVO WEBERT LIMA DE CALDAS	8	1

203	FRANCILENE BORGES LUIZ	8	1
204	RUBIA KATIA SAMPAIO DA MATA	8	1
205	CIDALICE DA SILVA PENHA	8	1
206	MARIA DE LOURDES DUARTE	8	1
207	LUCIANA DE SOUSA GOULART	8	1
208	VALDETE MERENCIO SOBRINHO	8	1
209	MARIA ALDA MORAES DA SILVA	8	1
210	MARIA NERI FERREIRA	8	1
211	MARIA NAZARE ABREU DA SILVA	8	1
212	FERNANDA RIBEIRO SODRE	8	1
213	ADRIANA OLIVEIRA ARAUJO DE SOUZA	8	1
214	ONOFRA BRAZ BERNARDES	8	1
215	DEUSELY FRANCISCA DE ARAUJO	8	1
216	JULIANA COSTA FERREIRA NAPOLI	8	1
217	MARIA DO ROSARIO DE SA SANTOS	8	1
218	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	8	1
219	NEILA RODRIGUES DA SILVA TEIXEIRA	8	1
220	MARIA APARECIDA PEREIRA	8	1
221	ZENNIA MARIA SANTOS FERNANDES	8	1
222	ANA PAULA RODRIGUES DA SILVA	8	1
223	MYKAELLY COSTA DE JESUS	8	1
224	VANILDA FERREIRA DA CONCEICAO	8	1
225	VALMIRA ALVES DA SILVA	8	1
226	IVANEIDE MOTA DE SOUSA	8	1
227	MARIA RAILDA DA ROCHA	8	1
228	GERACINA SERAFIM DA CUNHA	8	1
229	ROGEANE ARAUJO DE CASTRO	8	1
230	EUDES FERREIRA DA SILVA	8	1
231	IOLANDA FERREIRA DA SILVA	8	1
232	EVACY CONCEICAO DA SILVA	8	1
233	FRANCISLANDIA SALES DA SILVA	8	1
234	JOAO VICTOR FENELON DE OLIVEIRA DOS SANTOS	8	1
235	ROSILANE PEREIRA CONSTANTINO	8	1
236	LUCIA ISABEL DA SILVA OLIVEIRA	8	1
237	KAMILA RODRIGUES DOS SANTOS	8	1
238	SELMA MARQUES PEREIRA	8	1
239	GENOVEVA LIMA SILVA	8	1

240	VALDELICE DE OLIVEIRA ROCHA	8	1
241	KREMYLDES OLIVEIRA ROCHA*	8	1
242	CRISTINA MENDES TOMAZ SILVA	8	1
243	ANA PAULA DE SOUSA BARBOSA	8	1
244	ROSELI PIRES CORREIA	8	1
245	SEBASTIANA DOS SANTOS SILVA	8	1
246	ADRIANA VILA NOVA DA CONCEICAO	8	1
247	WILLYNARA BORGES DE SOUZA	8	1
248	MONICA FERREIRA DE SOUZA	8	1
249	MONICA FELICIANA DOS SANTOS	8	1
250	GISELE REIS DA SILVA	8	1
251	CARLA ROYANY FERREIRA	8	1
252	DORACI DE SOUZA NEGREIROS	8	1
253	VANUSA ROSA CRUZ	7	1
254	ADRIANA RODRIGUES PEDROSO BARROS	7	1
255	DANIELA LARANJEIRA NOGUEIRA	7	1
256	NUBINEIA AMORIM FERNANDES	7	1
257	SHIRLEI MEDEIROS DA SILVA MENDES	7	1
258	SOLANGE SOUSA DE JESUS	7	1
259	MIRIAN ALVES AMARAL	7	1
260	MARISA MARQUES CARDOSO	7	1
261	CACILDA MARIA GALVAO GOMES	7	1
262	VERALUCIA CAETANO LELIS	7	1
263	MAGNA DO CARMO VIEIRA CAVALCANTE VITORINO	7	1
264	SIDROLINA LUIZA ARAUJO	7	1
265	IRACI NAZARIO DA SILVA	7	1
266	ADRIANA DE OLIVEIRA MARCAL	7	1
267	MARIA SOCORRO DA SILVA SOUSA	7	1
268	MARILENE BORGES	7	1
269	NILZA DAS GRACAS BIANGO ANTUNES	7	1
270	MARIA LUCIA DA ROCHA SANTOS	7	1
271	HOSANA FREIRE DA SILVA	7	1
272	SANDRA MELO DE OLIVEIRA	7	1
273	ELDILENE SOUSA DA CRUZ TRINDADE	7	1
274	MARCELA SARDINHA MENDES	7	1
275	MARIAZINHA LEVINDO	7	1
276	DIVINA SILVA DE JESUS	7	1

277	LUCILENE ALVES DOS SANTOS SILVA	7	1
278	PATRICIA OLIVEIRA DA COSTA ASSUNCAO	7	1
279	LETTYCIA FERNANDA PESSOA DE OLIVEIRA	7	1
280	ROSIMEIRE ALVES DA SILVA	7	1
281	MAYCON ALVES PEREIRA	7	1
282	VALDINERE MARIA DE JESUS	7	1
283	MARIA APARECIDA DA PAIXAO FELIX	7	1
284	KAROLAINE DE JESUS GONCALVES	7	1
285	UYARA ALVES FERNANDES	7	1
286	DEUZELIA MOREIRA DA SILVA	7	1
287	ANDREIA SILVA AZEVEDO	7	1
288	CARMEN APARECIDA DE ARAUJO	7	1
289	ROSILDA GONZAGA MACHADO	7	1
290	LOURDES PEREIRA DA SILVA E PAULA	7	1
291	UBIRATAN FRANCISCO DA CRUZ	7	1
292	JOVENICE CARDOSO DOS SANTOS	7	1
293	BIONEIDE LEITE DE BRITO	7	1
294	EDNA ROSA ELIAS	7	1
295	ANTONIA MICHELE FERREIRA	7	1
296	LEONETE DA SILVA CRUZ	7	1
297	SORAYA VIEIRA DE SA	7	1
298	NATHALIA NASCIMENTO DOS SANTOS	7	1
299	THAYNARA BORGES TEIXEIRA	7	1
300	ANALISSA MENDES DOS SANTOS	7	1
301	KAMILA SOARES RAMOS	7	1
302	VIVIANE BESSA FERREIRA	7	1
303	RUANA LEITE CHAVES	7	1
304	REGINA CESARIO SOBRINHO	7	1
305	MARCIA MONTEIRO SILVA DOS SANTOS	7	1
306	BIANCA OLIVEIRA SANTOS	7	1
307	MARIELENA ROSA FIGUEREDO DE OLIVEIRA	7	1
308	VANUSA APARECIDA RIBEIRO GUIMARAES E SILVA	7	1
309	MARLY PEREIRA DE OLIVEIRA CUNHA	7	1
310	RAQUEL GUIMARAES AMELIO	7	1
311	ELIANA DAS GRACAS BOTELHO SOUZA	7	1
312	DANUBIA NOVAES DE SOUSA	7	1

313	ARINE QUIRINO BORGES	7	1
314	DEUSILENE NERES DE SOUSA	7	1
315	KASSIA VALERIA LOPES	7	1
316	LILI LANE VILAS BOAS FROTA	6	1
317	STEFANY RODRIGUES CAETANO	6	1
318	WIRLEIA XAVIER RAMOS	6	1
319	CLAUDIA LIMA DA SILVA	6	1
320	ELDENICE MARTINS LIMA	6	1
321	DANIELA CAMPOS DE MORAIS	6	1
322	CLEIONEIDE SOARES REIS	6	1
323	EVANEIDE HIPOLITA DO NASCIMENTO SOUSA	6	1
324	MARIA DA ROCHA LIMA	6	1
325	DEURIANE GARCIA AZEVEDO	6	1
326	VALDECIR DE OLIVEIRA LEAO	6	1
327	MARILDA DOS SANTOS	6	1
328	MARIA GORETI COSTA DA SILVA	6	1
329	LORRANY STEFANE DA COSTA RIBEIRO FERREIRA	6	1
330	MILTON MOREIRA DA SILVA	6	1
331	WISSLAYLA LESSE DE OLIVEIRA	6	1
332	ANILTON ROSA DE MEDEIROS	6	1
333	WEBER FERREIRA ALVES	6	1
334	MARIA PEREIRA BERNARDES	6	1
335	SUELI DA COSTA	6	1
336	KAREN MEIRA DA SILVA	6	1
337	LORRANE CAROLINA MENDES	6	1
338	INOFRA LUCIA DE MELO FERNANDES	6	1
339	ILZA REGINA ROLDAO MAGALHAES	6	1
340	CLEIDE MARIA ALVES	6	1
341	VANESSA BENICIO DE OLIVEIRA	6	1
342	ELIENE LIMA DE OLIVEIRA	6	1
343	LAZARA ROSA ALVES DE GODOI	6	1
344	MARIA DO SOCORRO SOUZA REGO	6	1
345	NUBIA DA SILVA GUIMARAES	6	1
346	CLENIA APARECIDA PARREIRA NASCIMENTO	6	1
347	MARIA HELENA TROQUATO MONTELO	6	1
348	ALAOR GOMES FERREIRA	6	1

349	HILDENE BANDEIRA CAVALCANTE	6	1
350	MARIZONILDE GOMES DOS SANTOS	6	1
351	VANIA SILVIA PEREIRA DOS SANTOS	6	1
352	LUCIENE FARIA DA SILVA	6	1
353	ORLY GOMES DE MELO	6	1
354	VANESSA CANDIDA DE AMORIM	6	1
355	ANDREIA FERREIRA DO NASCIMENTO	6	1
356	FERNANDA MICHELLE PORTO COSTA ALMEIDA	6	1
357	FLAVIA GONCALVES DE NOVAES	6	1
358	DALILA BUENO DA SILVA	6	1
359	ALZIRA MARIA RODRIGUES	6	1
360	CLEONICE AFONCINA DE JESUS DA SILVA	6	1
361	TEREZINHA SILVA COUTINHO	6	1
362	NUBIA DE ALMEIDA CUNHA	6	1
363	JOZINAIDE PEREIRA DIAS	6	1
364	MARIA APARECIDA SILVERIO DE SOUSA	6	1
365	LUZIANE ARAUJO SOUSA	6	1
366	CRISTIANE DOS SANTOS GALIZA	6	1
367	EMILIA CASTRO SILVA	6	1
368	MARLENE ELIAS DA SILVA	6	1
369	MARCIA FERRAO DA SILVA	6	1
370	MARINEUZA DE ARAUJO SILVA	6	1
371	ISALENE PEREIRA DA SILVA	6	1
372	NATALIA MESSIAS DA SILVA	6	1
373	ABRAAO ALVES CIRQUEIRA	6	1
374	BRENDA STEFANY OLIVEIRA SOUSA DORNELES	6	1
375	ROSANGELA DOS SANTOS ABRANTES	6	1
376	TEREZINHA DO AMARAL DA SILVA	6	1
377	SONIA APARECIDA DE SOUZA SANTOS AGUIAR	6	1
378	TALITHA MARTINS SILVA	6	1
379	FANIA ANANIAS ALVES	6	1
380	GILDACI ROCHA PIRES	6	1
381	ISAAC MACHADO PARREIRA NETO	6	1
382	MARCILENE DE SOUSA MACEDO	6	1
383	FLAVIA DA SILVA COUTINHO	6	1
384	MOACIR BATISTA DE ALCANTRA	6	1

385	MAURO JUNIO PEREIRA DE PAULA	6	1
386	LUZIA DE FATIMA DE ALMEIDA SILVA	6	1
387	IRANILDO MORAIS DOS SANTOS	6	1
388	VALERIA DA SILVA ABADIAS	6	1
389	VERA LUCIA DE SOUZA ARRUDA	6	1
390	VANIL TEREZINHA DE JESUS SOUZA	6	1
391	MIRIAN COSTA DE SOUZA	6	1
392	FLAVIA MARIA BATISTA SACRAMENTO	6	1
393	CRISLAINE DOS SANTOS SILVA	6	1
394	ANA LUCIA MARTINS	6	1
395	ADRIANA BEZERRA DE MELO DA SILVA	6	1
396	CARLA GRACIELE SOARES DRUMONT	6	1
397	ANA SIMAO DIAS DA SILVA	6	1
398	NUBIA SODRE BASTOS	6	1
399	MARIA CLAUDERLANDIA DE SA	6	1
400	MARIA BATISTA DE SOUSA	6	1
401	FABIANA MARIA GONCALVES BORGES LOPES	6	1
402	ANA CAROLINA REINEHER*	6	1
403	DANIELA LOPES COSTA	6	1
404	DRIELLY MACAU ARCANJO	6	1
405	HEVILIN KRISTINE ROSA AVILS	6	1
406	IZABEL CRISTINA JURGAC ANATRIELLO	6	1
407	MARIA SILVIA DOS SANTOS COSTA	6	1
408	CRISTIANO SILVA DOS SANTOS	6	1
409	WILSON BUENO GARCES JUNIOR	6	1
410	ZILDA MIGUEL DE BRITO MOREIRA	6	1
411	NELMA DEODATO FIGUEIREDO	6	1
412	KELI CRISTINE RIBEIRO LEAO	6	1
413	MARILDA MARIA DA SILVA	6	1
414	MARIA ONICE OLIVIA DA SILVA	6	1
415	VIVIANE CARLA PEREIRA	6	1
416	REGINA MAGALHAES DE MELO	6	1
417	TATIANE BATISTA DE SOUZA	5	1
418	JOSEFA PAES DE BRITO	5	1
419	JOAO ALBERTO DE ALMEIDA	5	1
420	FERNANDA MENDES BARCELOS	5	1
421	TELMA VICENTE RIBEIRO	5	1

422	LUZIA ALVES FORTE	5	1
423	ANTONIA DA SILVA DE BARROS	5	1
424	ISLETH FERREIRA FARIAS BORGES	5	1
425	APARECIDA RODRIGUES PINTO	5	1
426	MARIA ANTONIA GONCALVES DA SILVA	5	1
427	MARTA TEIXEIRA DIAS	5	1
428	ELIANA VIEIRA FARIAS	5	1
429	RAIMUNDA BRITO NASCIMENTO DOS SANTOS	5	1
430	DIULIGAN DE ALMEIDA SOUZA	5	1
431	LAURA MARIA DA CONCEICAO SILVA	5	1
432	MARIA APARECIDA DE LIMA	5	1
433	MARIA CLARA TAVARES NUNES	5	1
434	HELENA RIBEIRO DO NASCIMENTO	5	1
435	ALESSANDRA REZENDE	5	1
436	LINDONESA MORAES MARACAIBE	5	1
437	LUCIANA BARBOSA ALVES	5	1
438	LENI ROSA DE ARAUJO LIMA	5	1
439	VINICIUS SCHMIDT SANTOS	5	1
440	KARLA CRISTINA DORNELES DE SOUZA	5	1
441	MARCIENE INACIA DOS REIS FELIPE	5	1
442	ROSILEI SOARES DE ALVARENGA	5	1
443	MYRRELRY OLIVEIRA DE SIQUEIRA	5	1
444	ELVINEME PINTO DE CIRQUEIRA MENDES	5	1
445	GIULIANO FABRICIO LOPES	5	1
446	JANUVIA RODRIGUES VELEDA	5	1
447	KERLEI RODRIGUES CASTILHO LEMES	5	1
448	EVERLAINE FERNANDES DE SOUSA	5	1
449	DIVINA ALVES DA SILVA MATOS	5	1
450	MARIA DO ROSARIO RIBEIRO FERREIRA	5	1
451	ANILTOM SILVA COSTA	5	1
452	CASCIA LOURENCO DE SOUZA	5	1
453	EVA MARIA CATTINI LEIDE	5	1
454	LIDIA BELO DE SOUSA VIEIRA	5	1
455	ROSA RODRIGUES DE SOUSA	5	1
456	MARIA DOS MILAGRES BRITO DA CRUZ	5	1
457	SORAYA RODRIGUES DE FREITAS	5	1
458	EDITH ROCHA DA SILVA	5	1
459	SONIA SOUSA PINTO	5	1
460	EVELLYN HELOISA DOURADO MORAIS	5	1
461	CONCEICAO TOMAZ DE AQUINO	5	1

462	LUCILENE NUNES DO CARMO SILVA	5	1
463	THAYNARA COSTA DA SILVA	5	1
464	NUBIA REGINA DE CARVALHO	5	1
465	SARA VAZ DE SOUZA	5	1
466	MARIA DA PENHA RODRIGUES	5	1
467	LUCELIA GOMES CHAVES DOS SANTOS	5	1
468	GUIOMAR DOS SANTOS COSTA	5	1
469	JACKELYNNE BORGES DE SOUZA	5	1
470	ELIZANGELA VIEIRA DA SILVA	5	1
471	VERA LUCIA PEREIRA DE SOUZA	5	1
472	DAYANE RODRIGUES BARBARA SILVA	5	1
473	CLAUDETE GOMES DA SILVA ALENCAR	5	1
474	IVONE MOTA DOS SANTOS	5	1
475	MARIANA FLAVIA BORTOLIN	5	1
476	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
477	MARIA DOMINGAS MACHADO ALVES	5	1
478	ANA PAULA DA SILVA	5	1
479	JOZINA JOSE PEREIRA	5	1
480	LUZIA MARIA GOMES DOS SANTOS	5	1
481	VALDIONE DA SILVA OLIVEIRA	5	1
482	EUNICE BISPA DE MORAIS RODRIGUES	5	1
483	JOAO BATISTA DE MORAIS	5	1
484	VICTORIA KAROLLINA DE JESUS NEVES LOPES	5	1
485	DIVINA MARIA TAVARES	5	1
486	CRISTINA MIGUEL DA CRUZ SANTIAGO	5	1
487	LUCELY PEREIRA MASCARENHAS	5	1
488	DORALINDA DIAS VIEIRA	5	1
489	ALDA COSTA LIRA	5	1
490	DONARIA ROSA DE MOURA	5	1
491	MARIA JOSE DE SOUZA ALVES	5	1
492	CHRISLENY LORRANY RODRIGUES DE MORAIS	5	1
493	EUSA BUENO DE SOUSA SANTOS	5	1
494	MARIA LUCIA DA SILVA	5	1
495	ELIANE VIEIRA DOS SANTOS	5	1
496	ADRIELE AZARIAS VIEIRA ROCHA	5	1
497	DELMIRA JULIANA DE SOUZA	5	1
498	ILDENE ALVES RIBEIRO	5	1
499	RUBIA GUIMARAES BORGES	5	1
500	OSVALDINA RIBEIRO DO NASCIMENTO	5	1
501	LUCIANA MENDES DE OLIVEIRA	5	1

502	CONCEICAO APARECIDA COELHO BARBOSA	5	1
503	LEONIR MARIA DE JESUS PAULA	5	1
504	ANTONIA ALCILEIDE MONTEIRO DOS SANTOS	5	1
505	MARLETE GONCALVES	5	1
506	ROSANGELA FERNANDES DA SILVA	5	1
507	DENILVAGMA COSTA DA SILVA	5	1
508	LEOZY TAVARES BARBOSA	5	1
509	ALIANA CAMILO DA SILVA	5	1
510	WESLLAINI ALVES OLIVEIRA	5	1
511	GICELE BORGES SANTIAGO	5	1
512	IASMYN SANDES MILHOMEM	5	1
513	LETICIA AMORIM SILVA	5	1
514	ANDREIA FERNANDA DOS SANTOS SILVA	5	1
515	SIZALTINA MARIANA DA SILVA	5	1
516	KENIA SABRINA FERREIRA	5	1
517	MARILVA DAMASIO DA SILVA	5	1
518	RAIMUNDO FERREIRA SOARES	5	1
519	MARCILENE GOMES BATISTA	5	1
520	PAMELA CRISTINA MOREIRA DOS SANTOS	5	1
521	PAULA CRISTINA CAMPOS	5	1
522	DANIELA BARBOSA DAMASCENO	5	1
523	INACIA MARIA DE MEDEIROS	5	1
524	SUZIRLENE DIAS TAVARES	5	1
525	ROSINEIDE ALVES DE CASTRO	5	1
526	RITA LOPES SILVA	5	1
527	AQUILA DOS SANTOS COSTA	5	1
528	KETILLY DE SOUSA NUNES	5	1
529	MARIA GOMES CALDEIRA	5	1
530	ANGELA DE OLIVEIRA REIS	5	1
531	MARIA DA CONCEICAO SANTOS	5	1
532	MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO	5	1
533	CELIA FRANCISCA DE SOUSA ALMEIDA	5	1
534	IZABEL CRISTINA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
535	SOLANGE APARECIDA DE JESUS	5	1
536	LUCILIA TEIXEIRA BISPO	5	1
537	MICHELE INGRID RODRIGUES ETERNA	5	1
538	CICERA PEREIRA DE LIMA	5	1
539	ROSANGELA LOPES COSTA	5	1
540	ADRIANA DE FATIMA SILVA	5	1
541	TELMA SOUSA VIEIRA	5	1

542	MARIA DE LOURDES DE OLIVEIRA	5	1
543	CRISTIANE DE OLIVEIRA	5	1
544	AMELIA NASCIMENTO SILVA	5	1
545	DEISY TEXERA BORGES DA SILVA	5	1
546	IRAIDES MARIA SANTAVICO	5	1
547	MARIA HELENA RODRIGUES	5	1
548	NILSON RAMOS	5	1
549	ADRIANA BORGES VIEIRA	5	1
550	SAMANTA SOARES MONTEIRO	5	1
551	LORRANY LASSARY PEREIRA GOMES SILVA	5	1
552	MARCOS SOUSA SOARES	5	1
553	ELEUSA LOPES DO NASCIMENTO AMARAL	5	1
554	DENISE RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
555	FRANCIELLE SIQUEIRA DE AGUIAR	5	1
556	EVA QUEIROZ DA SILVA	5	1
557	OSWALDO RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
558	JANILDE SANTANA SILVA	5	1
559	AMANCIO GOMES DOS SANTOS	5	1
560	LUCIANA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
561	MARLI RIBEIRO DA SILVA	5	1
562	ELIVANIA DE SOUSA	5	1
563	ERIENE ALVES DA SILVA	5	1
564	VANESSA CARDOSO FERREIRA DAMACENA	5	1
565	ROGGER WADSON FARIA LIMA	5	1
566	TEREZA RITA DA SILVA PAULA	5	1
567	FLORACY DA SILVA	5	1
568	MARIANA DE OLIVEIRA AUGUSTO	5	1
569	MATHEUS MACEDO DE ASSIS	5	1
570	DIVINA APARECIDA DA SILVA BRANDAO	5	1
571	WELICA RODRIGUES DE CARVALHO	5	1
572	FRANCISCA GERACI DE SOUSA ARAUJO	5	1
573	MARIA IRACI VIANA CAVALCANTE	5	1
574	ANGELO FERREIRA DE SOUZA	5	1
575	VALDINO ANTONIO DOS SANTOS	5	1
576	EMILIA BATISTA LOPES	5	1
577	ILDA SOARES DE JESUS SOUSA	5	1
578	DAYANNE RANGEL DE OLIVEIRA	5	1
579	KARINE BERNARDES BARBOSA	5	1
580	MARIA FRANCISCA RIBEIRO DE AMORIM	5	1
581	HONORIO OLEGARIO DE OLIVEIRA	5	1

582	EVA MARIA DA SILVA	5	1
583	MARIA DAS DORES PEREIRA DA SILVA	5	1
584	HELENA DA SILVA SOUZA GONCALVES	5	1
585	MARA NUBIA MENDES CRUZ	5	1
586	RODOLFO GOMES DE SOUZA	5	1
587	LUENIA KATIONY DE MELO	5	1
588	MARIA EDILAMAR ARRUDA	5	1
589	SIRLEI SILVA COSTA	5	1
590	HILDA ROSA ALVES	5	1
591	MARCIR ANGELICA DE LIMA	5	1
592	TALITA MALHEIRO XAVIER	5	1
593	VERA LUCIA BATISTA	5	1
594	DEZIDERIA VICENTE DA SILVA	5	1
595	SIMONE CRISTINA VIEIRA BRASIL	5	1
596	ADELAINA ALVES DAMACENO	5	1
597	LUCIENE REGINA PERES DA SILVA	5	1
598	MAURISA CAETANO FERNANDES DA COSTA	5	1
599	SAMELLA GAMA PEREIRA	5	1
600	ENI MENDONCA DA SILVA SANTOS	5	1
601	DEBORAH LUCIA PINHEIRO	5	1
602	SIRLENE BATISTA BOTELHO DA SILVA	5	1
603	ALZENIRA LEITE DA SILVA	5	1
604	GYACOMO ALVES FUSCO	5	1
605	MANOELA DE SOUSA ALMEIDA	5	1
606	ANA KUNERT ARIANO	5	1
607	EVA ROSA MATOS	5	1
608	CELIA DANIEL DA SILVA CRUZ	5	1
609	WILMA ARAUJO MONTEIRO BARBOSA	5	1
610	THALITA SOARES RODRIGUES	5	1
611	MARIA DA PENHA RIBEIRO MARQUES	5	1
612	LUIZ ALBERTO VARGAS	5	1
613	NABILA NEVES E FREITAS	5	1
614	TEREZINHA CARVALHO DO REGO	5	1
615	GABRIELA PEREIRA BATISTA	5	1
616	SONIA TEIXEIRA DA SILVA	5	1
617	DIANA DE OLIVEIRA	5	1
618	ADRIANA RODRIGUES	5	1
619	MARIA IZABEL DAS CHAGAS	5	1
620	VALDIRENE MOREIRA COSTA	5	1
621	CHRISTIANE POLICENA SILVA	5	1
622	LAIS PEREIRA	5	1

623	ADRIANA DE SOUSA RODRIGUES	5	1
624	INACIA CARDOSO DOS SANTOS	5	1
625	ROSIMEIRE PEREIRA DUARTE MENENDEZ	5	1
626	FABIO CANDIDO DA SILVA	5	1
627	OLINDA RODRIGUES SIQUEIRA	5	1
628	VALDEMIRA NOGUEIRA DA SILVA	5	1
629	JORILDA MARTINS DOS SANTOS	5	1
630	ADELINA DA CRUZ PEREIRA	5	1
631	ALMERINDA LEITE DA SILVA	5	1
632	ELVIRA DE JESUS CAVALCANTE	5	1
633	CREIS SOUZA CANDIDA	5	1
634	JOSEANA GUILHON	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -** Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **9,34%** (nove ponto trinta e quatro) referiram ser portadores de diabetes, **12,08%** (doze ponto oito) portadores de hipertensão e **78,59%** (setenta e oito ponto cinquenta e nove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Julho/10			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais bairro Goiá	11,91%	13,44%	74,65%
Cais campinas	9,71%	12,50%	77,79%
CAIS Cândida de Morais	10,21%	12,89%	76,90%

CAIS Chácara do Governador	9,46%	12,39%	78,15%
Cais Finsocial	10,47%	12,25%	77,27%
Cais jardim novo mundo	8,96%	10,75%	80,30%
CAIS Parque das Amendoeiras	8,78%	12,10%	79,12%
Cais vila Nova	7,41%	9,71%	82,89%
Centro de Saúde Água Branca	10,66%	13,47%	75,88%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7,60%	10,13%	82,27%
Centro de Saúde Criméia Leste	8,98%	10,44%	80,58%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	10,75%	11,96%	77,30%
Centro de Saúde Fama	9,17%	13,10%	77,73%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6,79%	9,63%	83,58%
Centro de saúde jardim Guanabara	14,60%	15,84%	69,57%
Centro de Saúde Maria Dilce	11,62%	15,74%	72,64%
Centro de Saúde Marinho Lemos	11,23%	13,10%	75,67%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	6,74%	12,90%	80,35%
Centro de Saúde Parque Amazônia	8,51%	10,04%	81,45%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	7,95%	10,82%	81,23%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	7,95%	8,67%	83,37%
Centro de Saúde Setor Perim	9,61%	11,05%	79,34%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	10,85%	12,84%	76,31%
Centro de Saúde Vila Boa	7,83%	12,61%	79,56%
Centro de Saúde Vila Canaã	4,31%	10,15%	85,53%
Centro de Saúde Vila Clemente	11,49%	12,16%	76,35%
Centro de Saúde Vila Mauá	8,80%	14,03%	77,17%
Centro de Saúde Vila Moraes	8,31%	12,03%	79,66%
Centro de Saúde Vila Redenção	9,35%	13,86%	76,79%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	7,29%	13,07%	79,65%
Centro de Saúde Vila União	7,49%	11,29%	81,22%

CIAMS Jardim América	8,63%	11,14%	80,23%
CIAMS Novo Horizonte	9,02%	11,18%	79,80%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	8,00%	12,24%	79,76%
CIAMS Urias Magalhães	8,03%	11,32%	80,66%
Total	9,34%	12,08%	78,59%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 116.891 (cento e dezesseis mil oitocentos e noventa e um) ligações, destas 53.338 (cinquenta e três mil trezentos e trinta e oito) resultaram em consultas marcadas, com 45,63% (quarenta e cinco ponto sessenta e três por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
CYNTIA GOMES DE MORAES	515	350	67,96%
ANGÉLICA NEVES DA SILVA	1653	1086	65,70%
WANESSA KELLY DE SOUSA SILVA	1690	1061	62,78%
RÔMULO EDUARDO FERREIRA GOMES	1303	809	62,09%
CRISTINA EVARISTO ALVES	1.613	986	61,13%
KARINE MIRANDA FONSECA	162	99	61,11%
CLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO	803	488	60,77%
TELMA APARECIDA DE SOUSA	1.798	1080	60,07%
OLÍVIA FERNANDA ALVES ROSA	1022	600	58,71%
FERNANDA PAVANELLI LIMA	1330	771	57,97%
DORLANES DE SOUZA NOGUEIRA	1877	1066	56,79%
TATIANE PIRES DA SILVA	1808	1022	56,53%
ADELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS	1675	940	56,12%
ANGELITA SANDRA DOS SANTOS	1670	935	55,99%
IDENISE WATONABE VIANA BRITO	1265	706	55,81%
ANGELITA CARDOSO GUIMARÃES LIMA	1614	899	55,70%
ADRIA SILVA SOUZA	1250	691	55,28%
ROBERTA COSTA E SILVA	1.617	892	55,16%
DEBORAH VIEIRA LEITE	1112	613	55,13%
THIAGO LEITE DE JESUS	1670	915	54,79%
ALINE GONÇALVES BORGES	44	24	54,55%
GRACIELLE DE JESUS	1474	804	54,55%
ARTHUR ALVES SANTIAGO	928	503	54,20%
MAURICIO DE FREITAS SANTOS	1634	870	53,24%
NATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA	1871	991	52,97%
BRUNO HENRIQUE DE PAULA	1501	795	52,96%
ÉRIKA CRISTINA SILVA CAMPOS	1692	893	52,78%
JOUZE BARBOSA	1229	648	52,73%
WYARA LORRANE ALVES	1828	956	52,30%

LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA	1862	953	51,18%
ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO	1597	814	50,97%
SUZANA BOANERGES GARCIA	1899	962	50,66%
ANNA KAROLINE GUIMARÃES CHAGAS	1301	659	50,65%
RUTE SOUZA TEIXEIRA	1939	979	50,49%
CLARISSA CORDEIRO SANTOS	1644	814	49,51%
DANIELLY CRISTINA MAIA DO CARMO	1.054	519	49,24%
TATYANE ESTRELA CORREA	1815	887	48,87%
PRISCILLA ALVES DE CASTRO	1579	769	48,70%
JOZIMAR MENDES VIANA	2000	962	48,10%
LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA	1645	783	47,60%
ARYANE DOS SANTOS DIAS	1.447	683	47,20%
GRACIENE DE MORAES NOVAIS	1712	795	46,44%
ZAILTON TELES VANDERLEI	1939	871	44,92%
DANILO CARVALHO EVANGELISTA	71	31	43,66%
VANESSA MESSIAS DE SOUZA	1647	704	42,74%
DENISE TELES FERNANDES	1.251	534	42,69%
SUIANY REGINA DE ALMEIDA	1441	593	41,15%
SCHEYLLA CRISTINA SILVA	1201	494	41,13%
JULIANO LEONARDVS PONTES MACHADO	443	182	41,08%
WILSE ALEXANDRE LEÃO	1.546	631	40,82%
VALMIR LIMA PRADO JUNIOR	1585	646	40,76%
NATALIA DOS SANTOS	1.475	600	40,68%
REGISLAINE SANTANA CHIMENES	1307	519	39,71%
DIEGO FRANCO DE ABREU	1459	573	39,27%
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO	1585	617	38,93%
THIAGO CORTEZ DA COSTA	1.249	486	38,91%
JAHKELINE CÂNDIDA DUARTE RIOS	1479	572	38,67%
CAMILA CARVALHO E SILVA	1445	557	38,55%
RENATO BARBOSA OLIVEIRA	2112	814	38,54%
SHEILA DE MORAIS	200	77	38,50%
EDNA RODRIGUES NUNES	1629	617	37,88%
DEBORAH SALES DE FARIA	1352	504	37,28%
DÊNIO LUIS FELIX GOMES	1352	498	36,83%
ANA CHRISTINA PEREIRA DOS SANTOS	1.413	514	36,38%
MONIZY MAIER RODRIGUES DA SILVA	1321	474	35,88%
INGRETH ORLANDO	79	28	35,44%
LEIDIANE DA SILVA ROCHA	1414	500	35,36%
MUNIQUE LORRANY DA SILVA LOPES	51	18	35,29%
ALEX RODRIGUES DA SILVA	83,00	29	34,94%
CARLA DANIELLY FERREIRA DA PAZ	1636	571	34,90%
LARISSA BOM JARDIM PIMENTEL	1.395	486	34,84%
ADDA TRANDA FILOV DE MEDEIROS	1519	525	34,56%
PRISCILLA OLIVEIRA CARDOSO	1433	484	33,78%

FRANCISCO DE ASSIS SANTOS DE MORAIS	1617	538	33,27%
WESLEI LÍDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	1500	498	33,20%
VANUSA NERES DOS SANTOS	1489	487	32,71%
CLEBERVANIA NUNES FERREIRA	1464	462	31,56%
KARINE DE ASSIS OLIVEIRA SOARES	1739	546	31,40%
DIRCELIA FEITOSA PEREIRA	1880	590	31,38%
JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS	2266	707	31,20%
PAULO CÉSAR GOMES	1709	529	30,95%
MARIA ZILMA MOREIRA DE FREITAS	1414	430	30,41%
AMANDA GUEDES DOS SANTOS	1505	445	29,57%
DJULHIA CRISTINA ALVARENGA GONÇALVES	132	37	28,03%
HERMANN ISMAEL GUIMARÃES MORAIS DE OLIVEIRA	922	248	26,90%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Junho /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 51,40 (cinquenta e um ponto quarenta por cento) para 45,63% (quarenta e cinco ponto sessenta e três por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Julho /2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Marinho Lemos (83%), Centro De Saúde Esplanada do Anicuns (71%), CAIS Finsocial (68%), CAIS Chácara do Governador (67%), Centro de Saúde Vila Redenção (67%), Centro de Saúde Fama (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), CIAMS Novo Horizonte (66%), Centro de Saúde Vila União (65%), CAIS Jardim Curitiba (64%) e Centro de Saúde Conjunto Riviera (64%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o CAIS Vila Nova efetivou apenas (9%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 22% (vinte por cento) não efetivadas e 16% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Julho/10 pode-se o número de consultas efetivadas permaneceu em 62% (sessenta e dois por cento), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 20% (vinte por cento) para 22% (vinte e dois por cento) e um decréscimo em não informadas de 18% (dezoito por cento) para 16% (dezesseis por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Julho de 2010			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS BAIRRO GOIÁ	62%	22%	16%
CAIS CAMPINAS	63%	20%	17%

CAIS Cândida de Moraes	60%	19%	21%
CAIS Chácara do Governador	67%	15%	18%
CAIS Finsocial	68%	15%	17%
CAIS Jardim Curitiba	64%	20%	16%
CAIS Jardim Novo Mundo	58%	19%	23%
CAIS Parque das Amendoeiras	62%	12%	26%
CAIS Vila Nova	9%	75%	16%
Centro de Saúde Água Branca	51%	29%	20%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	64%	19%	17%
Centro de Saúde Criméia Leste	63%	19%	18%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	71%	22%	7%
Centro de Saúde Fama	66%	14%	20%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	60%	24%	16%
Centro de Saúde Jardim Guanabara	62%	22%	16%
Centro de Saúde Maria Dilce	60%	17%	23%
Centro de Saúde Marinho Lemos	83%	1%	16%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	46%	34%	20%
Centro de Saúde Parque Amazônia	63%	20%	17%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	62%	20%	18%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	44%	39%	17%
Centro de Saúde Setor Perim	57%	21%	22%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	63%	16%	21%
Centro de Saúde Vila Boa	55%	16%	29%
Centro de Saúde Vila Canaã	52%	33%	15%
Centro de Saúde Vila Clemente	64%	20%	16%
Centro de Saúde Vila Mauá	62%	17%	21%
Centro de Saúde Vila Moraes	58%	28%	14%
Centro de Saúde Vila Redenção	67%	17%	16%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	66%	16%	18%
Centro de Saúde Vila União	65%	19%	16%
CIAMS Jardim América	59%	17%	24%
CIAMS Novo Horizonte	66%	15%	19%

CIAMS Setor Pedro Ludovico	63%	18%	19%
CIAMS Urias Magalhães	61%	21%	18%
Total	62%	22%	16%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/2010 71.035 (setenta e um mil e trinta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito) foram marcadas, 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete) foram canceladas e 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Julho de 2010													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	4.070	1.969	1.806	150	13	469	440	29	0	1.632	1.035	73	524
CAIS Campinas	3.600	2.492	2.357	112	23	330	324	5	1	778	685	33	60
CAIS Cândida de Morais	5.787	3.406	3.309	51	46	1.362	1.210	150	2	1.019	862	153	4
CAIS Chácara do Governador	3.643	2.646	2.578	62	6	591	573	17	1	406	396	9	1
CAIS Finsocial	608	434	401	28	5	0	0	0	0	174	140	28	6
CAIS Jardim Curitiba	16	0	0	0	0	0	0	0	0	16	11	0	5
CAIS Jardim Novo Mundo	2.382	819	818	1	0	728	688	37	3	835	781	29	25
CAIS Parque das Amendoeiras	2.087	836	741	93	2	756	719	2	35	495	251	16	228
CAIS Vila Nova	1.312	658	650	7	1	196	192	4	0	458	355	97	6
Centro de Saúde Água Branca	1.441	669	649	11	9	179	174	4	1	593	318	14	261
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.403	587	550	35	2	502	468	7	27	314	97	121	96
Centro de Saúde Criméia Leste	1.623	770	729	40	1	218	218	0	0	635	487	31	117
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.450	459	454	0	5	363	343	20	0	628	417	24	187
Centro de Saúde Fama	1.034	402	352	48	2	315	276	39	0	317	231	0	86

Centro de Saúde Itatiaia	1.556	737	687	48	2	186	186	0	0	633	484	18	131
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	807	539	430	10	99	104	97	0	7	164	51	0	113
Centro de Saúde Maria Dilce	1.283	739	658	47	34	222	212	6	4	322	149	0	173
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.024	323	284	36	3	330	323	7	0	371	246	48	77
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.003	284	272	12	0	307	239	68	0	412	234	34	144
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.438	1.059	967	82	10	384	352	32	0	995	734	118	143
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.090	975	863	110	2	507	446	59	2	608	435	82	91
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.538	992	700	288	4	205	202	2	1	341	340	0	1
Centro de Saúde Setor Perim	1.777	629	613	8	8	492	485	1	6	656	278	108	270
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.900	767	639	117	11	561	437	122	2	572	387	77	108
Centro de Saúde Vila Boa	2.296	1.044	1.022	19	3	508	464	44	0	744	706	26	12
Centro de Saúde Vila Canaã	825	382	339	42	1	265	208	55	2	178	176	0	2
Centro de Saúde Vila Clemente	1.884	730	668	4	58	516	486	19	11	638	162	79	397
Centro de Saúde Vila Mauá	2.078	601	554	44	3	441	431	10	0	1.036	553	32	451
Centro de Saúde Vila Moraes	951	608	569	39	0	0	0	0	0	343	239	97	7
Centro de Saúde Vila Redenção	1.303	505	495	2	8	365	357	5	3	433	332	42	59
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.160	384	325	58	1	241	239	0	2	535	357	18	160
Centro de Saúde Vila União	1.478	678	652	26	0	447	440	6	1	353	340	6	7
CIAMS Jardim América	4.599	2.558	2.455	101	2	1.236	1.136	92	8	805	749	27	29
CIAMS Novo Horizonte	2.109	965	907	57	1	620	602	16	2	524	514	4	6
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.015	740	679	60	1	1.057	1.019	36	2	1.218	750	37	431
CIAMS Urias Magalhães	3.465	1.455	1.389	64	2	703	505	197	1	1.307	784	143	380
Total Geral	71.035	33.841	31.561	1.912	368	15.706	14.491	1.091	124	21.488	15.066	1.624	4.798

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Junho/10 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 82.055 (oitenta e dois mil e cinquenta e cinco) para 71.035 (setenta e um mil e trinta e cinco) , e um decréscimo no número de consultas marcadas de 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito) para 61.118 (sessenta e um mil cento e dezoito), um decréscimo no número de disponível de 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) para 5.290 (cinco mil duzentos e noventa) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 12.607 (doze mil seiscentos e sete) para 4.627 (quatro mil seiscentos e vinte e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Julho/10, 85,21 % (oitenta e cinco ponto vinte e um) das consultas foram marcadas, 8,07% (oito ponto sete) disponível e 6,72 % (seis ponto setenta e dois) canceladas.

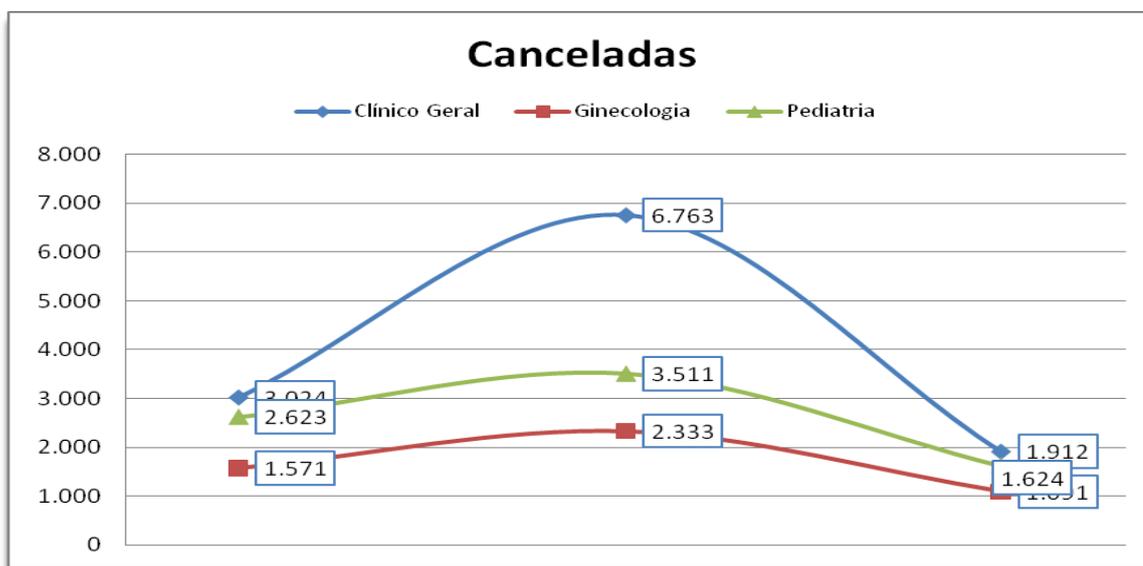
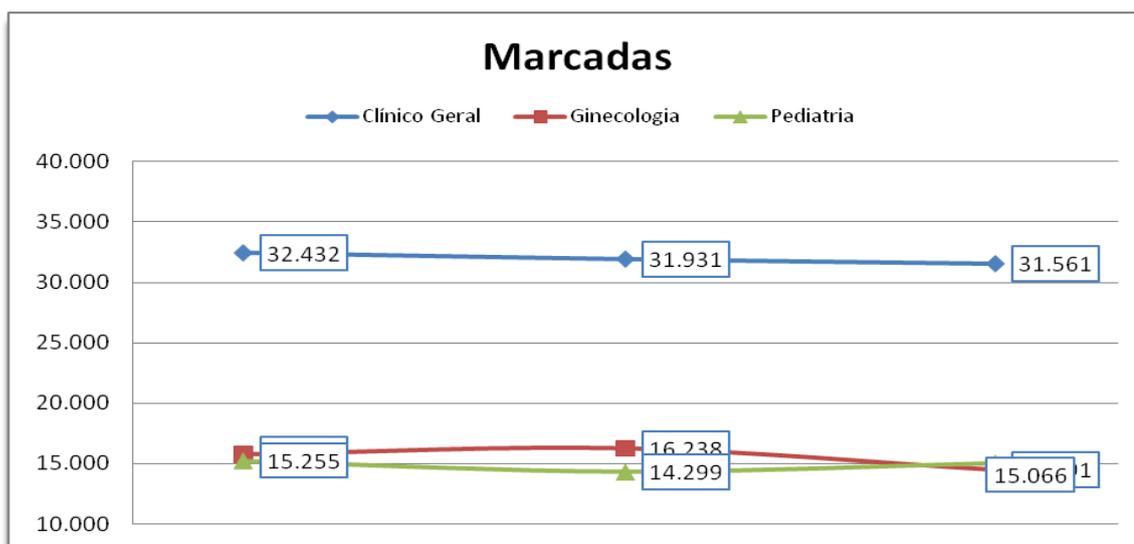
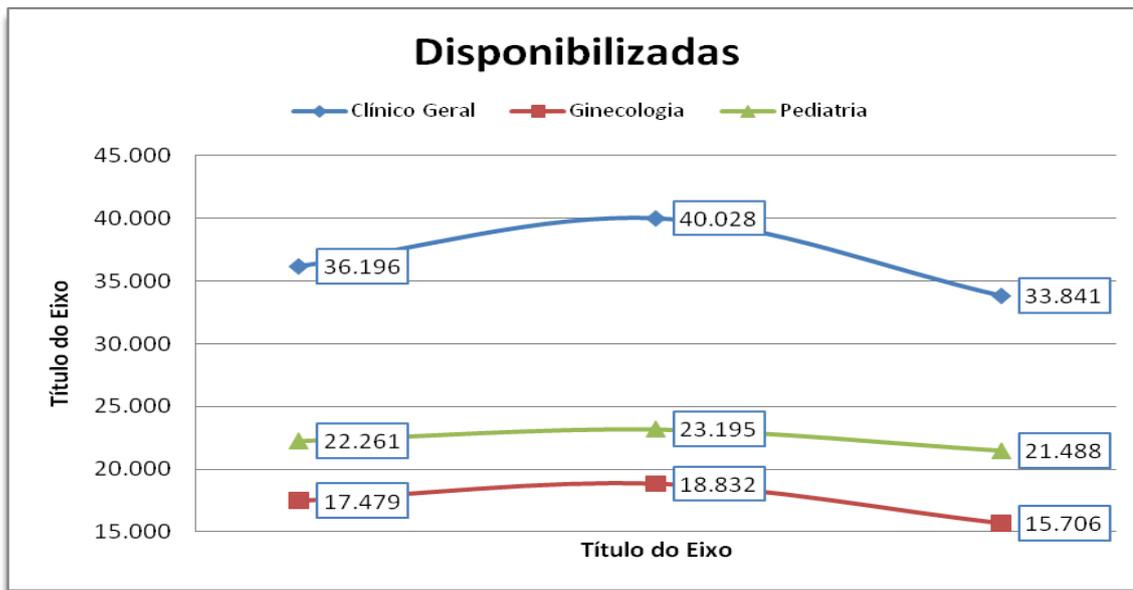
Relatório de Aproveitamento de Consultas – Julho de 2010 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	4.070	91,72%	7,62%	0,66%	469	93,82%	6,18%	0,00%	1.632	63,42%	4,47%	32,11%
CAIS Campinas	3.600	94,58%	4,49%	0,92%	330	98,18%	1,52%	0,30%	778	88,05%	4,24%	7,71%
CAIS Cândida de Moraes	5.787	97,15%	1,50%	1,35%	1.362	88,84%	11,01%	0,15%	1.019	84,59%	15,01%	0,39%
CAIS Chácara do Governador	3.643	97,43%	2,34%	0,23%	591	96,95%	2,88%	0,17%	406	97,54%	2,22%	0,25%
CAIS Finsocial	608	92,40%	6,45%	1,15%	0	0,00%	0,00%	0,00%	174	80,46%	16,09%	3,45%
CAIS Jardim Curitiba	16				0				16	68,75%	0,00%	31,25%
CAIS Jardim Novo Mundo	2.382	99,88%	0,12%	0,00%	728	94,51%	5,08%	0,41%	835	93,53%	3,47%	2,99%
CAIS Parque das Amendoeiras	2.087	88,64%	11,12%	0,24%	756	95,11%	0,26%	4,63%	495	50,71%	3,23%	46,06%
CAIS Vila Nova	1.312	98,78%	1,06%	0,15%	196	97,96%	2,04%	0,00%	458	77,51%	21,18%	1,31%
Centro de Saúde Água Branca	1.441	97,01%	1,64%	1,35%	179	97,21%	2,23%	0,56%	593	53,63%	2,36%	44,01%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.403	93,70%	5,96%	0,34%	502	93,23%	1,39%	5,38%	314	30,89%	38,54%	30,57%
Centro de Saúde Criméia Leste	1.623	94,68%	5,19%	0,13%	218	100,00%	0,00%	0,00%	635	76,69%	4,88%	18,43%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.450	98,91%	0,00%	1,09%	363	94,49%	5,51%	0,00%	628	66,40%	3,82%	29,78%
Centro de Saúde Fama	1.034	87,56%	11,94%	0,50%	315	87,62%	12,38%	0,00%	317	72,87%	0,00%	27,13%
Centro de Saúde Itatiaia	1.556	93,22%	6,51%	0,27%	186	0,00%	0,00%	0,00%	633	76,46%	2,84%	20,70%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	807	79,78%	1,86%	18,37%	104	93,27%	0,00%	6,73%	164	31,10%	0,00%	68,90%
Centro de Saúde Maria Dilce	1.283	89,04%	6,36%	4,60%	222	95,50%	2,70%	1,80%	322	46,27%	0,00%	53,73%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.024	87,93%	11,15%	0,93%	330	97,88%	2,12%	0,00%	371	66,31%	12,94%	20,75%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.003	95,77%	4,23%	0,00%	307	77,85%	22,15%	0,00%	412	56,80%	8,25%	34,95%

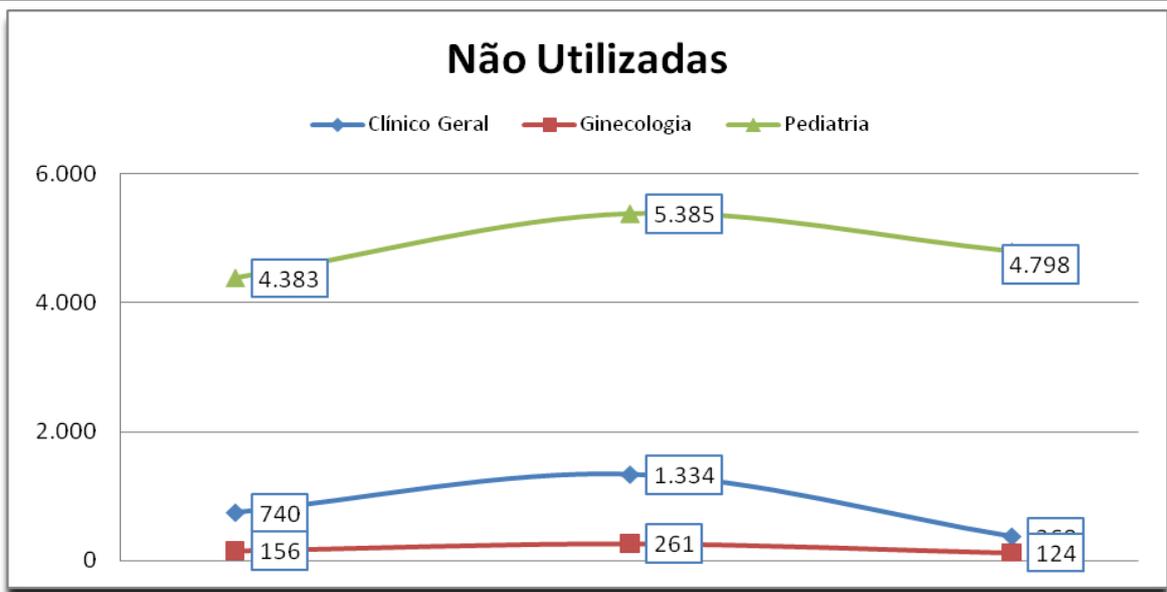
Centro de Saúde Parque Amazônia	2.438	91,31%	7,74%	0,94%	384	91,67%	8,33%	0,00%	995	73,77%	11,86%	14,37%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.090	88,51%	11,28%	0,21%	507	87,97%	11,64%	0,39%	608	71,55%	13,49%	14,97%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.538	70,56%	29,03%	0,40%	205	98,54%	0,98%	0,49%	341			
Centro de Saúde Setor Perim	1.777	97,46%	1,27%	1,27%	492	98,58%	0,20%	1,22%	656	42,38%	16,46%	41,16%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.900	83,31%	15,25%	1,43%	561	77,90%	21,75%	0,36%	572	67,66%	13,46%	18,88%
Centro de Saúde Vila Boa	2.296	97,89%	1,82%	0,29%	508	91,34%	8,66%	0,00%	744	94,89%	3,49%	1,61%
Centro de Saúde Vila Canaã	825	88,74%	10,99%	0,26%	265	78,49%	20,75%	0,75%	178	98,88%	0,00%	1,12%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.884	91,51%	0,55%	7,95%	516	94,19%	3,68%	2,13%	638	25,39%	12,38%	62,23%
Centro de Saúde Vila Mauá	2.078	92,18%	7,32%	0,50%	441	97,73%	2,27%	0,00%	1.036	53,38%	3,09%	43,53%
Centro de Saúde Vila Moraes	951	93,59%	6,41%	0,00%	0				343	69,68%	28,28%	2,04%
Centro de Saúde Vila Redenção	1.303	98,02%	0,40%	1,58%	365	97,81%	1,37%	0,82%	433	76,67%	9,70%	13,63%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.160	84,64%	15,10%	0,26%	241	99,17%	0,00%	0,83%	535	66,73%	3,36%	29,91%
Centro de Saúde Vila União	1.478	96,17%	3,83%	0,00%	447	98,43%	1,34%	0,22%	353	96,32%	1,70%	1,98%
CIAMS Jardim América	4.599	95,97%	3,95%	0,08%	1.236	91,91%	7,44%	0,65%	805	93,04%	3,35%	3,60%
CIAMS Novo Horizonte	2.109	93,99%	5,91%	0,10%	620	97,10%	2,58%	0,32%	524	98,09%	0,76%	1,15%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.015	91,76%	8,11%	0,14%	1.057	96,40%	3,41%	0,19%	1.218	61,58%	3,04%	35,39%
CIAMS Urias Magalhães	3.465	95,46%	4,40%	0,14%	703	71,83%	28,02%	0,14%	1.307	59,98%	10,94%	29,07%
Total Geral	71.035	93,26%	5,65%	1,09%	15.706	92,26%	6,95%	0,79%	21.488	70,11%	7,56%	22,33%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

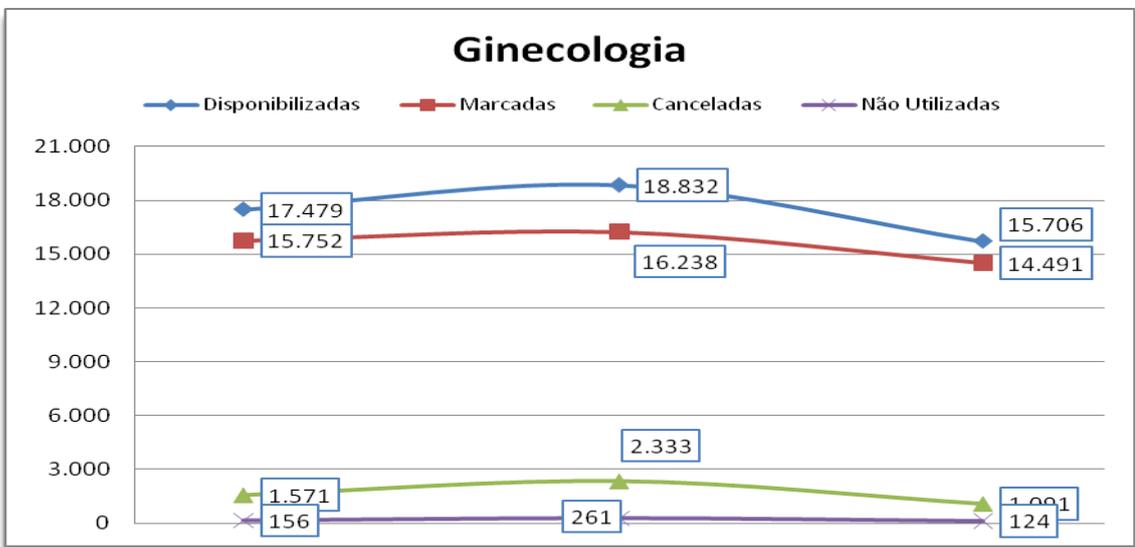
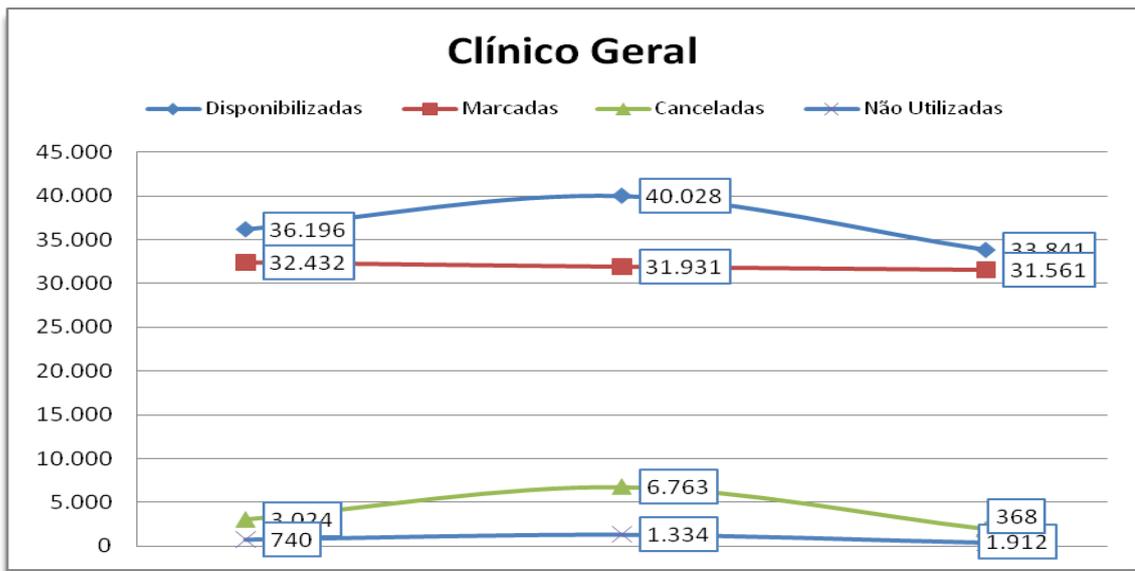
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

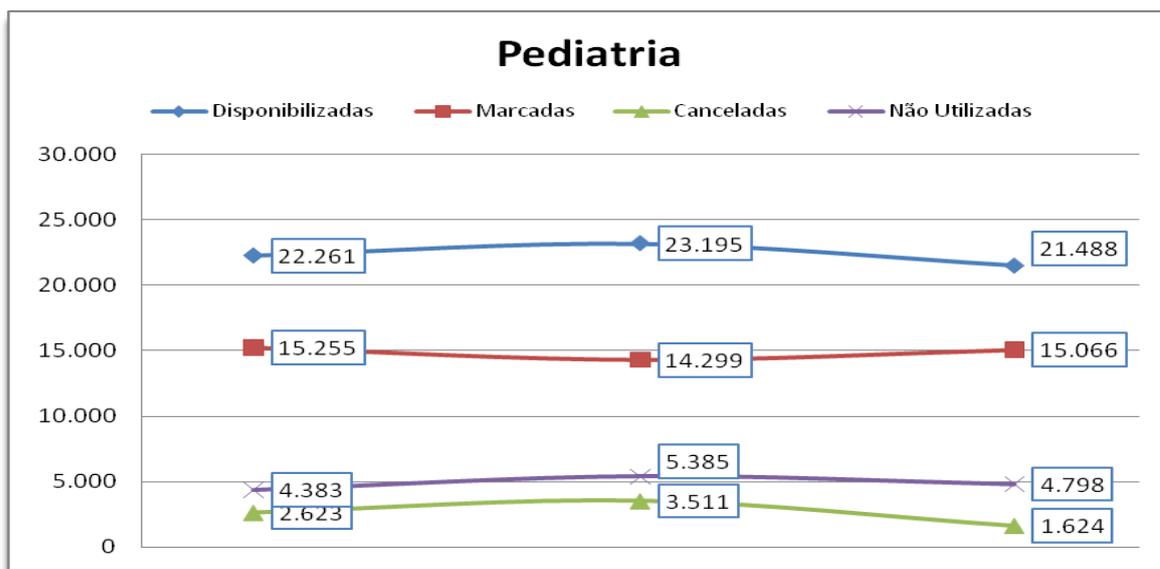
Análise Gráfica Por Status



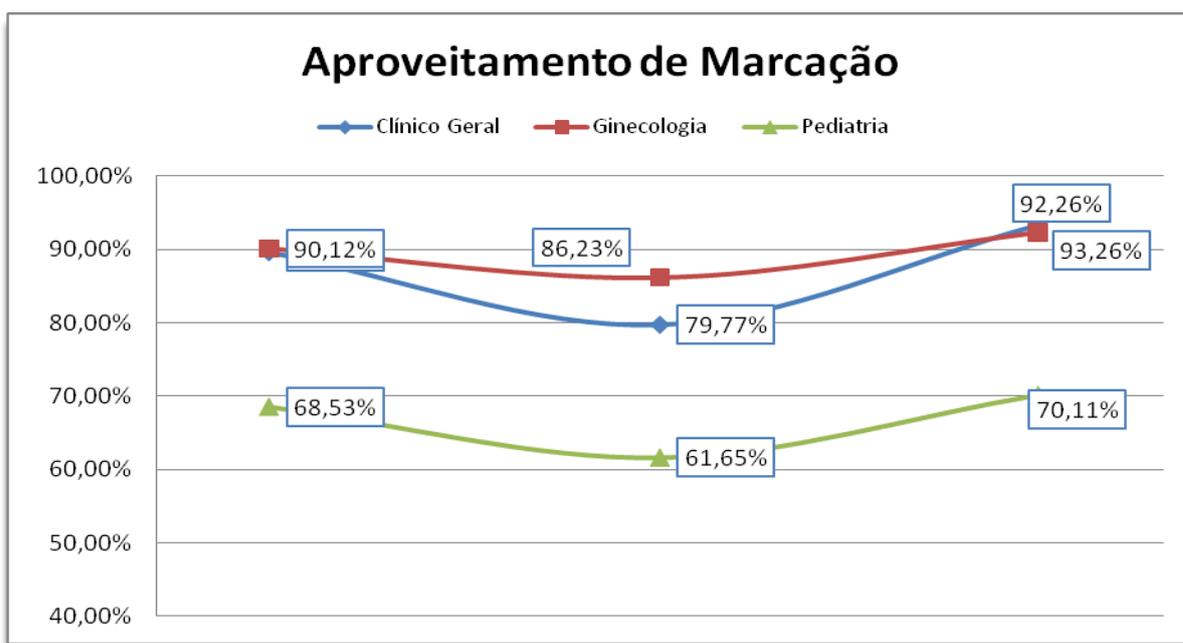


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	mai/10	36.196	32.432	3.024	35.456	740	89,60%
jun/10		40.028	31.931	6.763	38.694	1.334	79,77%	96,67%
jul/10		33.841	31.561	1.912	33.473	368	93,26%	98,91%
Total		110.065	95.924	11.699	107.623	2.442	87,15%	97,78%

Ginecologia	mai/10	17.479	15.752	1.571	17.323	156	90,12%	99,11%
	jun/10	18.832	16.238	2.333	18.571	261	86,23%	98,61%
	jul/10	15.706	14.491	1.091	15.582	124	92,26%	99,21%
	Total	52.017	46.481	4.995	51.476	541	89,36%	98,96%

Pediatria	mai/10	22.261	15.255	2.623	17.878	4.383	68,53%	80,31%
	jun/10	23.195	14.299	3.511	17.810	5.385	61,65%	76,78%
	jul/10	21.488	15.066	1.624	16.690	4.798	70,11%	77,67%
	Total	66.944	44.620	7.758	52.378	14.566	66,65%	78,24%

Total Geral	229.026	187.025	24.452	211.477	17.549	81,66%	92,34%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 389 (trezentos e oitenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.474), Jardim América (2.807), Parque Amazônia (2.182), Setor Pedro Ludovico (2.174), Jardim Nova Esperança (2.089), Jardim Balneário Meia Ponte (1.692), Setor Urias Magalhães (1.328), Setor Leste Vila Nova (1.052), Parque Industrial João Braz (1.050), e Cidade Jardim (1.050).

Item	Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3708
2	Jardim América	3064
3	Parque Amazônia	2282
4	Setor Pedro Ludovico	2256
5	Jardim Nova Esperança	2074
6	Jardim Balneário Meia Ponte	1757
7	Setor Urias Magalhães	1479
8	Parque Industrial João Braz	1216
9	Cidade Jardim	1105
10	Setor Leste Vila Nova	1010
11	Jardim Europa	999
12	Setor Sudoeste	932

13	Setor Campinas	914
14	Parque Santa Cruz	852
15	Bairro Capuava	830
16	Jardim Vila Boa	823
17	Vila Santa Helena	805
18	Vila Novo Horizonte	750
19	Setor São José	745
20	Setor Centro Oeste	733
21	Faiçallville	728
22	Parque Anhanguera II	673
23	Vila Redenção	645
24	Setor Santos Dumont	640
25	Setor Central	639
26	Setor Criméia Leste	581
27	Setor Bueno	505
28	Setor Norte Ferroviário	501
29	Vila João Vaz	486
30	Jardim Bela Vista	474
31	Jardim Presidente	473
32	Setor Perim	467
33	Setor dos Funcionários	463
34	Setor Negrão de Lima	457
35	Setor Rio Formoso	436
36	Chácara do Governador	418
37	Bairro Santa Rita	413
38	Setor União	403
39	Parque Anhanguera	396
40	Setor Cândida de Moraes	395
41	Setor Coimbra	393
42	Bairro Água Branca	385
43	Vila Moraes	359
44	Setor Progresso	349
45	Jardim Goiás	331
46	Jardim Planalto	330
47	Parque Oeste Industrial	330
48	Solange Park I	321
49	Vila Maria Dilce	314
50	Vila Mauá	306
51	Jardim Atlântico	304
52	Bairro Rodoviário	302
53	Jardim Brasil	301
54	Bairro Santa Genoveva	295
55	Residencial Solar Vile	290
56	Vila Monticelli	290
57	Vila Maria Luiza	275
58	Vila São Paulo	270
59	Setor Aeroporto	269
60	Conjunto Riviera	267
61	Jardim Petrópolis	264

62	Setor Estrela Dalva	261
63	Loteamento Carolina Parque	260
64	Vila Rosa	248
65	Vila Jardim Vitória	242
66	Jardim Ana Lúcia	234
67	Jardim da Luz	225
68	Bairro Jardim Diamantina	224
69	Bairro dos Aeroviários	218
70	Setor Leste Universitário	215
71	Vila Isaura	213
72	Vila Finsocial	212
73	Residencial Itamaraca	211
74	Vila Abajá	210
75	Setor Bela Vista	210
76	Jardim Santo Antônio	209
77	Residencial Parque Flamboyant	207
78	Vila Bandeirantes	204
79	Setor Marechal Rondon	198
80	Madre Germana II	194
81	Setor Oeste	192
82	Setor Gentil Meireles	190
83	Setor Moraes	188
84	Setor Sul	184
85	Residencial Serra Azul	184
86	Vereda dos Buritis	184
87	Granja Cruzeiro do Sul	181
88	Residencial Parque das Flores	180
89	Vila Santa Rita	169
90	Vila Alvorada	161
91	Bairro Jardim das Esmeraldas	155
92	Nova Vila	152
93	Parque Industrial de Goiânia	148
94	Vila Aurora	146
95	Residencial Goiânia Viva	138
96	Vila Viana	137
97	Bairro São Francisco	136
98	Solange Park II	134
99	Carolina Parque Extensão	132
100	Vila Cristina	132
101	Vila Santa Tereza	127
102	Setor Marista	125
103	Bairro Nossa Senhora de Fátima	124
104	Esplanada do Anicuns	124
105	Vila Irany	120
106	Goiânia 2	119
107	Vila Nova Canaã	118
108	Parque das Laranjeiras	117
109	Conjunto Caiçara	117
110	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	115

111	Bairro Anhanguera	114
112	Conjunto Aruanã I	114
113	Vila Lucy	111
114	Setor Sevene	110
115	Vila Alto da Glória	110
116	Jardim Tancredo Neves	109
117	Vila Coronel Cosme	108
118	Curitiba I	107
119	Residencial Canadá	105
120	Setor Garavelo B	105
121	Vila Romana	103
122	Vila Clemente	103
123	Parque Atheneu	102
124	Vila Paraíso	102
125	Chacara de Recreio São Joaquim	101
126	Bairro Industrial Mooca	100
127	Recanto do Bosque	100
128	Sítio Recreio Mansões do Campus	99
129	Albino Boa Ventura	98
130	Vila Alpes	98
131	Vila São Francisco	98
132	Bairro Feliz	95
133	Bairro Nova Suíça	94
134	Conjunto Fabiana	91
135	Vila Mutirão I	90
136	Condomínio Anhanguera	88
137	Vila Frões	87
138	Jardim Liberdade	86
139	Bairro da Serrinha	85
140	Setor Urias Magalhães II	84
141	Araguaia Park	83
142	Jardim Xavier	82
143	Bairro Res Funcionários Públicos	79
144	Residencial Monte Carlo	78
145	Setor Jaó	78
146	Vila Aurora Oeste	78
147	Vila Jaraguá	78
148	Vila Canaã	77
149	Vila Parque Santa Maria	76
150	Panorama Park	74
151	Residencial Campus Dourados	74
152	Vila Resende	74
153	Vila Santana	74
154	Jardim Clarissa	73
155	Parque Paraíso	73
156	Celina Park	72
157	Residencial Hugo Moraes	72
158	Vila Adélia	70
159	Parque Eldorado Oeste	68

160	Setor Caravelas	68
161	Bairro Alto da Glória	67
162	Residencial Licardino Ney	67
163	Residencial 14 Bis	64
164	Vila Adélia II	64
165	Vila Luciana	63
166	Residencial Portinari	61
167	Loteamento Tropical Verde	60
168	Setor Norte Ferroviário II	60
169	Conjunto Aruanã II	59
170	Residencial Eldorado	59
171	Vila Legionárias	58
172	Res. Buena Vista	58
173	Jardim Novo Mundo II	57
174	Vila Nossa Senhora Aparecida	57
175	Conjunto Residencial Rodoviário	57
176	Vila Perdiz	56
177	Residencial Park Solar	54
178	Loteamento Areião I	49
179	Jardim Bonanza	49
180	Parque das Nações	49
181	Vila Bethel	49
182	Residencial London Park	47
183	Setor Criméia Oeste	47
184	Jardim do cerrado 2	45
185	Setor Marabá	45
186	Residencial Santa Fé	45
187	Solange Park III	45
188	Vila Boa Sorte	45
189	Condomínio das Esmeraldas	44
190	Jardim do cerrado 3	44
191	Residencial Village Santa Rita IV	42
192	Curitiba III	41
193	Residencial Solar Bouganville	41
194	Setor Noroeste	41
195	Conjunto Castelo Branco	40
196	Vila São João	40
197	Residencial Cid Verde	39
198	Bairro Ipiranga	38
199	Mansões Goiânia	38
200	Residencial Sonho Verde	38
201	Vila Santa Isabel	38
202	Mundo novo 3	37
203	Setor Barra da Tijuca	37
204	Conjunto Morada Nova	36
205	Vila São José - Extensão	36
206	Vila São Luiz	36
207	Vila Anchieta	35
208	Residencial Elza Fronza	34

209	Maísa Extensão	34
210	Chacara Samambaia	33
211	Jardim do cerrado 4	33
212	Outros municípios	33
213	Residencial Manhattan	33
214	Setor Cristina	33
215	Residencial Ville de France	32
216	Alphaville Residencial	32
217	Residencial Carla Cristina	32
218	Vila Megale	31
219	Jardim do cerrado 1	30
220	Residencial das Acácias	29
221	Vila Americano do Brasil	29
222	Residencial Kátia	28
223	Setor Três Marias	28
224	Vila Bela	28
225	Setor Sol Nascente	26
226	Jardim Leblon	26
227	Conjunto Residencial Padre Pelagio	25
228	Residencial Rio Verde	25
229	Parque Acalanto	25
230	Parque Balneário	24
231	Setor Alto do Vale	24
232	Colônia Santa Marta	23
233	Vila Maria José	23
234	Vila Santo Afonso	23
235	Conjunto Anhanguera	22
236	Residencial Privê Itanhangá	22
237	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	22
238	Residencial Goyaz Park	21
239	Jardim Guanabara III	21
240	Parque Buriti	21
241	Vila Jacar	21
242	Setor Ulisses Guimarães	21
243	Vila Oswaldo Rosa	21
244	Sítio Ipê	20
245	Residencial Moinho dos Ventos	20
246	Residencial Itália	20
247	Parque Tremendão (Novo)	20
248	Vila Aguiar	20
249	Vila Concórdia	20
250	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	19
251	Residencial Forteville	19
252	Jardim Curitiba	18
253	Jardim Guanabara	18
254	Residencial Balneário	18
255	Jardim Ipê	17
256	Bairro Goiá	17
257	Vila Cristina Continuação	17

258	Vila Teófilo Neto	17
259	Vila Itatiaia	16
260	Residencial Recanto das Garças	16
261	Privê Atlântico	15
262	Residencial Guarema	15
263	Jardim Guanabara II	15
264	Residencial Jardins Florença	15
265	Curitiba II	14
266	Jardim Sonia Maria	14
267	Residencial Talism	14
268	Vila Colemar Natal e Silva	14
269	Vila Vera Cruz	13
270	Residencial Aquarius	13
271	Parque Industrial Paulista	13
272	Chácara Maria Dilce	13
273	Jardim Bom Jesus	13
274	Residencial Porto Seguro	12
275	Residencial Centerville	12
276	Bairro São Carlos	12
277	Parque Santa Rita	12
278	Jardim Itaipu	12
279	Jardim Pampulha	12
280	Parque das Paneiras II Etapa	11
281	Setor Morada do Sol	11
282	Vila Fernandes	11
283	Vila Santa Efigenia	11
284	Residencial Sonho Verde Complemento	11
285	Conjunto Guadalajara	10
286	Parque Maracanã	10
287	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	10
288	Curitiba IV	10
289	Residencial Granville	10
290	Bairro Jardim Vitória	9
291	Jardim Madri	9
292	Residencial Flamingo	9
293	Conjunto Vila Isabel	9
294	Jd. Ipanema	8
295	Jardim Alpha Ville	8
296	Vila Regina	8
297	Residencial Humaita	8
298	Vila Viandeli	8
299	Jardim Leblon II	7
300	Jardim Camargo	7
301	Aruanã Parque	7
302	Residencial Arco Verde	7
303	Condominio Amin Camargo	7
304	Residencial Fortaleza	7
305	Vale das Pombas	7
306	Residencial Ilha do Caribe	7

307	Residencial Sevilha	7
308	Capuava Residencial Prive	6
309	Jardim Moema	6
310	Jardim Santa Cecília	6
311	Vilage Maringá	6
312	Residencial Alice Barbosa	6
313	Setor dos Afonsos	6
314	Loteamento Portal do Sol II	6
315	Jardim Eli Forte	5
316	Jardim Novo Petrópolis	5
317	Loteamento Morada dos Sonhos	5
318	Vila Mooca - Complemento	5
319	Residencial Alphaville Flamboyant	4
320	Bairro Goiânia 2 Complemento	4
321	Res. Morumbi	4
322	Bairro Santo Hilário	4
323	Residencial Aruanã	4
324	Jardim Paris	4
325	Parque Industrial João Braz II	4
326	Setor Empresarial	4
327	Residencial Itaipu	4
328	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	4
329	Residencial Nossa Morada	4
330	Vila Divino Pai Eterno	4
331	Residencial Village Santa Rita III	4
332	Vilage Atalaia	4
333	Campus Universitário	3
334	Parque das Paneiras	3
335	Loteamento Portal do Sol I	3
336	Chácara Maringá	3
337	Parque das Paneiras IV Etapa	3
338	Condomínio Cidade Universitária	3
339	Parque Oeste Industrial Extensão	3
340	Jardim Aritana	3
341	Loteamento Jardim Helou	3
342	Vera Cruz I	3
343	Residencial Green Park	3
344	Residencial Brisas da Mata	3
345	Vila Mooca	3
346	Vila São José	3
347	Res Village Santa Rita V	3
348	Chácara Shangri-la	2
349	Vila São José - Complemento	2
350	Bairro Goiá Setor Veloso	2
351	Vila São Tomaz	2
352	Residencial Monte Verde	2
353	Residencial Antônio Barbosa	2
354	Chácara Elísio Campos	2
355	Res Village Santa Rita VII	2

356	Jardim São José (Res São José)	2
357	Jardim Conquista	2
358	Sítio Recreio São Geraldo	2
359	Chácara Alto da Glória	1
360	Condomínio Santa Rita	1
361	Conjunto Residencial Palmares	1
362	Parque das Paneiras III Etapa	1
363	Residencial Luana Park - Continuação	1
364	Residencial Araguaia	1
365	Parque das Flores Complemento	1
366	Residencial Clea Borges	1
367	Jardim Fonte Nova	1
368	Jardim Califórnia Industrial	1
369	Jardim Dom Fernando II	1
370	Jardim Dom Fernando I	1
371	Residencial Aldeia do Vale	1
372	Loteamento Grande Retiro	1
373	Res Village Santa Rita VI	1
374	Residencial Dom Rafael	1
375	Jardim Mirabel	1
376	Residencial Belo Horizonte	1
377	Residencial Mansões Paraíso	1
378	Jd Gramado	1
379	Jardim Atenas	1
380	Loteamento Solange Park - Complemento	1
381	Loteamento Village Veneza	1
382	Vila Adréia I e II	1
383	Setor Perim Continuação	1
384	Residencial Morada do Ipê	1
385	Vera Cruz II	1
386	Setor Recanto das Minas Gerais	1
387	Sítio de Recreio Pindorama	1
388	Residencial Vale do Araguaia	1
389	Zona Industrial Pedro Abrão	1
390	Residencial Senador Paranhos	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho/2010 a Agente de Atendimento **Angélica Neves da Silva** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.086 (hum mil e oitenta e seis) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Julho/10	
AGENTE DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
CLEBER GONÇALVES OLIVEIRA	1236
ESTERLIANE NERES SOUZA	1224

ZACARIAS LOPES BARROS TEIXEIRA	1186
ANGÉLICA NEVES DA SILVA	1086
TELMA APARECIDA DE SOUSA	1080
DORLANES DE SOUZA NOGUEIRA	1066
WANESSA KELLY DE SOUSA SILVA	1061
JULIANA MARTINS DA COSTA	1059
TATIANE PIRES DA SILVA	1022
NATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA	991
CRISTINA EVARISTO ALVES	986
RUTE SOUZA TEIXEIRA	979
JOZIMAR MENDES VIANA	963
SUZANA BOANERGES GARCIA	962
WYARA LORRANE ALVES	956
LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA	953
ADELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS	940
ANGELITA SANDRA DOS SANTOS	935
THIAGO LEITE DE JESUS	915
ANGELITA CARDOSO GUIMARÃES LIMA	899
ÉRIKA CRISTINA SILVA CAMPOS	893
ROBERTA COSTA E SILVA	892
TATYANE ESTRELA CORREA	887
ALLAN RODRIGO LEMOS DA CRUZ	877
ZAILTON TELES VANDERLEI	871
MAURICIO DE FREITAS SANTOS	870
OBSERVATORIO PROVISTORIO	819
ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO	814
CLARISSA CORDEIRO SANTOS	814
RENATO BARBOSA OLIVEIRA	814
RÔMULO EDUARDO FERREIRA GOMES	809
GRACIELLE DE JESUS	804
BRUNO HENRIQUE DE PAULA	795
GRACIENE DE MORAES NOVAIS	795
LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA	783
PEDRO HENRIQUE DE PAULA	772
FERNANDA PAVANELLI LIMA	771
PRISCILLA ALVES DE CASTRO	769
JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS	707
IDENISE WATONABE VIANA BRITO	706
VANESSA MESSIAS DE SOUZA	704
ADRIA SILVA SOUZA	691
ARYANE DOS SANTOS DIAS	683

ANNA KAROLINE GUIMARÃES CHAGAS	659
JOUZE BARBOSA	648
VALMIR LIMA PRADO JUNIOR	646
WILSE ALEXANDRE LEÃO	631
EDNA RODRIGUES NUNES	617
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO	617
DEBORAH VIEIRA LEITE	613
NATALIA DOS SANTOS	600
OLÍVIA FERNANDA ALVES ROSA	600
SUIANY REGINA DE ALMEIDA	593
DIRCELIA FEITOSA PEREIRA	590
REGINA CELESTINO SANTANAR	574
DIEGO FRANCO DE ABREU	573
JAHKELINE CÂNDIDA DUARTE RIOS	572
CARLA DANIELLY FERREIRA DA PAZ	571
CAMILA CARVALHO E SILVA	557
KARINE DE ASSIS OLIVEIRA SOARES	546
FRANCISCO DE ASSIS SANTOS DE MORAIS	538
DENISE TELES FERNANDES	534
PAULO CÉSAR GOMES	529
ADDA TRANDA FILOV DE MEDEIROS	525
DANIELLY CRISTINA MAIA DO CARMO	519
REGISLAINE SANTANA CHIMENES	519
ANA CHRISTINA PEREIRA DOS SANTOS	514
DEBORAH SALES DE FARIA	504
ARTHUR ALVES SANTIAGO	503
LEIDIANE DA SILVA ROCHA	500
DÊNIO LUIS FELIX GOMES	498
WESLEI LÍDIO FERREIRA DE OLIVEIRA	498
SCHEYLLA CRISTINA SILVA	494
CLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO	488
VANUSA NERES DOS SANTOS	487
LARISSA BOM JARDIM PIMENTEL	486
THIAGO CORTEZ DA COSTA	486
PRISCILLA OLIVEIRA CARDOSO	484
MONIZY MAIER RODRIGUES DA SILVA	474
CLEBERVANIA NUNES FERREIRA	462
AMANDA GUEDES DOS SANTOS	445
MARIA ZILMA MOREIRA DE FREITAS	430
CYNTIA GOMES DE MORAES	350
HERMANN ISMAEL GUIMARÃES MORAIS DE OLIVEIRA	248

JULIANO LEONARDVS PONTES MACHADO	182
KARINE MIRANDA FONSECA	99
SHEILA DE MORAIS	77
DJULHIA CRISTINA ALVARENGA GONÇALVES	37
DANILA CARVALHO EVANGELISTA	31
ALEX RODRIGUES DA SILVA	29
INGRETH ORLANDO	28
ALINE GONÇALVES BORGES	24
ÂNGELO SHILTON QUEIROZ MEDEIROS	23
MUNIQUE LORRANY DA SILVA LOPES	18
JOSÉ VINÍCIUS DE OLIVEIRA SOUSA	8
FABIANA DE PAULA OLIVEIRA	1

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO/10					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS BAIRRO GOIÁ	92	602	638	1.949	3.281
CAIS CAMPINAS	59	579	647	2.081	3.366
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	64	904	1.029	3.384	5.381
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	15	674	692	2.166	3.547
CAIS FINSOCIAL	3	95	103	340	541
CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	0	11	11
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	21	460	481	1.325	2.287
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	52	284	305	1.070	1.711
CAIS VILA NOVA	1	219	206	771	1.197
CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	47	212	233	649	1.141
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	24	162	196	733	1.115

CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	45	263	276	850	1.434
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	55	214	227	718	1.214
CENTRO DE SAÚDE FAMA	21	155	176	507	859
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	60	235	251	811	1.357
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	33	67	95	383	578
CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	55	135	200	629	1.019
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	37	138	140	538	853
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	28	123	141	453	745
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZONIA	26	379	401	1.247	2.053
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	34	298	330	1.082	1.744
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	15	246	241	740	1.242
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	46	220	261	849	1.376
CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIÁRIO	24	267	272	900	1.463
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	17	410	423	1.342	2.192
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	1	121	126	475	723
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	78	172	224	842	1.316
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	50	277	283	928	1.538
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	1	158	155	494	808
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	13	222	236	713	1.184
CENTRO DE SAÚDE VILA SANTA HELENA	29	168	185	539	921
CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	7	267	283	875	1.432
CIAMS JARDIM AMÉRICA	11	832	862	2.635	4.340
CIAMS NOVO HORIZONTE	3	369	365	1.286	2.023
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	82	417	418	1.531	2.448
CIAMS URIAS MAGALHÃES	98	497	494	1.589	2.678
Total	1.247	10.841	11.595	37.435	61.118

Desta forma, no mês de Julho/10 foram agendadas 1.247 (hum mil duzentos e quarenta e sete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Julho/10.

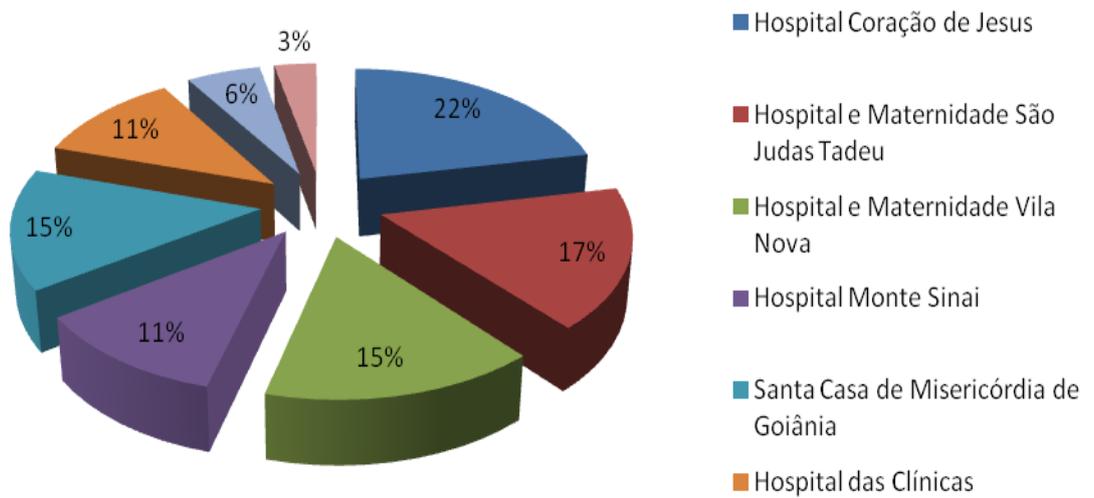
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JULHO/10			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Hospital Coração de Jesus	27	28	55
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	21	19	40
Hospital e Maternidade Vila Nova	19	19	38
Hospital Monte Sinai	14	15	29
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	18	19	37
Hospital das Clínicas	14	11	25
Hospital Goiânia Leste	07	07	14
Hospital Materno Infantil	04	03	07
TOTAL	134	121	245

PROJETO NASCER CIDADÃO - JULHO DE 2010			
Item	Visitadoras	Número de visitas	Arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	24	48
2	Leidiane Miabara Cruz	0	0
3	Edna da Silva Tomazini	10	20
4	Terezinha dos Anjos	22	44
Total de visitas realizadas		56	
Total de Arquivos Recebidos e Encaminhados para Revelação Fotográfica Digital			112

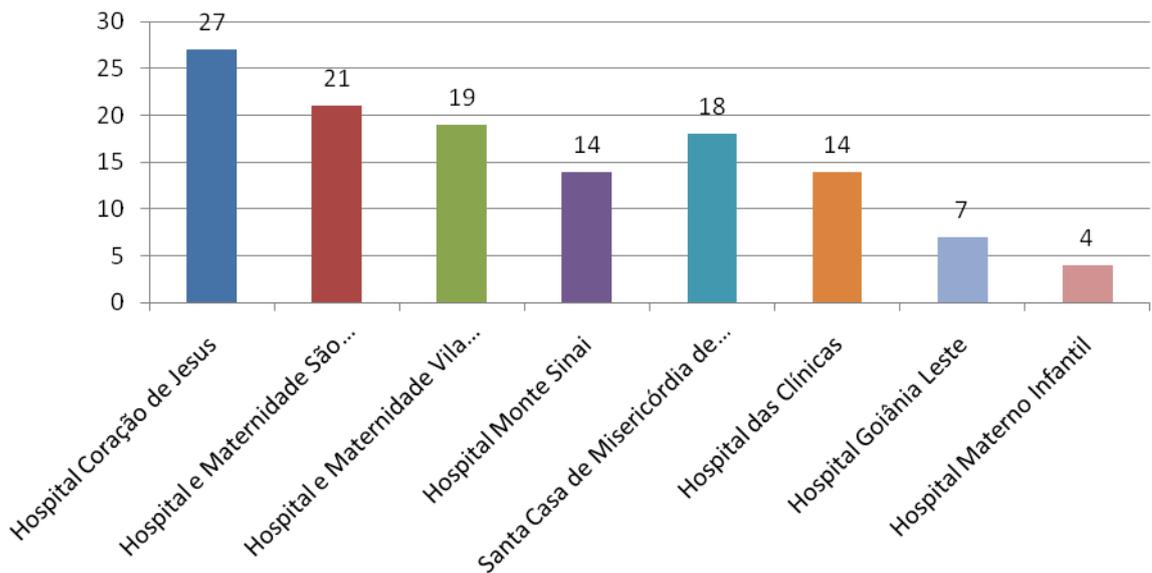


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JULHO / 10

Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nacer Cidadão no mês de Julho/10

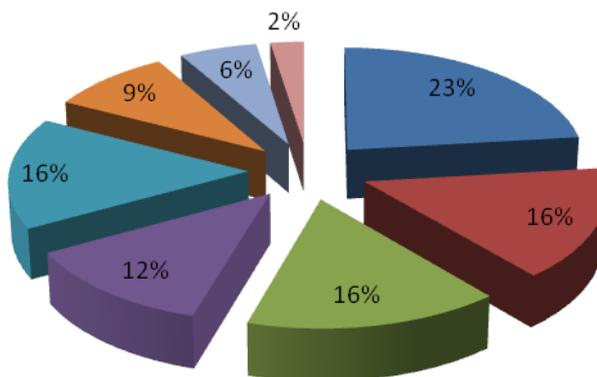


Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nacer Cidadão no mês de Julho/10

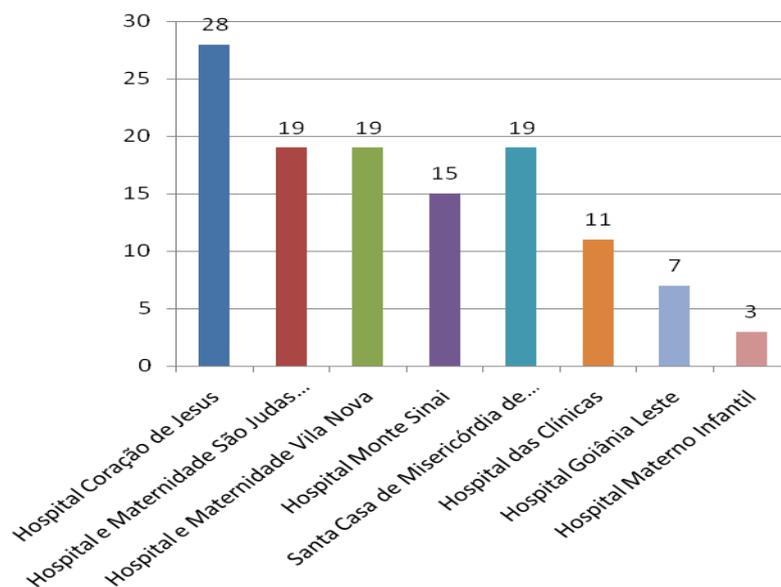


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JULHO / 10**

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto
Nascer Cidadão no mês de Julho**



**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto
Nascer Cidadão no mês de Julho**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Julho de 2010.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	19/7	ADELEIDE DE SOUSA LEDA	343166	05/12/1988	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ANDRE IBRAHIM BAYEH Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3915313 Data: 29/7/2010 - 07:00 (Ester)
2	21/7	ADRIANA BERNARDES SILVA	442910	19/07/65	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 3910782 Data: 29/7/2010 - 10:30 (Ester)
3	9/7	ADRIANA SOUSA DE MORAES GOMES	788389	21/11/87	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3890512 Data: 14/7/2010 - 10:30 (Ester)
4	21/7	ADRIANA SOUZA DA SILVA	289797	25/09/82	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3919476 Data: 29/7/2010 - 10:30 (Ester)
5	14/7	ALAIZ MOREIRA LINO	781821	03/08/1989	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: Izelman de Oliveira Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 3893925 Data: 22/7/2010 - 07:00 (Ester)
6	16/7	ANA CAROLINA MENDES CARVALHO	337487	07/12/1994	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 3895653 Data: 22/7/2010 - 07:00 (Ester)
7	7/7	ANA PAULA MARTINS DA SILVA SOARES	784705	19/07/91	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA BOA Consulta Nº: 3878338 Data: 16/7/2010 - 07:00 (Ester)
8	16/7	ANA PAULA VIEIRA DOS REIS	309440	23/12/1976	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 3902199 Data: 22/07/2010 - 07:00 [Zacarias]
...
116	13/7	NEURIANE DE SOUZA LIMA	889714	22/01/1987	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3896948 Data: 22/7/2010 - 13:00 (Ester)
117	19/7	OSLENE VIANA DA SILVA	892251	15/05/82	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3913188

							Data: 27/7/2010 - 10:30 (Zacarias)
118	20/7	POLIANA DE FATIMA ROCHA BORGES	893123	26/02/84	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 3915786 Data: 29/7/2010 - 07:00 (Ester)
119	30/7	POLIANA PRISCILA NUNES NOGUEIRA	120244	11/05/1991	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3934167 Data: 6/08/2010 - 11:30 (Camilla)
120	27/7	RAISSA LARINE NUNES DE ARRUDA	887885	20/04/1995	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3925361 Data: 3/8/2010 - 07:00 [Zacarias]
121	29/7	RAYANNE RODRIGUES DE ATAIDES	228205	16/06/1987	Hospital Monte Sinai	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3936733 Data: 5/8/2010 - 10:30 (Camilla)
122	1/7	RENATA ANDRADE VIANA	170725	07/07/1975	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: HARLEY RICARDO RODRIGUES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 3856298 Data: 9/7/2010 -11:30 (Ester)
123	2/7	RITA DE CASSIA DOS SANTOS SOUSA	586523	24/09/1978	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde:CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 3854879 Data: 9/7/2010 -16:00 (Ester)

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

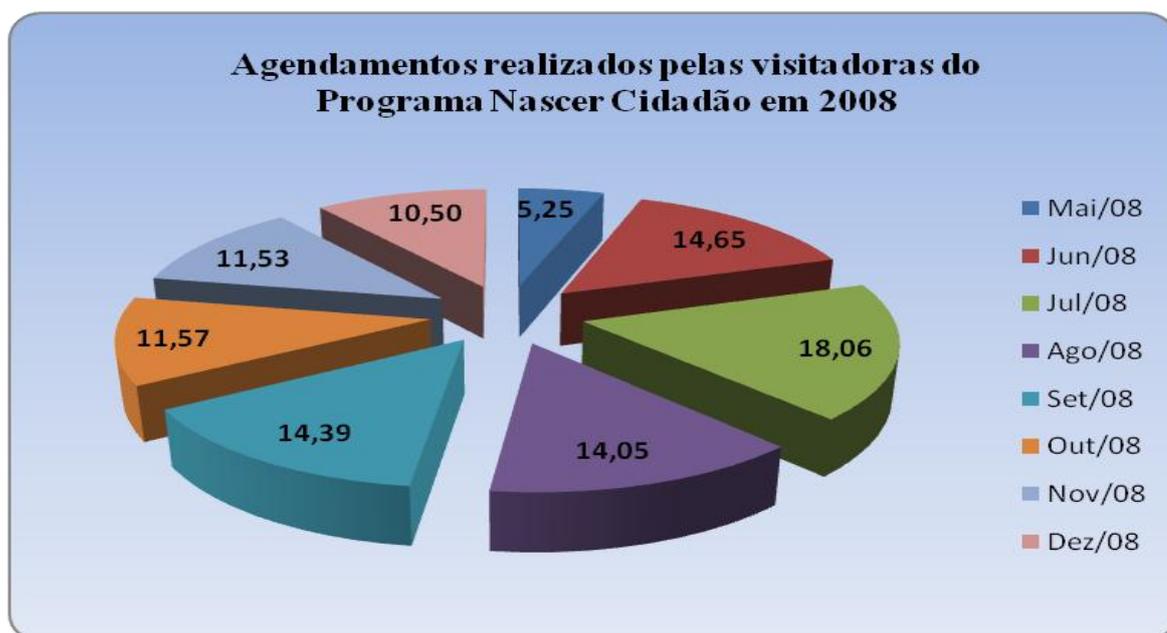
Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	21/7	RN CLAUDIA LIMA DE OLIVEIRA	894026	13/07/2010	Hospital Goiânia leste	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde:ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde:CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3909666 Data: 30/07/2010 - 07:00 (Cleber)
2	18/7	RN DAIANE NUNES CARNEIRO	892056	18/07/10	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: Suzete Assis Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta Nº: 3894468 Data: 23/7/2010 - 07:00 [Vinicius]
3	19/7	RN DE ADELEIDE DE SOUSA LEDA	892385	18/07/2010	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3915363 Data: 29/7/2010 - 07:00 (Ester)

4	21/7	RN DE ADRIANA BERNARDES SILVA	893564	20/07/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: IVAN ISAAC Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 3910774 Data: 29/7/2010 - 10:30 (Ester)
5	9/7	RN DE ADRIANA SOUSA DE MORAES GOMES	888166	07/07/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: PEDRO DIMAS MACHADO FILHO Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3890495 Data: 14/7/2010 - 07:00 (Ester)
6	21/7	RN DE ADRIANA SOUZA DA SILVA	893738	19/07/10	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3919395 Data: 29/7/2010-09:31 (Ester)
7	14/7	RN DE ALAIZ MOREIRA LINO	890328	14/07/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: LINCOLN MARQUES DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 3893962 Data: 22/7/2010 - 07:00 (Ester)
8	16/7	RN DE ANA CAROLINA MENDES CARVALHO	891455	15/07/2010	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 3895727 Data: 23/7/2010 - 07:30 (Ester)
...
110	9/7	RN DE VANESSA APARECIDA DE SOUZA	888294	08/07/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3884873 Data: 16/7/2010 - 07:00 (Ester)
111	14/7	RN DE VERBENEIA PEREIRA DA SILVA	890459	12/07/10	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: CS AGUA BRANCA Consulta Nº: 3893249 Data: 23/7/2010 - 07:00 (Ester)
112	27/7	RN DE VIVIANE AMANCIO RIBEIRO	13/08/4354	24/07/2010	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3925283 Data: 2/8/2010 - 13:30 [Zacarias]
113	20/7	RN DE WILIANE SOUSA CARVALHO	893113	18/07/10	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: RENATTA EGIDO VOLU Unidade de Saúde: CS FAMA Consulta Nº: 3907546 Data: 28/7/2010 - 14:30 (Ester)
114	19/7	RN DE WILSA LOPES DA SILVA	892263	18/07/2010	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Edna da Silva Tomazini	Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 3908344 Data: 29/7/2010 - 07:00 (Ester)
115	13/7	RN DEELIVANIA DIAS PEREIRA	889748	11/07/10	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: ELIANE OLIMPIO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3893632 Data: 23/7/2010 - 07:00 (Ester)

116	2/7	RN DELEILIANE FRANCISCO DE OLIVEIRA	885337	02/07/2010	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA Unidade de Saúde: CS Vila Mauá Consulta Nº: 3853479 Data: 9/7/2010 - 07:00 (Ester)
117	30/7	RN E SIMONE DA ISENCAO BARBOSA	903379	29/07/2010	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3932181 Data: 6/8/2010- 07:00(Aline)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



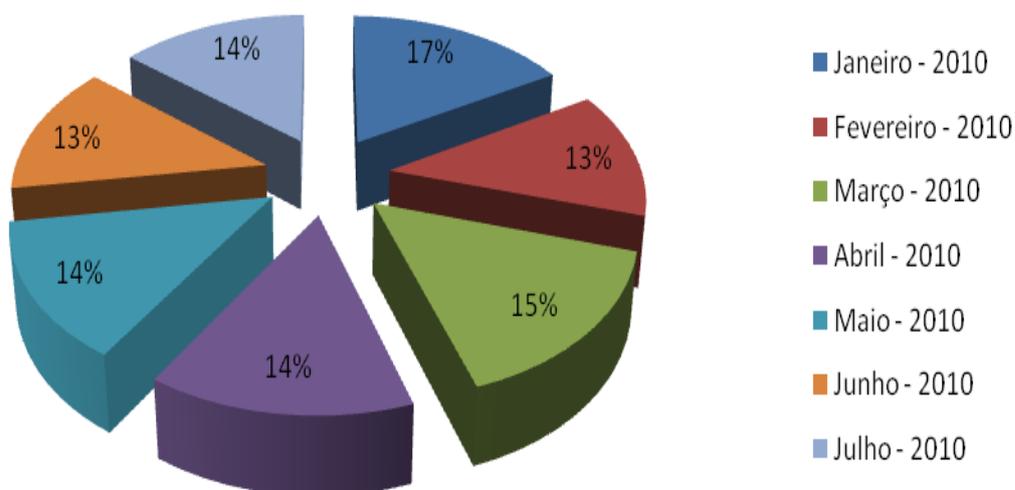
O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

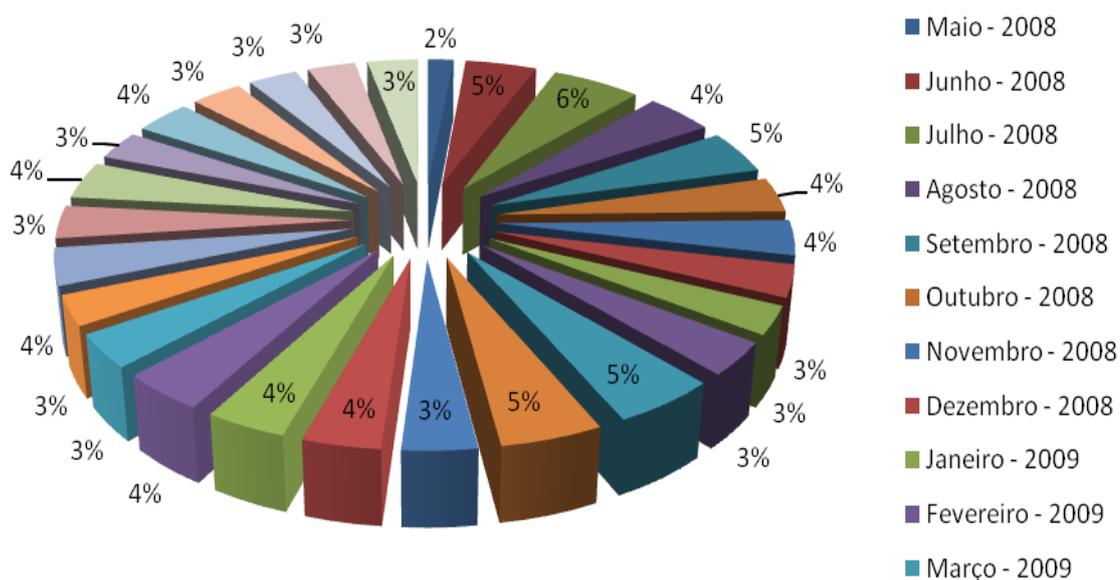
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

Janeiro a Julho de 2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro / 10	314	17,81%
Fevereiro / 10	224	12,71%
Março / 10	268	15,20%
Abril / 10	244	13,84%
Maio / 10	237	13,44%
Junho/10	231	13,10%
Julho/10	245	13,90%
TOTAL	1.763	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão de Maio/2008 a Julho/2010



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 07**), licença médica (**Anexo 08**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
- f) O Observatório realizou no mês de Julho /2010 do corrente ano o agendamento de 2.369 (dois mil trezentos e sessenta e nove) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.221 (Dois mil duzentos e vinte e um) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 148 (cento e quarenta e oito) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2010.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/07	SILVIA MARIA DE JESUS	238442	PTE DIABETICA E HIPERTENSA	Profissional de Saúde: ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 3860703 Data: 05/07/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
02	01/07	MARIA RODRIGUES MELNICENCO	344429	VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3857070 Data: 08/07/2010 - 07:00 [Zacarias]

					Solicitante: Enf.: Janaina Cunha
03	01/07	ARACELI SAMPAIO DA SILVA	148246	INICIAR PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 3854777 Data: 08/07/2010 - 13:30 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
04	01/07	NEIDE FERREIRA MARTINS	549837	PTE DIABETICA E HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: THAIS CRISTINA NOBRE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta N°: 3859676 Data: 06/07/2010 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
05	01/07	MARIA DE JESUS CESAR DOS SANTOS	879739	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JULIO CESAR SOUZA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 3840641 Data: 02/07/2010 - 18:00 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
06	01/07	TATIANA FERNANDES DA PAIXAO	881980	INICIAR PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 3841938 Data: 02/07/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
07	01/07	NATALIA DOS SANTOS MESSIAS	421777	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 3851375 Data: 06/07/2010 - 16:30 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
08	01/07	ELISANGELA LIMA PEREIRA	624970	INICIAR PRÉ- NATAL	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade: CENTRO DE SAUDE PARQUE I. JOAO BRAZ Consulta N°: 3853734 Data: 05/07/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Drª Fernanda Silveira
...
2432	30/07	KENNIA ANGELICA DA SILVA	636619	GINECOLOGIA PTE REFERE METRORRAGIA	Profissional de Saúde: LITEMAR G. DE SOUZA JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 3925422 Data: 3/8/2010 - 10:30 (Cleber) Solicitante : Enf: Leonardo
2433	30/07	JOAO LUIZ DA MOTA	358438	CLINICO GERAL PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta N°: 3923302 Data: 6/8/2010 - 13:30 (Cleber) Solicitante: Dr°: Carlos
2434	30/07	LAZARA GONCALVES CAMARGO	114324	CLINICO GERAL PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: JOSE MARCIO S.GOMES PINTO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 3930318 Data: 2/8/2010 - 12:30 (Cleber) Solicitante : Dr°: Haroldo

2435	30/07	MARIA EDUARDA RODRIGUES MENDES*	698464	PEDIATRA CRIANÇA FALTA DE APETITE	Profissional de Saúde: MARLENE Q. UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 3936851 Data: 6/8/2010 - 09:31 (Cleber) Solicitante : Dr°: Haroldo
2439	30/07	DANIELA VICENTE DE JESUS*	835859	GINECOLOGIA PTE GESTANTE ACOMPANHAMENTO PRÉ NATAL	Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade de Saúde: CS NORTE FERROVIARIO Consulta N°: 3922188 Data: 6/8/2010- 07:00 (Cleber) Solicitante : Dr°: Haroldo
2437	30/07	EDMILTON PIRES VENANCIO	241064	PTE COM DOR ABDOMINAL	Profissional de Saúde: FABRICIA VIEIRA COSTA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 3931779 Data: 03/08/2010 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Dr° Carlos Abel
2438	30/07	VALDIRENE CONCEICAO DA SILVA	441423	INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 3933272 Data: 05/08/2010 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Dr° Haroldo Ferreira
2439	30/07	MARIZETH DIAS DE FRANCA	906899	INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 3925330 Data: 02/08/2010 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Dr° Haroldo Ferreira

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 148

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	2369
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	148
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2221

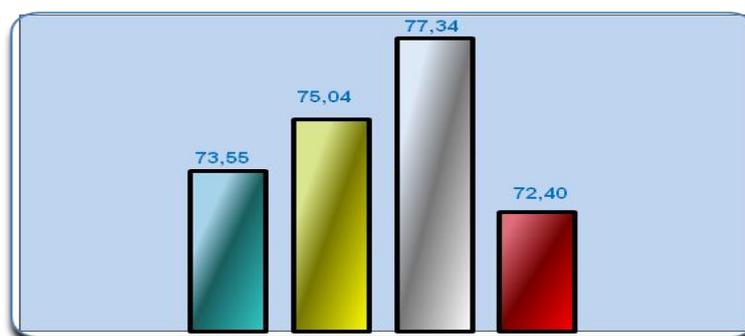
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/07	17741	13049	73,55%
12 a 17/07	17643	13240	75,04%
19 a 24/07	17616	13625	77,34%
26 a 31/07	17707	12820	72,40%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Julho /2010.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Julho de 2010.												
UNIDADES	05 a 10/07			12 a 17/07			19 a 24/07			26 a 31/07		
	Padrão	Gerada	%									
CAIS BAIRRO GOIA	755	602	79,74%	755	589	78,01%	755	510	67,55%	755	510	67,55%
CAIS CAMPINAS	849		0,00%	849		0,00%	839	759	90,46%	839	769	91,66%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1309	1206	92,13%	1309	1186	90,60%	1301	1213	93,24%	1301	1286	98,85%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	810	759	93,70%	810	718	88,64%	810	666	82,22%	828	684	82,61%
CAIS FINSOCIAL	177	137	77,40%	137	85	62,04%	137	97	70,80%	137	97	70,80%
CAIS JARDIM CURITIBA	81		0,00%	81		0,00%	81		0,00%	81		0,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	518	100,00%	518	478	92,28%	518	387	74,71%	518	412	79,54%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	455	97,01%	469	407	86,78%	469	407	86,78%	469		0,00%
CAIS VILA NOVA	502	274	54,58%	502	228	45,42%	502	303	60,36%	497	275	55,33%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%	392	392	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	291	81,06%	359	291	81,06%	359	291	81,06%	359	291	81,06%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	438	149	34,02%	438	256	58,45%	438	358	81,74%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	248	248	100,00%	248	248	100,00%	248	248	100,00%	316	252	79,75%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307	307	100,00%	307	257	83,71%	307	257	83,71%	307	257	83,71%
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	306	100,00%	306	292	95,42%	306	187	61,11%	306	187	61,11%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	374	255	68,18%	374	255	68,18%	374	255	68,18%	374		0,00%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	419	259	61,81%	419	285	68,02%	419	305	72,79%	419	305	72,79%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	187		0,00%	187	187	100,00%	187	187	100,00%	197	197	100,00%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	440	302	68,64%	440	302	68,64%	440	302	68,64%	440	302	68,64%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	232	164	70,69%	232	164	70,69%	234	153	65,38%	234	101	43,16%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	222	63,43%	350	222	63,43%	350	222	63,43%	350	222	63,43%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	508	88,19%	576	478	82,99%	576	513	89,06%	576	398	69,10%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	473	87,27%	542	447	82,47%	542	380	70,11%	542	422	77,86%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	345	83,54%	413	357	86,44%	413	345	83,54%	413	345	83,54%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	422	74	17,54%	414	364	87,92%	414	340	82,13%	414	346	83,57%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	449	80,18%	560	449	80,18%	560	449	80,18%	560	436	77,86%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	277	216	77,98%	277	185	66,79%	266	147	55,26%	266	127	47,74%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	327	86,28%	379	379	100,00%	379	387	102,11%	379	396	104,49%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	474	83,75%	486	434	89,30%	486	365	75,10%	486	317	65,23%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	189	48,34%	391	189	48,34%	391	218	55,75%	391	230	58,82%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	422	114,67%	368	262	71,20%	368	218	59,24%	368	283	76,90%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	305	95,91%	318	219	68,87%	318	232	72,96%	318	176	55,35%
CIAMS JARDIM AMERICA	1154	884	76,60%	1146	958	83,60%	1146	996	86,91%	1146	920	80,28%
CIAMS NOVO HORIZONTE	653		0,00%	653	404	61,87%	653	381	58,35%	653	340	52,07%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	763	627	82,18%	763	635	83,22%	763	450	58,98%	763	472	61,86%
CIAMS URIAS MAGALHAES	837	669	79,93%	875	745	85,14%	875	807	92,23%	875	715	81,71%
TOTAIS	17741	13049	73,55%	17643	13240	75,04%	17616	13625	77,34%	17707	12820	72,40%

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO SEMANAL DE GRADES GERADAS:



Legenda: 05 a 10/07 12 a 17/07 19 a 24/07 26 a 31/07

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Julho/10:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 25 DE JUNHO - PARA O PERÍODO DE 05 a 10/07/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	755	602	79,74%	-153
Antônio Melo Anis Júnior - Férias				55
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Erwin Moreira da Rocha - Férias				31
CAIS CAMPINAS	839	667	78,56%	-172
Aline Borges de Oliveira - Folga de Aniversário dia 05/07				20
Dimitra Andreas Anastácio - Motivos Pessoais de 06 a 08/07				94
Domingo José Garcia Herranz - Até 31/07 médico atenderá de 15 em 15 dias				46
Janete Guimarães Alves - Atestado Médico dia 05/07				12
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1301	1123	86,32%	-178
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Vai repor nos dias 30/07 e 06 e 13/08				37
Elias Daher Abufaiad Obeid - Atendimento suspenso até 20/07 por incompatibilidade de horário				73
Glaus Monteiro Borges - Férias				68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	810	759	93,70%	-51
André Ibrahim Bayer - Licença Médica				39
Gilson Fenelon - Férias				12
CAIS FINSOCIAL	137	97	70,80%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81			-81
Márcio Caetano Queiroz - Férias				41
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	518	100,00%	0
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	399	85,07%	-70
Antônio Alessandro Paris - Férias				62
Livia Maria Rodrigues - Erro na geração na grade				8
CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL)	502	318	63,35%	-184
André Luiz Vasconcelos Borges - Vai atender dia 09/07 para repor dia 22/07				(+18)
Carlos Alberto Cascão - Férias				74

Zilmar Vidal de Oliveira - Falta desde 05/06				76
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				52
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	307	78,32%	-85
Tânia Rezende Ferraz - Motivos Pessoais				74
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Consulta Médica dia 09/07				11
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	291	81,06%	-68
Osmar Matias de Abreu - Férias				68
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	390	89,04%	-48
Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307	257	83,71%	-50
Vanessa Rocha de Oliveira - Licença Médica				50
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	306	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	374	255	68,18%	-119
Carlos Rego Maranhão Filho - Férias				68
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	259	61,81%	-160
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias				62
Cirene Cristina Borges - Férias				52
Wilson Rodrigues dos Santos - Férias				46
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	187	187	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	440	302	68,64%	-138
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				70
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA)	232	164	70,69%	-68
Wânia Márcia Rabelo - Férias				68
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	222	63,43%	-128
Tânia Mara Lourenço - Férias				56
Helen Regina Rosa Godinho - Férias				72
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	463	80,38%	-113
Guilherme Sposito Ribeiro Goyano - Motivos Particulares dia 09/07				20
Leonel Gomes Leite - Férias				48
Mariangela Batista - Atestado de 05 a 07 e Motivos Pessoais dia 09/07				45
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	450	83,03%	-92
Ivanete Maria Siqueira Lima - Atestado Médico nos dias 07 e 08/07				24
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	313	75,79%	-100
Marco Antônio Cordeiro - Férias				68
José Tavares de Moraes - Procedimento Médico nos dias 06 e 07/07				32

CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	438	105,80%	24
Nádila Olímpio Duarte de Souza - Reposição de 12 a 16/07				(+24)
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	449	80,18%	-111
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias				51
Kátia Maria C. C. Mendonça - Férias				60
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	277	212	76,53%	-65
Renato Cândido Fernandes - Palestra para o Grupo de Tababismo dia 07/07				11
Maria Rita Lopes Maia - Vagas de primeira consulta agendadas pela unidade				4
Maria Suely Gomes de Azara - Folga compensatório de 05 a 08/07				50
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	378	99,74%	-1
Carmen Lúcia Nery Alves - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade				1
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	486	486	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	189	48,34%	-202
Gehry Silva Ferreira - Licença Médica				66
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
Mônica Goncalves Fernandes - Férias				41
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	422	114,67%	54
Ludmilla Queiroz Oliveira - Reposição do período de 22 a 24/06				(+54)
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	305	95,91%	-13
Maria Angela Miranda Melo - Palestra para o Grupo de gestantes dia 08/07				13
CIAMS JARDIM AMERICA	1146	935	81,59%	-211
Adriana Fernandes Cardoso - Especialização em Dermatologia dia 09/07				14
Bernardo de Paula Neto - Férias				68
Florisbela Dias Vasques - Atestado Médico dia 09/07				9
Maria Inês da Silva Pires - Férias				50
Tânia Moreira Nóbrega - Férias				70
CIAMS NOVO HORIZONTE	653	404	61,87%	-249
João Cruvinel de Oliveira Filho - Férias				20
Luiz Vieira da Paixão - Férias				65
Fábio Guilherme da Silveira - Férias				36
Lucinete Faria Duarte Rosisque - Férias				38
Maria Inês Barbosa - Férias				40
Maria Suely Gomes de Azara - Férias				50
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	763	627	82,18%	-136
Vicente José Vita - Férias				69
Arismar Pereira de Rezende - Férias				45
Divino Pereira de Miranda - Férias a partir de 05/07				22
CIAMS URIAS MAGALHAES	875	725	82,86%	-150

Augusto César Pereira - Férias				68
Musbah Nader Kolailat - Férias a partir de 09/07				12
Mara Rubia de Paiva - Férias				70
TOTAIS	17625	14467	82,03%	-3158

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 02 DE JULHO - PARA O PERÍODO DE 12 a 17/07/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	755	589	78,01%	-166
Antônio Melo Anis Júnior - Férias				55
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Erwin Moreira da Rocha - Férias				31
Euli José Braga - Férias				9
Elida Célia Santillo Gomes - Férias a partir de 16/07				4
CAIS CAMPINAS	839	839	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1301	1178	90,55%	-123
Cristiane Vaz Figueiredo de Castro - Reposição do dia 30/06				(+18)
Elias Daher Abufaiad Obeid - Atendimento suspenso até 20/07 por incompatibilidade de horário				73
Elias Monteiro Borges - Férias até 15/07				68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	810	718	88,64%	-92
André Ibrahim Bayer - Férias até 13/07				12
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivete de Lima Santos - Férias				68
CAIS FINSOCIAL	137	97	70,80%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81			-81
Márcio Caetano Queiroz - Férias				41
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	478	92,28%	-40
Marcelle Brandão Maranhão - Férias a partir de 13/07				40
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS	469	367	78,25%	-102
Antônio Alessandro Paris - Férias				62
Waler José de Campos Reis - Vai acompanhar filha em cirurgia de 13 a 16/07				40
CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL)	502	228	45,42%	-274
Carlos Alberto Cascão - Férias				74
Zilmar Vidal de Oliveira - Falta desde 05/06				76
Caritas de Oliveira - Férias				72
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				52
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	291	81,06%	-68

Osmar Matias de Abreu - Férias				68
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	256	58,45%	-182
Humberto Pereira Maia - Férias				134
Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	248	248	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307	257	83,71%	-50
Vanessa Rocha de Oliveira - Licença Médica				50
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	292	95,42%	-14
Lucília Alves Teixeira Chaves - Folga de Aniversário dia 16/07				14
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	374	255	68,18%	-119
Carlos Rego Maranhão Filho - Férias				68
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	285	68,02%	-134
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias				62
Cirene Cristina Borges - Férias				52
Wilson Rodrigues dos Santos - Férias até 13/07				20
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	197	197	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	440	302	68,64%	-138
Waldonez Rodrigues de Cerqueira				70
				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (MARINHO LEMOS)	234	164	70,09%	-70
Wânia Márcia Rabelo - Férias				70
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	276	78,86%	-74
Tânia Mara Lourenço - Férias				56
Helen Regina Rosa Godinho - Férias a partir de 16/07				18
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	478	82,99%	-98
Guilherme Sposito Ribeiro Goyano - Atestado Médico de 14 a 16/07				50
Leonel Gomes Leite - Férias				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	447	82,47%	-95
Diógenes Junqueira - Falta por Motivos Particulares de 14 a 23/07				27
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	325	78,69%	-88
Marco Antônio Carneiro - Férias				68
Mário César Nascimento Borges - Reposição de 24/06 e 12/07				(+12)
José Tavares de Moraes Filho - Procedimento Médico nos dias 13 e 14/07				32
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	255	61,59%	-159
Patrícia Barbosa Gonçalves - Férias				50
Nadila Olímpio Duarte de Souza - Motivos Particulares de 12 a 16/07				50
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias a partir de 16/07				11

Mônica de Fátima Silva - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	424	75,71%	-136
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias				51
Suzete Assis de Oliveira - Atestado Médico de 13 a 14/07				25
Kátia Maria C. C. Mendonça - Férias				60
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	134	50,38%	-132
Helder Novais Camilo - Falta de 13 a 30/07				68
Maria Rita Lopes Maia - Vagas de primeira consulta agendada pela unidade				13
Olímpio Pereira Neto - Férias				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista Paula - Reposição do mês de Novembro				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	486	434	89,30%	-52
Arlene Rodrigues Lyra - Férias				52
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	189	48,34%	-202
Gehry Silva Ferreira - Licença Médica				66
Aline de Almeida e Sousa - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
Mônica Gonçalves Fernandes - Férias				41
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	262	71,20%	-106
Gutemberg da Silva Fraga - Viagem de 14 a 23/07				38
Maria Ivete L. Santos - Férias				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	219	68,87%	-99
Wagner Luiz de Oliveira - Férias				74
Caritas de Oliveira - Férias				25
CIAMS JARDIM AMERICA	1146	946	82,55%	-200
Bernardo de Paula Neto - Férias				68
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivos de doença				12
Maria Inês da Silva Pires - Férias				50
Tânia Moreira Nóbrega - Férias				70
CIAMS NOVO HORIZONTE	653	404	61,87%	-249
João Cruvinel de Oliveira Filho - Férias				20
Luiz Vieira da Paixão - Férias				65
Fábio Guilherme da Silveira - Férias				36
Lucinete Faria Duarte Rosisque - Férias				38
Maria Inês Barbosa - Silva				40
Maria Suely Gomes de Azara - Férias				50
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	763	561	73,53%	-202
Angelica Lomazzi - Suspensa de 12 a 15/07 e Férias a partir de 16/07				72
Vicente José Vita - Férias				69

Arismar Pereira de Rezende - Férias				45
Maria Goreth de Castro Dias - Consulta pré agendada dia 15/07				16
CIAMS URIAS MAGALHAES	875	745	85,14%	-130
Augusto César Pereira Rodrigues - Férias				68
Musbah Nader Kolailat - Férias até 16/07				42
Maria Rúbia de Paiva - Férias até 12/07				20
TOTAIS	17626	13928	79,01%	-3698

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 09 DE JULHO - PARA O PERÍODO DE 19 a 24/07/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	755	510	67,55%	-245
Antônio Melo Anis Júnior - Férias				55
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Erwin Moreira da Rocha - Férias				31
Euli José Braga - Férias				36
Ana Paula Pereira Marquez - Licença por Interesse Particular a partir de 22/07				16
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias				40
CAIS CAMPINAS	839	703	83,79%	-136
Bruno Pascoal Borges - Falta por Motivos Particulares de 19 a 20/07				56
Dimitra Andreas Anastácio - Falta por Motivos Particulares dia 22/07				30
Solange Inês H. Bastos - Férias				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1301	1181	90,78%	-120
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Especialização dia 22/07				16
Elias Daher Abufaiad Obeid - Atendimento Suspenso por incompatibilidade de horário				38
Nilmar Feliciano da Silva - Reposição de 26 a 30/07				(+36)
Divaldo Matos Santana - Férias				34
Pedro Dimas Machado - Férias				68
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	748	90,34%	-80
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivete de Lima Santos - Férias				68
CAIS FINSOCIAL	137	97	70,80%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81			-81
Márcio Caetano Queiroz - Férias				41
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	387	74,71%	-131
Carlos Augusto Santos Rodriguês - Férias				51
Litemar Gualberto de Souza - Falta por Motivos Particulares de 19 a 23/07				25
Marcelle Brandão Maranhão - Férias				55

CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	407	86,78%	-62
Antônio Alessandro Paris - Férias				62
CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL)	497	247	49,70%	-250
André Luiz Vasconcelos Borges - Exames Médicos de 21 a 22/07				32
Carlos Auberto Cascão - Férias				74
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Caritas de Oliveira - Atestado Médico dia 23/07				14
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				42
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias até 19/07				12
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	291	81,06%	-68
Osmar Matias de Abreu - Férias				68
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	256	58,45%	-182
Humberto Pereira Maia - Férias				134
Cristiane Porto Corez Bittar - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	307	295	96,09%	-12
Vanessa Rocha de Oliveira - Licença Médica até 19/07				12
CENTRO DE SAUDE FAMA	306	187	61,11%	-119
Divina Margarida Franco - Férias				68
Rosa Maria do Nascimento - Férias				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	374	255	68,18%	-119
Carlos Rego Maranhão Filho - Férias				68
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	305	72,79%	-114
Augusto César Pereira - Férias				62
Cirene Cristina Borges - Férias				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	197	177	89,85%	-20
Ana Carolina Arantes - Exonerada a partir de 22/07				20
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	440	274	62,27%	-166
Arnoldo Ribeiro Hamu - Atestado Médico de 22 a 23/07				28
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				70
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA)	234	153	65,38%	-81
Anita Elizabeth Coury - Viagem dia 22/07				11
Wânia Márcia Rabelo - Férias				70
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	170	48,57%	-180
Tânia Mara Lourenço - Férias				56
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política				52

Helen Regina Rosa Godinho - Férias				72
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	513	89,06%	-63
Humberto Fernandes M. Soares - Falta por Motivos Pessoais dia 23/07				15
Leonel Gomes Leite - Férias				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	380	70,11%	-162
Diógenes Junqueira - Falta por Interesse Particular				42
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
Valquíria Monteiro Lima Borges - Férias				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	345	83,54%	-68
Marco Antônio Cordeiro - Férias				68
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	340	82,13%	-74
Patrícia Barbosa Gonçalves - Férias				50
Nadila Olímpio Duarte de Souza - Reposição de 12 a 16/07				(+24)
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	449	80,18%	-111
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias				51
Kátia Maria C. C. Mendonça - Férias				60
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	147	55,26%	-119
Helder Novais Camilo - Falta de 13 a 30/07				68
Olímpio Pereira Neto - Férias				51
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista de Paula - Reposição de Novembro				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	486	381	78,40%	-105
Arlene Rodrigues Lyra - Férias				52
Euli José Braga - Férias				53
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	150	38,36%	-241
Gehry Silva Ferreira - Licença Médica				66
Wilson Mendonça - Compromisso com a família de 20 a 23/07				68
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
Mônica Gonçalves Fernandes - Férias até 19/07				12
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	218	59,24%	-150
Gutemberg da Silva Fraga - Viagem de 14 a 23/07				68
Ludmilla Queiroz Oliveira - Curso Saúde Mental dia 22/07				14
Maria Ivete de Lima Santos - Férias				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	232	72,96%	-86
Wagner Luiz de Oliveira - Férias				74
Caritas de Oliveira - Licença Médica a partir de 23/07				12
CIAMS JARDIM AMERICA	1146	996	86,91%	-150

Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias a partir de 21/07				18
Maria Inês da Silva Pires - Férias				50
Marilú Celeste C. Moreira - Férias				50
Tânia Moreira Nóbrega - Férias				20
CIAMS NOVO HORIZONTE	653	373	57,12%	-280
Antoninho Cruvinel de Lima - Licença Médica				58
João Cruvinel de Oliveira - Férias				20
Luiz Vieira da Paixão - Férias				65
Rogério de Oliveira Santiago - Exonerado a partir de 21/07				23
Fábio Guilherme da Silveira - Férias				36
Lucinete Faria Duarte Rosique - Férias				38
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	518	62,33%	-313
Angelica Lomazzi - Férias				72
Vicente José Vita - Férias				69
Arismar Pereira de Rezende - Férias				45
Eberth Franco Vêncio - Férias				38
Thelma Walkiria Sírio Guirado - Falta por Motivos Particulares de 21 a 23/07				21
Marilú Celeste C. Moreira - Férias				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	875	671	76,69%	-204
Augusto César Pereira - Férias				68
Célia Mendonça da Silva - Férias				68
Edson Alves Ribeiro - Férias				68
TOTAIS	17775	13460	75,72%	-4315

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 16 DE JULHO - PARA O PERÍODO DE 26 a 31/07/10				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	761	516	67,81%	-245
Antônio Melo Anis Júnior - Férias				55
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
Erwin Moreira da Rocha - Férias				31
Euli José Braga - Férias				36
Ana Paula Pereira Marquez - Licença Por Interesse Particular				16
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias				40
CAIS CAMPINAS	748	652	87,17%	-96
Domingo José Garcia Herranz - Até dia 31/07 médico atenderá de 15 em 15 dias				46
Solange Inês Hernandes Bastos - Férias				50
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1302	1180	90,63%	-122

Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Reposição				(+18)
Divaldo Matos Santana - Férias				34
Pedro Dimas Machado - Férias				68
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Férias				38
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	828	684	82,61%	-144
Fabrcia Vieira Costa de Santana - Congresso de Geriatria nos dias 28 e 30/07				64
Gilson Fenelon - Licença Médica				12
Maria Ivente de Lima Santos - Férias				68
CAIS FINSOCIAL	137	97	70,80%	-40
Orcdio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM CURITIBA	81			-81
Márcio Caetano Queiroz - Férias				41
Orcdio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	518	367	70,85%	-151
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias				51
Daniel Ribeiro Alencar - Falta por Motivos Particulares nos dias 26 e 27/07				45
Marcelle Brandão Maranhão - Férias				55
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	469	347	73,99%	-122
Antônio Alessandro Paris - Férias				62
Fabrcio Queiroz Correia - Unidade não regeu agenda porque confirmou consultas futuras				60
CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL)	497	233	46,88%	-264
Carlos Alberto Cascão - Férias				74
Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica				76
Caritas de Oliveira - Atestado Médico				72
Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica				42
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM)	392	392	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	359	235	65,46%	-124
Maria Aparecida Lopes Reis - Férias até dia 29/07				56
Osmar Matias de Abreu - Férias				68
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	370	84,47%	-68
Humberto Pereira Maia - Férias até 26/07				20
Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Maternidade				48
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA)	316	252	79,75%	-64
Nilson Pereira Pinto - Curso GTH dia 30/07				12
Nina Maria Cavalcanti Polli - Curso GTH dia 27/07				14
Leandro Matos - Curso GTH dia 27/07				8
Hélio Gonçalves Pinho - Curso GTH dia 27/07				14
Izabella Neves Araújo - Curso GTH dia 27/07				16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	371	371	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE FAMA	306	187	61,11%	-119
Divina Margarida Franco - Férias				68
Rosa Maria do Nascimento - Férias				51
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE)	374	255	68,18%	-119
Carlos Rego Maranhão Filho - Férias				68
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	419	305	72,79%	-114
Augusto César Pereira - Férias				62
Cirene Cristina Borges - Férias				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	157	157	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO)	440	302	68,64%	-138
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				70
Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio				68
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA)	234	101	43,16%	-133
Anita Elizabeth Coury - Viagem nos dias 26 e 27/07				26
Gilson Moura de Brito - Atestado Médico de 26 a 28/07				37
Wânia Márcia Rabelo - Férias				70
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	170	48,57%	-180
Tânia Mara Lourenço - Férias				56
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para atividade Política				52
Helen Regina Rosa Godinho - Férias				72
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	576	398	69,10%	-178
Humberto Fernandes M. Soares - Falta por Motivos Pessoais				60
Lúcio Mauro Vasconcelos - Falta por Motivos Pessoais				70
Leonel Gomes Leite - Férias				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	542	422	77,86%	-120
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				68
Valquiria Monteiro Lima Borges - Férias				52
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	413	288	69,73%	-125
Marco Antônio Cordeiro - Férias				68
José Tavares de Moraes Filho - Procedimento cirurgico de 26 a 28/07				57
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	414	346	83,57%	-68
Patrícia Barbosa Gonçalves - Férias até 26/07				20
Christiane Caetano Lima Lopes - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	560	425	75,89%	-135
Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias				51
Suzete Assis de Oliveira - Educação Continuada dia 27/07 e Planejamento familiar dia 30/07				24
Kátia Maria C. C. Mendonça - Férias				60
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	266	127	47,74%	-139

Helder Novais Camilo - Falta de 13 a 30/07				68
Olímpio Pereira Neto - Férias				51
Maria Suely Gomes de Azara - Folga Compensatória dia 26/07				20
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	379	396	104,49%	17
Francisco Batista Paula - Reposição de Novembro/2010				(+17)
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	486	317	65,23%	-169
Márcio Pereira de Oliveira - Férias				64
Arlene Rodrigues Lyra - Férias				52
Euli José Braga - Férias				53
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	391	215	54,99%	-176
Gehry Silva Ferreira - Licença Médica				66
Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade				45
Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio				50
Rosaura Diniz Pimentel - Atestado Médico dia 26/07				15
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	368	283	76,90%	-85
Ludmilla Queiroz Oliveira - Curso Saúde Mental dia 27/07				17
Maria Ivente de Lima Santos - Férias				68
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	318	176	55,35%	-142
Wagner Luiz de Oliveira - Férias				74
Caritas de Oliveira - Licença Médica				68
CIAMS JARDIM AMERICA	1146	908	79,23%	-238
Fernando César Siqueira - Grade alterada por Motivo de Doença				12
Maria Edna Pereira Quaresma - Férias				50
Kellen Sebba de Alencar - Palestra para Grupo de gestantes dia 28/07				12
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Férias				52
Maria Inês da Silva Pires - Férias				50
Marilú Celeste Celeste Moreira - Férias				50
Marly Arruda Camargo - Atestado Médico dia 26/07				12
CIAMS NOVO HORIZONTE	597	340	56,95%	-257
Antoninho Cruvinel de Lima - Licença Médica				58
João Cruvinel de Oliveira Filho - Férias				20
Luiz Vieira da Paixão - Férias				65
Fábio Guilherme da Silveira - Férias				36
Lucinete Faria Duarte Rosisque - Férias				38
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	831	540	64,98%	-291
Angelica Lomazzi - Férias				72
Vicente José Vita - Férias				69
Arismar Pereira de Rezende - Férias				45

Eberth Franco Vêncio - Férias				38
Jader Leonel de Paula - Vaga gerada a mais pela unidade				(+1)
Marilú Celeste Celeste Moreira - Férias				68
CIAMS URIAS MAGALHAES	875	719	82,17%	-156
Augusto César Pereira - Férias				68
Célia Mendonça da Silva - Férias até dia 26/07				20
Edson Alves Ribeiro - Férias				68
TOTAIS	17659	13073	74,03%	-4586

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 61 (sessenta e uma) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

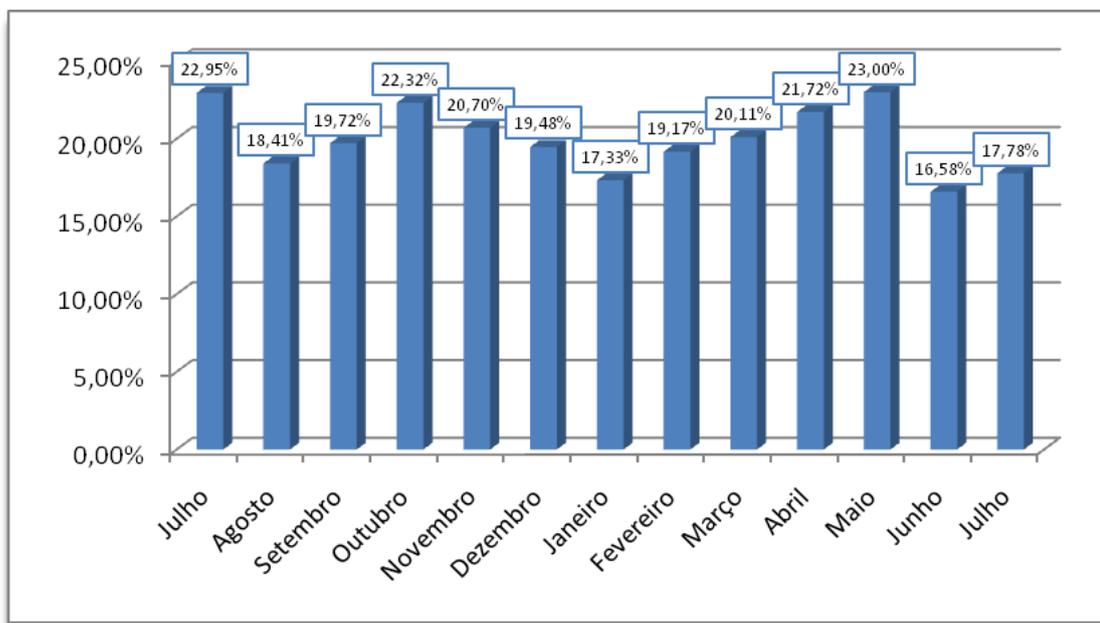
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/10 foi observado o agendamento de 7.182 (sete mil cento e oitenta e dois) consultas, o que equivale a 17,78% (dezessete ponto setenta e oito por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Julho/10 foram convertidas 1.823 (um mil oitocentos e vinte e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica		
Mês de Julho de 2010		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/7/2010	quinta-feira	33
2/7/2010	sexta-feira	0
3/7/2010	sábado	0
4/7/2010	domingo	84
5/7/2010	segunda-feira	109
6/7/2010	terça-feira	110
7/7/2010	quarta-feira	109
8/7/2010	quinta-feira	80
9/7/2010	sexta-feira	0

10/7/2010	sábado	0
11/7/2010	domingo	93
12/7/2010	segunda-feira	116
13/7/2010	terça-feira	116
14/7/2010	quarta-feira	115
15/7/2010	quinta-feira	78
16/7/2010	sexta-feira	0
17/7/2010	sábado	0
18/7/2010	domingo	90
19/7/2010	segunda-feira	106
20/7/2010	terça-feira	93
21/7/2010	quarta-feira	90
22/7/2010	quinta-feira	61
23/7/2010	sexta-feira	0
24/7/2010	sábado	0
25/7/2010	domingo	76
26/7/2010	segunda-feira	102
27/7/2010	terça-feira	94
28/07/2010	quarta-feira	0
29/7/2010	quinta-feira	68
30/7/2010	sexta-feira	0
31/7/2010	sábado	0
Total		1.823

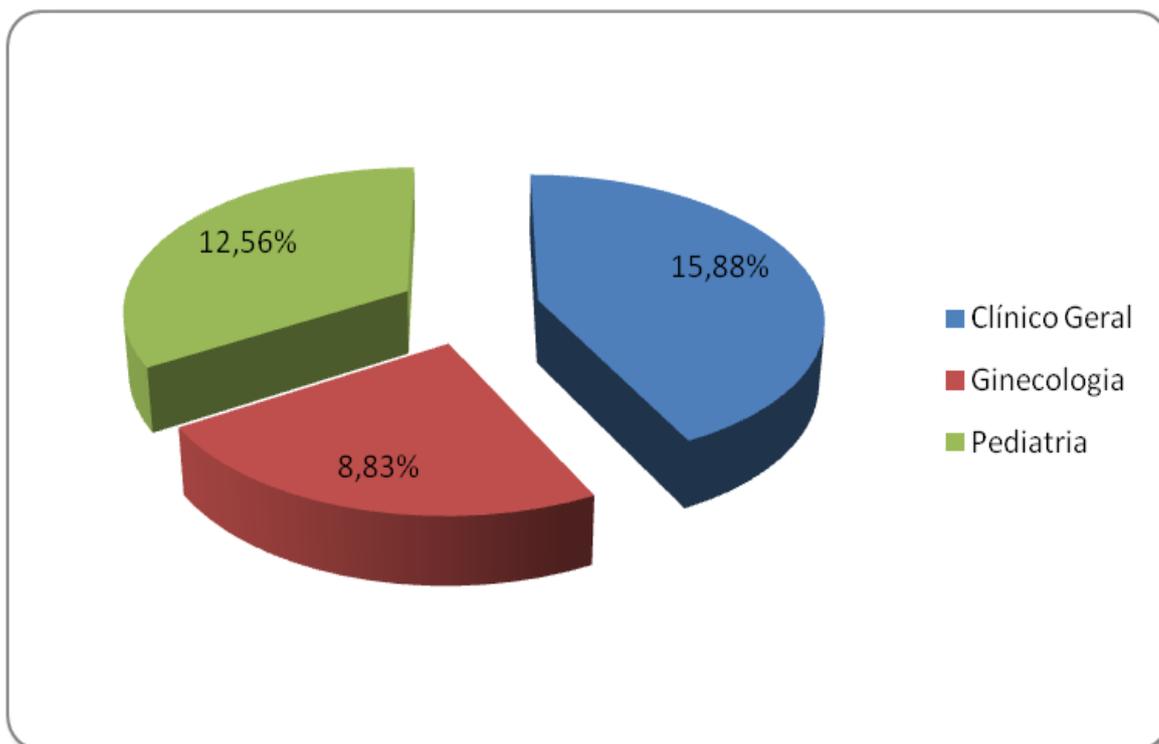
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Julho/2010 houve um acréscimo total de 13, 82 (treze ponto oitenta e dois) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	27.236	4.325	31.561	15,88%
Ginecologia	13.315	1.176	14.491	8,83%
Pediatria	13.385	1.681	15.066	12,56%
Total	53.936	7.182	61.118	13,32%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados

desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;

- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

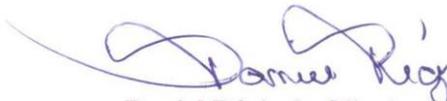
• Sobras de Vagas

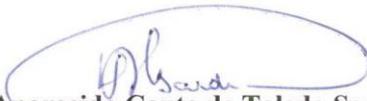
- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 10 de Agosto de 2010.


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento – 19 de Julho/10;
- Anexo 02** Cronograma de Treinamento – 21 de Julho/10;
- Anexo 03** Cronograma de Treinamento – 28 de Julho/10
- Anexo 04** Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets
- Anexo 05** Informativo – Megafones publicados em Julho / 10
- Anexo 06** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento – 19 de Julho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
 JULHO – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (13)	Horário: 13h30min às 18h30min
19/07 Segunda - feira	- Abertura Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min	
19/07 Segunda - feira	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Texto: Validação Horário: 13h45min às 14h00min	
19/07 Segunda - feira	- Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h20min	
19/07 (segunda-feira)	- Noções de Emergência Palestrante: Enfermeiro Renato Bueno Horário: 14h20min às 15h20min	
19/07 Segunda - feira	- Intervalo: Lanche Horário: 15h20min às 15h30min	
07/06 (segunda-feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire Horário: 15h30min às 16h30min	
19/07 Segunda - feira	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 16h30min às 17h10min	
19/07 Segunda - feira	- Perfil Profissional – Normatização/Cipa Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 17h50min	
19/07 Segunda - feira	- Texto: Pipoca Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h50min às 18h00min	
19/07 Segunda - feira	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 18h00min às 18h30min	

Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa

Coordenação: COTEC / Cida Sardinha

Local: CPD

Anexo 02 Cronograma de Treinamento – 21 de Julho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JULHO – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (09)	Horário: 13h30min às 18h30min
21/07 (quarta-feira)	- Abertura Horário: 13h30min às 13h45min	
21/07 (quarta-feira)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Horário: 13h45min às 14h00min	
21/07 (quarta-feira)	- Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h20min	
21/07 (quarta-feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire Horário: 14h20min às 15h20min	
21/07 (quarta-feira)	- Noções de Emergência Palestrante: Enfermeiro Renato Bueno Horário: 15h20min às 16h00min	
21/07 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 16h00min às 16h15min	
21/07 (quarta-feira)	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 16h15min às 16h50min	
21/07 (quarta-feira)	- Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques Horário: 16h50min às 17h10min	
21/07 (quarta-feira)	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 18h00min	
21/07 (quarta-feira)	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 18h00min às 18h30min	
Local: CPD		
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa.		
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.		

Anexo 03 Cronograma de Treinamento – 28 de Julho/10

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (26)	Horário: 13h30min às 18h30min
28/07 (quarta-feira)	- Às 13h30min recepção dos participantes e entrega de materiais.	
28/07 (quarta-feira)	- Abertura - Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho - Responsável: Daísa Lessa Horário: 13h30min às 14h00min	
28/07 (quarta-feira)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire Horário: 14h30min às 15h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Noções de Emergência Palestrante: Enfermeira Renato Bueno Horário: 15h30min às 16h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 16h30min às 16h45min	
28/07 (quarta-feira)	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 16h45min às 17h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 17h30min às 18h00min	
28/07 (quarta-feira)	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 18h00min às 18h30min	
Local: CPD		
Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa.		
Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.		

Anexo 04 Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - JULHO DE 2010

Agente	Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular																
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S
VESPERTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ADDA TRANDA FILOV DE MEEIROS																															
MARANDA GUEDES DOS SANTOS																															
ANA CHRISTINA PERERA DOS SANTOS																															
CAMILA CARVALHO E SILVA																															
MARLA DANIELLY FERREIRA DA PAZ																															
CLEBERVANIA NUNES FERREIRA																															
DEBORAH SALES DE FARIA																															
DENISE TELES FERNANDES																															
DIEGO FRANCO DE ABREU																															
MIRCELA FEITOSA PEREIRA																															
DÊNIO LUIS FELIX GOMES																															
EDNA RODRIGUES NUNES																															
FRANCISCO DE A SANTOS DE MORAIS																															
HERMANN ISMAEL G DE OLIVEIRA																															
JAHKELINE CÂNDIDA DUARTE RIOS																															
JULIANO LEONARDVS PONTES MACHADO																															
KARINE DE ASSIS OLIVEIRA SOARES																															
MARISSA BOM JARDIM PIMENTEL																															
LEIDIANE DA SILVA ROCHA																															
MARIA ZILMA MOREIRA DE FREITAS																															
MONIZY MAIER RODRIGUES DA SILVA																															
NATALIA DOS SANTOS																															
PAULO CÉSAR GOMES																															
PRISCILLA OLIVEIRA CARDOSO																															
REGINA CELESTINO SANTANA																															
REGISLAINE SANTANA CHIMENES																															
SCHEYLLA CRISTINA SILVA																															
SUIANY REGINA DE ALMEIDA																															
THIAGO CORTEZ DA COSTA																															
VALMIR LIMA PRADO JUNIOR																															
VANUSA NERES DOS SANTOS																															
VERIDIANE RIBEIRO DE MELO																															
WESLEI LIDIO FERREIRA DE OLIVEIRA																															
WILSE ALEXANDRE LEÃO																															

OBSERVATÓRIO

Agente	Data da Desinfecção														Troca de espuma auricular																	
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
MATUTINO/VESPERTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ESTERLIANE NERES																																
MAXLLEY SOUZA																																
SHEILA MORAES																																
CLEBER GONÇALVES																																

Cristina Manicardi
Gerente da Unidade

Enfermeira Cristina Capuzzo
Coren-GO 157361
Supervisora Técnica

Anexo 05 Informativo – Megafones publicados em Julho / 10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 6 de julho de 2010 - nº 19, Ano 3

Idtech entra no clima de São João

Éta trem bom sô! O Arraiá do Idtech foi para lá de animado. As damas e os cavalheiros surpreenderam com os trajes típicos da roça. Teve até concurso para eleger o casal mais 'ajeitado' do Teleconsulta, da Central de Processamento de Dados (CPD) e do Complexo Regulador. Na equipe da manhã do Teleconsulta, venceu o casal de namorados José Carlos Fernandes e Deborah Vieira. E a tarde, Hermann Ismael e Edna Rodrigues foram os eleitos pelos colegas. O pessoal que trabalha na sede aproveitou o clima e comeu pipoca e algodão doce a vontade. Na CPD a festa também foi garantida. A turma fez bonito, mas quem venceu o concurso foram Marcos Antônio do Carmo e Cibele Moreira Teles.

No Complexo Regulador, o arraiá rolou literalmente até de madrugada. Luciene Tenório arrasou no visual. Nos períodos da manhã, Edlaine Martins e Neilton Viana formaram um bonito casal caipira. A tarde, Enilson César e Ana Paula Sousa trocaram os papéis (ela de cavalheiro e ele de dama), e ganharam o concurso. À noite, Paulete Pereira e Jucélia Pinto desfilaram seus modelitos da roça.



José Carlos e Deborah e Hermann e Edna foram eleitos os casais mais caipiras do Teleconsulta. Na CPD, venceram Marcos e Cibele



No Complexo Regulador, os eleitos mais ajeitados foram: Enilson César e Ana Paula (tarde), Paulete e Jucélia (noturno) e Edlaine e Neilton (manhã). Faltou a foto de Luciene, do turno da madrugada.



Treze instituições já receberam agasalhos

Treze entidades filantrópicas receberam doações de roupas arrecadadas durante a Campanha do Agasalho 2010. As últimas a serem beneficiadas foram as obras do Centro Espírita Alan Kardec e Grupo Espírita a Caminho da Paz serem beneficiados.

Somente na antiga Colônia Santa Marta, anexa ao atual Hospital de Dermatologia Sanitária, da Secretaria Estadual de Saúde, foram entregues mais de 700 peças. As doações foram distribuídas no dia 24 de junho aos moradores, ex-portadores de hanseníase que sofrem com sequelas da doença. Apesar de estarem curados,

eles enfrentaram e ainda enfrentam muito preconceito e vivem em situação de exclusão social.

No dia 26, foi feita a entrega no Centro Espírita Alan Kardec. "É interessante a união do grupo para poder ajudar as pessoas mais carentes", disse o agente de atendimento José Carlos Fernandes dos Reis, que participou da visita. Ele ressaltou que este tipo de envolvimento também aconteceu durante a Campanha do Agasalho. "Mesmo quem nunca fez doações, acabou se sensibilizando. Não importa a quantidade, qualquer participação é importante."



Equipe do Idtech e a Turma da Canjica, do Centro Espírita Alan Kardec, quando prepararam café da manhã aos moradores de rua

 **IDTECH**[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de julho de 2010 - Nº 20, Ano 3



Paulo Teles, de terno cinza, elogia sistema e parabeniza agentes de atendimento. Salomão Rodrigues Filho a direita, diz ter ficado impressionado

Teleconsulta inicia comemorações de seu 4º ano

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta completa no próximo mês quatro anos de funcionamento. As comemorações já começaram. Afinal, temos muitos motivos para celebrar.

Desde a sua inauguração em 2006, o Teleconsulta já realizou mais de 2,6 milhões de agendamentos e dobrou o número de consultas realizadas, contra um aumento de apenas 13% do efetivo médico em Goiânia. O contact center foi ampliado de 46 para 58 posições de atendimento, tivemos sucessos em campanhas sociais, como de arrecadação de agasalhos e brinquedos, aperfei-

çoamos o nosso sistema, entre outras dezenas de melhorias.

Na quinta-feira, dia 15 de julho, recebemos a visita de autoridades de grande importância para Goiás. Pela manhã, o presidente do Tribunal de Justiça, Paulo Teles, o diretor-geral do TJ, José Izecias, e o presidente da Junta Médica, Orion Elias Sampaio, conferiram de perto o sistema de agendamento de consultas básicas em Goiânia.

Eles não pouparam elogios e disseram que o serviço colabora com a humanização do atendimento na saúde pública da Capital. O presidente do Tribunal de Justiça

afirmou ainda que, é preciso tornar os serviços públicos, de direito do cidadão, realmente acessíveis, e que os agentes de atendimento são responsáveis pela aproximação do médico e paciente.

À tarde, o presidente do Conselho Regional de Medicina (Cremego), Salomão Rodrigues Filho ficou impressionado com o Teleconsulta. "Muito bom. Tinha informações sobre o serviço, mas não fazia ideia de como exatamente funcionava. Vamos divulgar." Nas duas visitas, as autoridades participaram de um delicioso coffee break com os agentes de atendimento e demais colaboradores da equipe do Idtech.

Idtech realiza Operação em parceria com o Rondon®

O Idtech, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), promoveu no dia 10 de julho, a Operação Cerrado Limpo. Destinado aos moradores dos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, o evento ocorreu das 8 às 20 horas, na Escola Municipal Jornalista Jaime Câmara. Com o apoio do Projeto Rondon® e Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), o objetivo da Operação Cerrado Limpo foi levar à comunidade informações sobre preservação ambiental, orientação sobre a triagem do lixo para a coleta seletiva e reciclagem, e ações de combate ao mosquito transmissor da dengue.

Na Operação Cerrado Limpo, a comunidade pode checar como estava a pressão arterial e o nível de glicemia (diabetes) e levar seus animais de estimação para vacinar. Em uma das salas da escola foi montado um laboratório de inclusão digital. Junto com a equipe de Tecnologia da



A operação, que incluiu ações de combate ao mosquito dengue, envolveu vários setores do Idtech, além de voluntários do Teleconsulta



informação do Idtech, que ensinaram técnicas básicas para que as crianças aprendessem a usar o computador.

Idtech no twitter

Acessado pelo mundo inteiro, o Twitter será mais uma ferramenta de divulgação do trabalho desenvolvido pelo Idtech. Quem quiser "seguir" o Instituto basta acessar a página www.twitter.com/idtechorg. Abastecido pela Assessoria de Comunicação (Ascom), mostrará em 140 caracteres as notícias do Idtech, sempre com o link para acesso da matéria completa no site



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

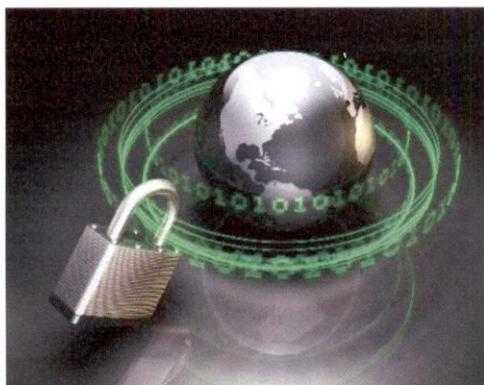
Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de julho de 2010 - Nº 21, Ano 3

Idtech implementa Política de Segurança em TI

Esse assunto já foi tema do Megafone em outras edições, mas sempre é bom repetir. Já diziam nossos avós que o sigilo é alma do negócio. Eles estavam certos! É bom complementar que a proteção à informação é uma obrigação para quem trabalha em uma empresa ou instituição.

Por isso, todos os colaboradores do Idtech receberam e assinaram, em 2008, um Termo de Confidencialidade. O documento impôs regras para o trato da informação relacionada ao trabalho dentro do Instituto. Esse tipo de norma é uma forma de proteger a informação, um bem que, ao contrário dos bens patrimoniais, não pode ser



trancado a chave e nem guardado em cofre. Logo depois que foi instituído o Termo de Confidencialidade, o Idtech lançou sua

Política de Segurança da Informação. A portaria contendo as regras tornou-se um dos anexos das cartilhas com Normas de Regulamentação de Trabalho, que são distribuídas a todos os colaboradores no ato da contratação.

Este ano, o Idtech decidiu implementar a aplicação destas regras, até porque, o Instituto passou a ser o responsável direto por seu servidor de e-mail e Web. Para viabilizar o controle necessário, foi contratado um especialista na área, Thiago Roberth Rosa dos Santos.

Tudo o que está sendo feito, será informado a cada colaborador que acessa a internet em seu ambiente de trabalho por meio de uma circular encaminhada nesta terça-feira, dia 20 de julho, via e-mail.

Quem ajuda a proteger nossas informações?

O profissional contratado para cuidar da implementação da Política de Segurança da Informação do Idtech é Thiago Roberth Rosa dos Santos. Analista em segurança da informação, ele trabalha vinculado à Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec). Sua atribuição principal é garantir a aplicação das normas estabelecidas em Portaria pelo Idtech.

Inicialmente, o analista fez diversas modificações no servidor da instituição com o intuito de monitorar e gerenciar melhor o acesso a internet e aos e-mails. Qualquer máquina ligada à internet (inclusive a sua) representa um risco à instituição, pois é através dessa máquina que podem ser abertos vírus, malwares e spywares; contaminando toda a rede e nos colocando vulneráveis.

Pensando em todos esses aspectos a Astec passou a efetuar o monitoramento dos acessos à internet, que ficam registrados em uma base de dados, às quais têm acesso as Coordenações do Idtech e a própria Assessoria. É efetuada também uma monitoria em tempo real. Detectando algum problema, a Astec bloqueia o acesso até a identificação do problema ou contato com o colaborador.

Apesar de as Coordenações terem

acesso às monitorias, não é de responsabilidade delas o gerenciamento desses acessos. Portanto a Astec, passará, a partir de agora, a comunicar oficialmente as Coordenações sobre os acessos abusivos e principalmente reincidentes. Cada caso será analisado isoladamente, afim de que não seja cometido nenhum erro.



Thiago Roberth: profissional da Astec responsável pela segurança da Informação

E se for preciso acessar um site bloqueado?

Cada departamento tem suas particularidades e necessidades e, por isso, o sistema não é imutável. Quando um departamento necessita de algum serviço ou acesso bloqueado, ele solicita à sua Coordenação a liberação do mesmo. A Coordenação avalia a argumentação apresentada e decide se autoriza ou não à Astec a liberação. Importante lembrar que o acesso a estes sites desbloqueados com autorização das Coordenações continuará a ser monitorado, assim como serão todos os outros. A Astec preparou uma apresentação que será encaminhada junto com o e-mail que será postado pela Coordenação Executiva. O conteúdo esclarece sobre a política de segurança da informação e seus objetivos. A Astec se coloca à disposição dos colaboradores para sanar quaisquer dúvidas ao conteúdo.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 06 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Grade de Consultas por Profissional

domingo, 1 de agosto de 2010 às 08:37h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	20	19	0	39	
		DALTON ANTONIO MOURAO	219	64	3	286	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	293	0	3	296	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	145	0	0	145	
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	180	19	1	200	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	317	0	2	319	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	632	48	4	684	
		Total da Especialidade	1.806	150	13	1.969	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	162	18	0	180	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	33	0	0	33	
		EULI JOSE BRAGA	65	9	0	74	
		MARIA RITA LOPES MAIA	180	2	0	182	
		Total da Especialidade	440	29	0	469	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	103	15	39	157	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	116	28	1	145	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	297	30	356	683	
		NIVALDO DAVID AMARAL	234	0	109	343	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	285	0	19	304	
		Total da Especialidade	1.035	73	524	1.632	
	Total da Unidade de Saúde			3.281	252	537	4.070
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ALINE BORGES DE OLIVEIRA	311	10	5	326
			BRUNO PASCOAL BORGES	417	0	6	423
			DIMITRA ANDREAS ANASTACIO	338	80	7	425
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			293	12	0	305	
MANOEL HERNANDES BASTOS			325	3	1	329	
RAFEH ANDRAUS FILHO			333	4	2	339	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	340	3	2	345
		Total da Especialidade	2.357	112	23	2.492
	GINECOLOGIA	DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	111	0	0	111
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	213	5	1	219
		Total da Especialidade	324	5	1	330
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	160	0	46	206
		ROSANE RASSI	420	14	12	446
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	105	19	2	126
		Total da Especialidade	685	33	60	778
	Total da Unidade de Saúde			3.366	150	84
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	325	0	8	333
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	667	0	5	672
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	336	0	7	343
		ELIAS DAHER ABUFAIAD OBEID	166	0	2	168
		ERIKA PATRICIA NETO	321	0	8	329
		GLAUS MONTEIRO BORGES	211	0	2	213
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	306	0	2	308
		LINCO FELIPE DA SILVA	196	4	1	201
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	234	47	2	283
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	205	0	5	210
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	342	0	4	346
		Total da Especialidade	3.309	51	46	3.406
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	83	0	0	83
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	393	147	0	540
		JESSICA ALENCAR REZENDE	245	0	0	245
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	250	2	0	252
		MAURICIO CHATER	239	1	2	242
		Total da Especialidade	1.210	150	2	1.362
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	344	39	1	384
MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS		371	31	1	403	
PEDRO DIMAS MACHADO FILHO		123	0	2	125	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	24	83	0	107	
		Total da Especialidade	862	153	4	1.019	
	Total da Unidade de Saúde		5.381	354	52	5.787	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ANGELICA VALTVILLE MONTIJO	342	6	0	348	
		BIANCA QUEIROZ POLETTTO	338	1	1	340	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	560	14	2	576	
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	342	0	0	342	
		LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES	345	22	2	369	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	321	7	0	328	
		VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER	330	12	1	343	
		Total da Especialidade	2.578	62	6	2.646	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	146	2	1	149	
		DANIEL DE OLIVEIRA	57	0	0	57	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	256	1	0	257	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	114	14	0	128	
		Total da Especialidade	573	17	1	591	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	56	2	0	58	
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	340	7	1	348	
		Total da Especialidade	396	9	1	406	
	Total da Unidade de Saúde		3.547	88	8	3.643	
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	332	5	2	339
			Celso Santos	69	0	3	72
			SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	0	23	0	23
Total da Especialidade			401	28	5	434	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	140	28	6	174	
		Total da Especialidade	140	28	6	174	
Total da Unidade de Saúde		541	56	11	608		
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	11	0	5	16	
		Total da Especialidade	11	0	5	16	
	Total da Unidade de Saúde		11	0	5	16	
CAIS Jardim Novo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	91	0	0	91	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	298	1	0	299	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	288	0	0	288	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	141	0	0	141	
		Total da Especialidade	818	1	0	819	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	177	25	0	202	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	429	10	3	442	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	82	2	0	84	
		Total da Especialidade	688	37	3	728	
	PEDIATRIA	ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	122	16	18	156	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	233	2	1	236	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	63	8	0	71	
		TANIT RIBEIRO CARMO	363	3	6	372	
		Total da Especialidade	781	29	25	835	
	Total da Unidade de Saúde			2.287	67	28	2.382
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	52	20	1	73
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			209	44	0	253	
LIVIA MARA RODRIGUES			322	18	1	341	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			158	11	0	169	
Total da Especialidade			741	93	2	836	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	241	0	7	248	
		Izelman de Oliveira	245	0	6	251	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	233	2	22	257	
		Total da Especialidade	719	2	35	756	
PEDIATRIA		JOAO SERAFIM FILHO	34	0	47	81	
		JONAS JOSE DE SOUZA	147	0	120	267	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	70	16	61	147	
		Total da Especialidade	251	16	228	495	
Total da Unidade de Saúde			1.711	111	265	2.087	
CAIS VILA NOVA		CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	292	7	0	299
	CARLOS ALBERTO CASCAO		41	0	0	41	
	MICHELE RONCATO FRANCA		317	0	1	318	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	650	7	1	658
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	192	4	0	196
		Total da Especialidade	192	4	0	196
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	193	15	4	212
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	19	70	1	90
		TANIA STEIN FISCHER	143	12	1	156
		Total da Especialidade	355	97	6	458
	Total da Unidade de Saúde			1.197	108	7
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	323	7	4	334
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	326	4	5	335
		Total da Especialidade	649	11	9	669
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	174	4	1	179
		Total da Especialidade	174	4	1	179
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	220	14	105	339
		IZABELLA NEVES ARAUJO	98	0	156	254
		Total da Especialidade	318	14	261	593
Total da Unidade de Saúde			1.141	29	271	1.441
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	550	35	2	587
		Total da Especialidade	550	35	2	587
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	243	6	13	262
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	225	1	14	240
		Total da Especialidade	468	7	27	502
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	86	110	96	292
		OSMAR MATIAS DE ABREU	11	11	0	22
		Total da Especialidade	97	121	96	314
Total da Unidade de Saúde			1.115	163	125	1.403
Centro de Saúde Críméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	384	32	1	417
		TULIO CESAR MAGALHAES	345	8	0	353
		Total da Especialidade	729	40	1	770
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	218	0	0	218
		Total da Especialidade	218	0	0	218

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	300	0	14	314
		MARIA LUCIA DA SILVA	187	31	103	321
		Total da Especialidade	487	31	117	635
	Total da Unidade de Saúde		1.434	71	118	1.623
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	EURIPEDES AUGUSTO DOS SANTOS	121	0	3	124
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	333	0	2	335
		Total da Especialidade	454	0	5	459
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	215	16	0	231
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	128	4	0	132
		Total da Especialidade	343	20	0	363
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	191	4	139	334
		JULIANA DE MELO MELGACO	226	20	48	294
		Total da Especialidade	417	24	187	628
	Total da Unidade de Saúde		1.214	44	192	1.450
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	127	9	0	136
		LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	225	39	2	266
		Total da Especialidade	352	48	2	402
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	206	39	0	245
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	70	0	0	70
		Total da Especialidade	276	39	0	315
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	231	0	86	317
		Total da Especialidade	231	0	86	317
	Total da Unidade de Saúde		859	87	88	1.034
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	44	0	0	44
		LUCIANO ELIAS SANTOS	643	48	2	693
		Total da Especialidade	687	48	2	737
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	39	0	0	39
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	147	0	0	147
		Total da Especialidade	186	0	0	186
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	181	15	82	278
		MIRNA MARIANO LEAO	303	3	49	355

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	Total da Especialidade	484	18	131	633	
	Total da Unidade de Saúde		1.357	66	133	1.556	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	79	10	27	116	
		AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	190	0	27	217	
		DENISE VAZ DE MATTOS	141	0	45	186	
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	20	0	0	20	
		Total da Especialidade	430	10	99	539	
	GINECOLOGIA	BERENICE RIBEIRO GOMES	71	0	2	73	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	26	0	5	31	
		Total da Especialidade	97	0	7	104	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	51	0	113	164	
		Total da Especialidade	51	0	113	164	
	Total da Unidade de Saúde		578	10	219	807	
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	316	21	22	359
			CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	13	26	1	40
DARQUE MARIA DE ARAUJO			329	0	11	340	
Total da Especialidade			658	47	34	739	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	212	6	4	222	
		Total da Especialidade	212	6	4	222	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	149	0	173	322	
		Total da Especialidade	149	0	173	322	
Total da Unidade de Saúde		1.019	53	211	1.283		
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	132	0	0	132
	JULIANA CRUZ RODRIGUES		152	36	3	191	
	Total da Especialidade		284	36	3	323	
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	170	6	0	176	
		GILSON MOURA DE BRITO	153	1	0	154	
		Total da Especialidade	323	7	0	330	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	240	32	71	343	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	6	16	6	28	
		Total da Especialidade	246	48	77	371	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		853	91	80	1.024
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	255	2	0	257
		TANIA MARA LOURENCO	17	10	0	27
		Total da Especialidade	272	12	0	284
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	232	1	0	233
		MARCELO FERNANDO RANULFO	7	67	0	74
		Total da Especialidade	239	68	0	307
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	25	22	62	109
		LAIS SANTOS MONTEIRO	209	12	82	303
		Total da Especialidade	234	34	144	412
	Total da Unidade de Saúde			745	114	144
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	301	58	2	361
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	212	14	2	228
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	216	10	6	232
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	238	0	0	238
		Total da Especialidade	967	82	10	1.059
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	173	30	0	203
		LEONEL GOMES LEITE	16	0	0	16
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	163	2	0	165
		Total da Especialidade	352	32	0	384
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	240	63	1	304
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	217	39	78	334
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	277	16	64	357
		Total da Especialidade	734	118	143	995
	Total da Unidade de Saúde			2.053	232	153
Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	320	55	1	376
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	290	0	1	291
		OTAVIO GUIMARAES FAVORETO	253	55	0	308
		Total da Especialidade	863	110	2	975
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	110	2	0	112
		EROS DE SOUSA	259	1	2	262

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	77	56	0	133
		Total da Especialidade	446	59	2	507
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	140	64	62	266
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	178	6	26	210
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	117	12	3	132
		Total da Especialidade	435	82	91	608
	Total da Unidade de Saúde			1.744	251	95
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES	216	89	2	307
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	26	0	2	28
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	370	0	0	370
		PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D	88	199	0	287
		Total da Especialidade	700	288	4	992
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	202	2	1	205
		Total da Especialidade	202	2	1	205
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	340	0	1	341
		Total da Especialidade	340	0	1	341
	Total da Unidade de Saúde			1.242	290	6
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	336	0	3	339
		TANIA REZENDE FERRAZ	277	8	5	290
		Total da Especialidade	613	8	8	629
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	233	0	3	236
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	252	1	3	256
		Total da Especialidade	485	1	6	492
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	71	54	227	352
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	207	54	43	304
		Total da Especialidade	278	108	270	656
	Total da Unidade de Saúde			1.376	117	284
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	255	93	5	353
		NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA	295	14	5	314
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	89	10	1	100
		Total da Especialidade	639	117	11	767

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	104	0	2	106	
		MONICA DE FATIMA SILVA	135	55	0	190	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	198	67	0	265	
		Total da Especialidade	437	122	2	561	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	223	5	9	237	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	164	72	99	335	
		Total da Especialidade	387	77	108	572	
	Total da Unidade de Saúde			1.463	316	121	1.900
	Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	333	1	1	335
			PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	340	0	2	342
SUZANA NOVAIS TEIXEIRA			349	18	0	367	
Total da Especialidade			1.022	19	3	1.044	
GINECOLOGIA		JOSE AMELIO DE SOUSA	230	42	0	272	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	42	0	0	42	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	192	2	0	194	
		Total da Especialidade	464	44	0	508	
PEDIATRIA		KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	30	0	0	30	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	326	26	7	359	
		ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI	350	0	5	355	
		Total da Especialidade	706	26	12	744	
Total da Unidade de Saúde			2.192	89	15	2.296	
Centro de Saúde Vila Canaã		CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	109	10	0	119
			RENATO CANDIDO FERNANDES COS	230	32	1	263
	Total da Especialidade		339	42	1	382	
	GINECOLOGIA	MARIA RITA LOPES MAIA	170	2	1	173	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	38	53	1	92	
		Total da Especialidade	208	55	2	265	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	176	0	2	178	
		Total da Especialidade	176	0	2	178	
	Total da Unidade de Saúde			723	97	5	825
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	376	0	36	412

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	JULIANA SAYURI SUGITA	292	4	22	318	
		Total da Especialidade	668	4	58	730	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	217	4	0	221	
		EROS DE SOUSA	269	15	11	295	
		Total da Especialidade	486	19	11	516	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	162	79	397	638	
		Total da Especialidade	162	79	397	638	
	Total da Unidade de Saúde			1.316	102	466	1.884
	Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	53	0	0	53
			CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO	0	32	0	32
CELSO TAVARES DOS REIS			315	7	1	323	
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			186	5	2	193	
Total da Especialidade			554	44	3	601	
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	63	0	0	63	
		EULI JOSE BRAGA	114	6	0	120	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	254	4	0	258	
		Total da Especialidade	431	10	0	441	
PEDIATRIA		EDNA MARIA FERREIRA	117	0	228	345	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	196	20	129	345	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	240	12	94	346	
		Total da Especialidade	553	32	451	1.036	
Total da Unidade de Saúde			1.538	86	454	2.078	
Centro de Saúde Vila Moraes		CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	308	28	0	336
			WILSON MENDONCA	261	11	0	272
			Total da Especialidade	569	39	0	608
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES P	3	97	0	100	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	236	0	7	243	
		Total da Especialidade	239	97	7	343	
	Total da Unidade de Saúde			808	136	7	951
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	187	2	2	191	
		LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	308	0	6	314	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	495	2	8	505	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	165	0	0	165	
		TULIO ALVES SARDINHA	192	5	3	200	
		Total da Especialidade	357	5	3	365	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	64	12	1	77	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	268	30	58	356	
		Total da Especialidade	332	42	59	433	
Total da Unidade de Saúde			1.184	49	70	1.303	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	289	51	0	340	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	36	7	1	44	
		Total da Especialidade	325	58	1	384	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	239	0	2	241	
		Total da Especialidade	239	0	2	241	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	166	2	54	222	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	191	16	106	313	
		Total da Especialidade	357	18	160	535	
	Total da Unidade de Saúde			921	76	163	1.160
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	317	5	0	322
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			335	6	0	341	
Waldonez Rodrigues Cerqueira			0	15	0	15	
Total da Especialidade			652	26	0	678	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	231	3	0	234	
		MARCIA REGINA FREIRE	209	3	1	213	
		Total da Especialidade	440	6	1	447	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	340	2	7	349	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	4	0	4	
		Total da Especialidade	340	6	7	353	
Total da Unidade de Saúde			1.432	38	8	1.478	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	260	51	0	311	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	346	0	0	346	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	344	0	0	344	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	210	5	0	215	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	255	34	0	289	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	242	7	1	250	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	104	4	0	108	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	344	0	1	345	
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	350	0	0	350	
		Total da Especialidade	2.455	101	2	2.558	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	204	25	1	230	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	180	2	3	185	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	234	0	1	235	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	241	0	2	243	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	194	12	1	207	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	83	53	0	136	
		Total da Especialidade	1.136	92	8	1.236	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	177	12	8	197	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	22	0	0	22	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	127	10	9	146	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	270	5	3	278	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	153	0	9	162	
		Total da Especialidade	749	27	29	805	
	Total da Unidade de Saúde			4.340	220	39	4.599
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	207	32	1	240
			ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO	50	0	0	50
ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA			156	5	0	161	
CELSO TAVARES DOS REIS			309	20	0	329	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			9	0	0	9	
LEANDRO AMARAL VELOZO			62	0	0	62	
ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO			114	0	0	114	
Total da Especialidade			907	57	1	965	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	103	10	0	113	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	16	0	1	17	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	HELIO ALVES CRUVINEL	187	2	1	190	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	13	0	0	13	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	283	4	0	287	
		Total da Especialidade	602	16	2	620	
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	322	4	4	330	
		MARIA INES BARBOSA	23	0	0	23	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	169	0	2	171	
		Total da Especialidade	514	4	6	524	
	Total da Unidade de Saúde			2.023	77	9	2.109
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	ANGELICA LOMAZZI	56	52	0	108
BRUNO BARBOSA BANDEIRO			297	0	0	297	
VICENTE JOSE VITA			26	8	0	34	
VILMAR PIRES DE PAIVA			300	0	1	301	
Total da Especialidade			679	60	1	740	
GINECOLOGIA		ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	14	0	0	14	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	220	30	0	250	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	362	2	0	364	
		EBERTH FRANCO VENCIO	79	2	0	81	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	185	0	0	185	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	159	2	2	163	
		Total da Especialidade	1.019	36	2	1.057	
PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	213	4	127	344	
		JADER LEONEL DE PAULA	232	14	97	343	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	181	19	137	337	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	124	0	70	194	
		Total da Especialidade	750	37	431	1.218	
Total da Unidade de Saúde			2.448	133	434	3.015	
CIAMS Urias Magalhães		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	316	8	0	324
	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU		25	7	0	32	
	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES		333	0	0	333	
	JULIO CESAR SOUZA SILVA		211	0	2	213	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	202	4	0	206	
		VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	302	45	0	347	
		Total da Especialidade	1.389	64	2	1.455	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	176	190	0	366	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	127	6	1	134	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	202	1	0	203	
		Total da Especialidade	505	197	1	703	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	89	87	68	244	
		EDSON ALVES RIBEIRO	61	0	97	158	
		MARA RUBIA DE PAIVA	96	0	128	224	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	538	56	87	681	
		Total da Especialidade	784	143	380	1.307	
	Total da Unidade de Saúde			2.678	404	383	3.465
	Total Geral			61.118	4.627	5.290	71.035

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	Cais Novo Mundo	Marcos	Carlos Augusto Santos Marcele Brandão Maranhão	5038 11039	Férias (19/07 a 07/08). Agenda não gerada. [Zacarias] Férias (13/07 a 11/08). Agenda não gerada. [Zacarias]	***
02/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Férias (12/07 a 10/08). Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
05/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Férias (09 a 23/08). Foram canceladas 50 vagas geradas. [Zacarias]	***
05/07	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	Férias (19/07 a 02/08). Foram canceladas 175 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
05/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Edson Alves Ribeiro Célia Mendonça Silva Borges	987 5552	Férias (19/07 a 02/08). Foram canceladas 180 vagas geradas. [Zacarias] Férias (12/07 a 26/07). Foram canceladas 100 vagas geradas e 68 vagas disponíveis. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
06/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Jader Leonel de Paula Maria Gorette de Castro	2652 3659	Férias (08/09 a 17/09). Agenda não gerada. [Zacarias] Férias (08/09 a 22/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
06/07	Ciams Novo Horizonte	Livia	Suely Gomes de Azara	3622	Férias (05 a 09/07). Dia 23/06 unidade mandou email informando que profissional estaria de férias de 05/07 a 09/08. E no dia 06/07 enviaram outro email retificando o período, segundo a unidade a médica só vai ficar uma semana de férias de 05 a 09/07. [Zacarias]	***
07/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Férias (08/09 a 22/09). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
07/07	Cais Cândida de Moraes	Maria	Divaldo Matos Santana	1477	Férias (19 a 30/07). Profissional atendeu a mais de 30/05 a 03/07 para repor o período de férias. [Zacarias]	***
08/07	CS Vila Mauá	Marcella	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Férias (26/07 a 24/08). Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
08/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Pedro Dimas	4106	Férias (19 a 30/07). Foram canceladas 160 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
09/07	CS Conjunto Riviera	Célia	Maria Aparecida Lopes	5203	Férias (15 a 29/07). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o Tanit Ribeiro Carmo</u> - 01 consulta do dia 15/07 para o dia 15/07.	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Julho / 2010 (FÉRIAS)

12/07	Cais Amendoeiras	Amanda	Lívia Mara Rodrigues	12417	-01 consulta do dia 15/07 para o dia 16/07. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
15/07	CS Parque Amazônia	Roberto	Mariângela Batista dos Santos	5517	Férias (21/07 a 20/08) . Foram canceladas 36 vagas disponíveis. [Zacarias]	NO PRAZO
15/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Melgaco	8335	Férias (02 a 31/08) . Foram canceladas 120 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
19/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo de Matos Santana	1477	Férias (19/07 a 02/08) . Foram Canceladas 112 vagas disponíveis, 24 vagas geradas e remanejadas 65 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Musbah Nader Kolaitat -03 consultas do dia 19/07, para o dia 19/07; -06 consultas do dia 19/07, para o dia 20/07; -04 consultas do dia 19/07, para o dia 23/07; -06 consultas do dia 19/07, para o dia 26/07; -10 consultas do dia 20/07, para o dia 26/07; -08 consultas do dia 20/07, para o dia 27/07; -06 consultas do dia 21/07, para o dia 27/07; -07 consultas do dia 21/07, para o dia 30/07; -05 consultas do dia 22/07, para o dia 30/07; Drº Sergio Raul Aquino e Silva -05 consultas do dia 22/07, para o dia 19/07; -03 consultas do dia 22/07, para o dia 20/07; -02 consultas do dia 22/07, para o dia 21/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
29/07	Ciams Jardim América	Marly	Afonso Rufino de Souza	2510	Férias (12 e 13/08) . Agenda não gerada. [Zacarias]	***

Anexo 08

**Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças**

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Julho / 2010 (LICENÇAS)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Licença Prêmio (11/08 a 11/11)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
02/07	Cais Bairro Goiás	Izadora	Ana Paula Pereira Marquez	6060	<i>Licença Por Interesse Particular (22/07/10 a 22/07/12)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. [Zacarias]	***
05/07	Cais Vila Nova	Iris	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Licença Médica (07/06 a 01/09)</i> . Agenda não gerada. <i>Obs.:</i> No dia 10/06/10 unidade mandou e-mail informando que o médico ficaria com falta a partir de 05/06 até que chegasse uma justificativa para sua falta. Hoje recebemos outro e-mail informando que o profissional estará de Licença Médica até dia 01/09/10. [Zacarias]	***
06/07	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	<i>Licença Médica (17/07 a 02/08)</i> . Agenda não gerada. <i>Obs.:</i> Dia 05/07 unidade mandou email informando que este profissional estaria de férias de 19/07 a 02/08 e hoje recebemos outro email pedindo para desconsiderar, pois o médico vai está de Licença Médica. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
09/07	Cais Vila Nova	Iris	Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Licença Médica (08/07 a 05/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 102 vagas geradas e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Criméia Leste</u> <u>Drª Maria Lúcia da Silva</u> - 04 consultas do dia 09/07 para o dia 12/07; - 09 consultas do dia 12/07 para o dia 12/07; - 01 consulta do dia 13/07 para o dia 13/07; - 10 consultas do dia 13/07 para o dia 13/07; - 03 consultas do dia 14/07 para o dia 13/07; - 03 consultas do dia 14/07 para o dia 14/07; - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 16/07 para o dia 14/07. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
13/07	Cais Cândida de Morais	Lourena	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Licença Médica (13/07 11/08)</i> . Foram canceladas 33 vagas disponíveis, 48 vagas geradas e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Marlene Quimico Umemo</u> - 02 consultas do dia 13/07 para o dia 14/07; - 06 consultas do dia 13/07 para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 14/07 para o dia 15/07; - 08 consultas do dia 14/07 para o dia 16/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 16/07; - 05 consultas do dia 15/07 para o dia 20/07; - 08 consultas do dia 19/07 para o dia 20/07;	FORA DO PRAZO



IDTECH
idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (LICENÇAS)

13/07	Cais Vila Nova	Iris	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	- 01 consulta do dia 20/07 para o dia 21/07. [Zacarias]	***
14/07	CS Jardim Guanabara	Gilma	Marcela Andrade de Paiva	11631	Licença Médica (01/06 a 13/08). Agenda não gerada. [Zacarias] Licença Médica (A partir de 01/08 sem previsão de retorno). Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
20/07	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Licença Médica (20 a 29/07). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^a Rosaura Diniz Pimentel - 01 consulta do dia 22/07, para o dia 21/07; - 02 consultas do dia 22/07, para o dia 22/07; - 04 consultas do dia 22/07, para o dia 23/07; - 03 consultas do dia 22/07, para o dia 27/07; - 01 consulta do dia 23/07, para o dia 27/07; - 08 consultas do dia 23/07, para o dia 28/07; - 01 consulta do dia 23/07, para o dia 29/07; - 08 consultas do dia 26/07, para o dia 29/07; Cais Novo Mundo Dr^a Tainit Ribeiro Carmo - 01 consulta do dia 26/07, para o dia 21/07; - 02 consultas do dia 26/07, para o dia 22/07; - 02 consultas do dia 27/07, para o dia 22/07. (Cleber)	***
23/07	CS Jardim Guanabara	Nathália	Marcela Andrade de Paiva	11631	Alteração da Licença Médica (A partir de 09/08). No dia 14/07/10 unidade mandou email informando que profissional estaria de Licença Médica a partir de 01/08/10 sem previsão de retorno, e hoje recebemos outro email alterando a data de início para o dia 09/08. [Zacarias]	***
30/07	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Licença Médica (30/07 a 28/08). Foram canceladas 17 vagas disponíveis, 144 vagas geradas e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^a Rosaura Diniz Pimentel - 03 consultas do dia 30/07 para o dia 02/08; - 04 consultas do dia 30/07 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 30/07 para o dia 04/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 02 consultas do dia 02/08 para o dia 06/08; - 06 consultas do dia 03/08 para o dia 06/08. CAIS VILA NOVA Dr^a Caritas de Oliveira - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 02/08; - 02 consultas do dia 05/08 para o dia 02/08;	FORA DO PRAZO

Anexo 09

**Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas**

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Crimeia Leste	Fábio	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (01/07)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/07; - 09 consultas para o dia 08/07; - 18 consultas para o dia 09/07. <u>Drº Túlio César Magalhães</u> - 02 consultas para o dia 05/07. [<i>Zacarias</i>]	***
01/07	Ciams Novo Horizonte	Gildete	Alano Carvalho de Soares	10566	<i>Curso (08/07)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/07; - 05 consultas para o dia 09/07; <u>Drº Antoninho Cruvinel de Oliveira</u> - 01 consulta para o dia 05/07. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Consulta Pré-agendada (15/07)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
01/07	CS Crimeia Leste	Rosemeire	Diolindo dos Santos	7392	<i>Complicação em Parto (01/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 07/07; - 03 consultas para o dia 08/07. Obs.: 01 paciente será remanejada pela unidade. [<i>Zacarias</i>]	***
01/07	Cais Bairro Goiá	Izadora	Euli José Braga	5803	<i>Óbito em Família (01/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07; - 02 consultas para o dia 08/07; - 02 consultas para o dia 09/07. [<i>Zacarias</i>]	***
01/07	CS Vila União	Andréia	Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (01/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07; - 04 consultas para o dia 08/08. (<i>Cleber</i>)	***
02/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Purcina	Angélica Lomazzi	2810	<i>Suspensão pelo Ministério da Saúde (01/07 a 15/07)</i> . Foram canceladas 31 vagas disponíveis, 74 vagas geradas e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

					<p>- D^o. Vilmar Pires de Paiva</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 01/07, para o dia 07/07; - 03 consultas do dia 01/07, para o dia 08/07; - 03 consultas do dia 05/07, para o dia 08/07; - 13 consultas do dia 05/07, para o dia 09/07; - 01 consulta do dia 06/07, para o dia 09/07; <p>Ciams Jardim América</p> <p>D^o Afonso Rufino de Sousa</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 06/07, para o dia 05/07; - 06 consultas do dia 06/07, para o dia 06/07; - 08 consultas do dia 07/07, para o dia 07/07; - 06 consultas do dia 08/07, para o dia 08/07; - 02 consultas do dia 08/07, para o dia 09/07; - 01 consulta do dia 09/07, para o dia 09/07. (Cleber) 						FORA DO PRAZO
02/07	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria da Conceição Matos Machado	5173					<p>Consulta Médica (06/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 07/07 com o mesmo profissional. (Cleber)</p>		
05/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Ivan Isaac	2213					<p>Atestado Médico (05 a 08/07). Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 consultas do dia 05/07 para o dia 12/07; - 03 consultas do dia 06/07 para o dia 12/07; - 03 consultas do dia 07/07 para o dia 13/07; - 01 consulta do dia 08/07 para o dia 13/07. [Zacarias] 	***	
05/07	Cais Vila Nova	Iris	Jeanne Lustosa Machado	2638					<p>Reunião no CRM (09/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e o remanejamento das 04 consultas agendadas será feito pela unidade. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO	
05/07	CS Vila Moraes	Renata	Daniel Ribeiro Alencar	9973					<p>Atestado Médico (06/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 07/07; - 07 consultas para o dia 08/07; - 08 consultas para o dia 12/07; - 02 consultas para o dia 14/07. [Zacarias] 	***	
05/07	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otávio Guimarães Favoreto	11128					<p>Motivos Particulares (06/07). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 07/07; - 08 consultas para o dia 08/07; - 07 consultas para o dia 09/07. [Zacarias] 	FORA DO PRAZO	
05/07	Cais Jardim Novo Mundo	Camila	Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira	11039					<p>Motivo de Doença (05/07) Foi cancelado 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	***	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

					<ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 05/07 para o dia 06/07; - 08 consultas do dia 05/07 para o dia 07/07; - 07 consultas do dia 05/07 para o dia 12/07. <p>Drª Eliane Olimpio de Souza</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 05/07 para o dia 07/07. (Sheila) 	
06/07	CS Parque Industrial João Braz	Terezilda	Priscilla Florêncio Vaz Alves	12788	<p>Procedimento Médico (07,08 e 09/07). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 07/07, para o dia 12/07; - 07 consultas do dia 07/07, para o dia 13/07; - 06 consultas do dia 08/07, para o dia 13/07; - 03 consultas do dia 08/07, para o dia 14/07; - 08 consultas do dia 09/07, para o dia 14/07. (Cleber) 	***
06/07	Cims Urias Magalhães	Helena	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>Exame Médico (06/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas para o dia 08/07; - 07 consultas para o dia 09/07. [Zacarias] 	***
06/07	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	<p>Motivos Pessoais (06/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 09/07; - 05 consultas para o dia 12/07; - 05 consultas para o dia 13/07. [Zacarias] 	FORA DO PRAZO
06/07	Cis Amendoeiras	Rosemeire	Lincoln Marques da Rocha	7202	<p>Atestado Médico (13/07). Foram canceladas 13 vagas disponíveis. [Zacarias]</p>	***
06/07	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista de Paula	6579	<p>Motivos Particulares (01,04,08,09,11,11,16 e 18/11). Agenda não gerada.</p> <p>Obs.: Médico fará reposio nos dias: 16,23 e 30/07 – 06,13,20 e 27/08 – 03,10 e 17/09. Autorizado pelo Dª Fernando (Coordenao Ambulatorial). [Zacarias]</p>	NO PRAZO
06/07	CS Vila Mauá	Marcella	Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<p>Motivos Pessoais (12/07). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
06/07	CS Setor Rodoviário	Juliana	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p>Acompanhar mãe em cirurgia (06/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 08/07; - 06 consultas para o dia 09/07; - 08 consultas para o dia 12/07. [Zacarias] 	FORA DO PRAZO
07/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Otávio Guimarães Favoreto	11128	<p>bito em Família (07/07). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 07/07 para o dia 09/07; 	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)**

07/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Elizabeth de Moraes Walkiria Sírio Guirado	4805 4835	-08 consultas do dia 07/07 para o dia 13/07; -09 consultas do dia 07/07 para o dia 14/07. (Sheila) Congresso SOGESP (01 a 03/09) . Agenda não gerada. [Zacarias] Congresso SOGESP (01 a 03/09) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
07/07	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos César Borges	3475	Falta por Motivo de Doença (07/07) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 12/07; -06 consultas para o dia 13/07; (Esterliane)	***
07/07	CS Criméia Leste	Fabio	Humberto Pereira Maia	1938	Falta por Motivos Particulares (07/07) . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 08/07; -02 consultas para o dia 09/07; Dr. Túlio César Magalhães: -01 consulta para o dia 08/07; -01 consulta para o dia 09/07; -05 consultas para o dia 12/07; -05 consultas para o dia 13/07; -06 consultas para o dia 14/07; (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Eberth Franco Vêncio	5791	Folga de Aniversário (20/09) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
07/07	Cais Vila Nova	Iris	Cárrias de Oliveira	4590	Atestado Médico (23 a 30/07) . Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
07/07	CS Parque Amazônia	Iracly	Flávia Duarte Setubal	8890	Atestado Médico (07/07) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 13/07; -10 consultas para o dia 14/07. [Zacarias]	***
07/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Angélica Lomazzi	2810	Folga de Aniversário (30/09) . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
07/07	Cais Campinas	Karla	Bruno Pascoal Borges	12898	Pós Graduação (19 a 20/07) . Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
07/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ludmila Jacomo Loyola	10618	Problemas de Saúde (07/07) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 09/07; -07 consultas para o dia 13/07; -07 consultas para o dia 14/07; -02 consultas para o dia 15/07. [Zacarias]	***
	Cais Cândida de Moraes	Maria	Elaine Bites de Carvalho	10807	Atestado Médico (12 a 16/07) . Foram canceladas 47 vagas disponíveis e	***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

08/07	CS Saúde Vila Morais	Shirley	Wilson Mendonça	574	<p>remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Maurício Chater -09 consultas do dia 12/07 para o dia 12/07; -09 consultas do dia 12/07 para o dia 13/07. Drº Luiz Henrique Fernandes -05 consultas do dia 12/07 para o dia 12/07; -01 consulta do dia 12/07 para o dia 13/07; -05 consultas do dia 13/07 para o dia 13/07; -06 consultas do dia 13/07 para o dia 14/07; -10 consultas do dia 13/07 para o dia 15/07. Drº Divaldo Matos Santana -03 consultas do dia 14/07 para o dia 13/07; -04 consultas do dia 14/07 para o dia 14/07; -03 consultas do dia 14/07 para o dia 15/07; -03 consultas do dia 15/07 para o dia 15/07. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
08/07	Ciams Jardim América	Marly	Doliana Martins Brasil	8956	<p>Atestado Médico (08/07). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 09/07; -05 consultas para o dia 12/07; -04 consultas para o dia 14/07; -04 consultas para o dia 15/07. [Zacarias]</p>	***
08/07	Cais Vila Nova	Iris	Jeane Lustosa Machado de Araújo	2638	<p>Atestado Médico (08/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 12/07; -05 consultas para o dia 13/07; (Esterliane)</p>	***
08/07	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otavio Guimarães Favoreto	11128	<p>Óbito em Família (08/07). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: -10 consultas para o dia 15/07; -08 consultas para o dia 16/07; (Esterliane)</p>	***
08/07	CS Água Branca	Maria	Hélio Gonçalves Pinho Nina Maria Cavalcanti Leandro Matos Izabella Neves Araújo Nilson Pereira Pinto	3393 9567 4891 12486 2986	<p>Curo para o GTH (27/07). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias] Curo para o GTH (27/07). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias] Curo para o GTH (27/07). Foram canceladas 12 vagas geradas. [Zacarias] Curo para o GTH (27/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias] Curo para o GTH (30/07). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]</p>	NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

08/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	***	<p><i>Capacitação de HINI (14/07)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 16/07 com o mesmo profissional; (<i>Esterliane</i>)</p>
08/07	CS Parque Anhanguera	Ivana	Rosimar Cândida Fernandes	6793	FORA DO PRAZO	<p><i>Falta por Interesse Particular (12 a 15/07)</i>. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Eros de Sousa - 05 consultas para o dia 13/07; - 02 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 14/07; - 04 consultas para o dia 15/07; - 03 consultas para o dia 15/07; - 07 consultas para o dia 16/07. [<i>Zacarias</i>]</p>
08/07	CS Fama	Lorena	Carlos Antonio Carneiro	3054	***	<p><i>Atestado Médico (08/07)</i>. Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 12/07; - 04 consultas para o dia 14/07; - 04 consultas para o dia 15/07; (<i>Esterliane</i>)</p>
08/07	CS Vila Boa	Rose	Maria Goretti Castro Dias	3659	***	<p><i>Atestado Médico (15/07)</i>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. [<i>Zacarias</i>]</p>
08/07	Cais Finsocial	Lara	Carlos Roberto dos Santos	3619	FORA DO PRAZO	<p><i>Capacitação HINI (13/07)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 15/07 com o mesmo, profissional. (<i>Esterliane</i>)</p>
08/07	Cais Novo Mundo	Raquel	Gracyella Pedrosa Naves	11484	NO PRAZO	<p><i>Viagem (02 a 05/08)</i>. Agenda não gerada. Médica fará reposição nos dias 20 e 27/08 / 03 e 10/09. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. [<i>Zacarias</i>]</p>
08/07	CS Setor Rodoviário	Daniella	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	FORA DO PRAZO	<p><i>Congresso (15 e 16/09)</i>. Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]</p> <p><i>Falta por Motivos Particulares (08 e 09/07)</i>. Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 08/07 para o dia 12/07; - 03 consultas do dia 08/07 para o dia 13/07; - 04 consultas do dia 08/07 para o dia 14/07; - 02 consultas do dia 08/07 para o dia 15/07; - 02 consultas do dia 09/07 para o dia 15/07; - 09 consultas do dia 09/07 para o dia 13/07. <u>Drº Christiane Vaz</u> - 01 consulta do dia 09/07 para o dia 13/07. [<i>Zacarias</i>]</p>
08/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Fabírcia Vieira Costa	10732	NO PRAZO	<p><i>Congresso Brasileiro de Geriatria (28 a 30/07)</i>. Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]</p>

**TELECONSULTA
OBSERVATORIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

08/07	Cais Cândida de Moraes	Alexandra	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Capacitação na Funasa (13/07)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 14/07 com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
08/07	CS Parque Amazônia	Iracy	Lúcio Mauro Vasconcelos Humberto Fernandes Martins	8498 8057	<i>Motivos Pessoais (26 a 28/07)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> <i>Motivos Pessoais (27 a 30/07)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
08/07	CS Parque Anhanguera	Claudia	Otavio Guimarães Favoreto	11128	<i>Óbito em Família (09/07)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/07; <i>Drª Darque Maria de Araújo</i> - 06 consultas para o dia 12/07; - 05 consultas para o dia 13/07; - 02 consultas para o dia 14/07. <i>(Cleber)</i>	***
09/07	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Cândido Fernandes	8544	<i>Problemas de Saúde (09 e 12/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 09/07 para o dia 13/07; - 03 consultas do dia 09/07 para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 09/07 para o dia 16/07. <i>Centro de Saúde Vila Mauá</i> <i>Drª Márcio Pereira de Oliveira</i> - 03 consultas do dia 09/07 para o dia 12/07; - 02 consultas do dia 12/07 para o dia 12/07; - 06 consultas do dia 12/07 para o dia 13/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 14/07. <i>[Zacarias]</i>	***
09/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Nílmar Feliciano da Silva	7482	<i>Motivos Particulares (26 a 30/07)</i> Médico fará reposição de 19 a 23/07. Obs.: Segundo a unidade essa alteração já havia sido autorizada pelo Drº Rafael. Ele está participando do mutirão e não conseguir falar com ele. Falei com Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial e o mesmo autorizou o profissional antecipar os atendimentos. Grande gerada dobrada. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
09/07	CS Setor Rodoviário	Maria José	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	<i>Atestado Médico (13 a 16/07)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</i> <i>Drº Júlio Cesar Pereira</i> - 06 consultas do dia 13/07 para o dia 13/07; - 06 consultas do dia 13/07 para o dia 14/07; - 02 consultas do dia 14/07 para o dia 14/07; - 06 consultas do dia 14/07 para o dia 15/07. <i>Cais Cândida de Moraes</i>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

09/07	CS Vila União	Loucenir	Arnoldo Ribeiro Hamú	4224	<p>Dr. José da Costa Cordeiro - 03 consultas do dia 14/07 para o dia 13/07; - 06 consultas do dia 15/07 para o dia 13/07; - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 13/07. [Zacarias]</p> <p>Atestado Médico (22/07), Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</p> <p>Folga de Aniversário (23/07), Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]</p> <p>Licença para atividade Política (01/07 a 18/10), Foram canceladas 80 vagas geradas, 21 disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º: Emivaldo Soares Martins - 04 consultas do dia 12/07, para o dia 12/07; - 04 consultas do dia 12/07, para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 12/07, para o dia 15/07; - 03 consultas do dia 13/07, para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 13/07, para o dia 16/07; Centro de Saúde Fama Dr.º: Rosa Maria Nascimento Gonçalves - 03 consultas do dia 13/07, para o dia 12/07; - 06 consultas do dia 14/07, para o dia 12/07; - 03 consultas do dia 14/07, para o dia 13/07; - 01 consulta do dia 15/07, para o dia 13/07; Dr.º: Carlos Antonio Carneiro - 03 consultas do dia 15/07, para o dia 16/07; - 03 consultas do dia 15/07, para o dia 19/07. Obs.: Segundo a unidade o Drº Rafael já tinha autorizado. Não falei com ele, pois, está participando de um mutirão. Falei com Drº Fernando (Coordenação Ambulatorial) e ele autorizou. (Cleber)</p>	*** FORA DO PRAZO
09/07	CS Setor Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<p>Falta Por Motivo de Doença (12/07), Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/07; - 05 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 21/07. (Esterliane)</p> <p>Parto de Emergência (12/07), Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/07; - 04 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 20/07. (Esterliane)</p>	***
12/07	Cimas Novo Horizonte	Gil	Alfredo Puppini Farias	5431		***
12/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408		***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)**



IDTECH
INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA
idtech.org.br

12/07	Ciams Jardim América	Fátima	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><i>Atestado Médico (12/07)</i>. Foram canceladas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 13/07; - 03 consultas para o dia 14/07; - 06 consultas para o dia 16/07; - 09 consultas para o dia 19/07. [<i>Zacarias</i>] 	***
			Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	
			Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Congresso de Clínica Médica (03/09)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
12/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	<p><i>Capacitação do N.ASP (12 a 13/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 12/07 para o dia 14/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 15/07; - 04 consultas do dia 13/07 para o dia 15/07. [<i>Zacarias</i>] 	FORA DO PRAZO
12/07	CS Vila Santa Helena	Nelma	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<p><i>Atestado Médico (12/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 13/07; - 08 consultas para o dia 15/07; - 04 consultas para o dia 16/07; - 04 consultas para o dia 19/07. [<i>Zacarias</i>] 	***
12/07	CS Vila Canaã	Paulo	Maria Suelly Gomes de Azara	3622	<p><i>Folga Compensatória (26/07)</i>. Agenda não gerada.</p> <p>Obs.: Paulo César (diretor da unidade), a médica tem direito a esta folga porque no dia 11/06/10 ela deu uma palestra para o grupo de CD. [<i>Zacarias</i>]</p>	NO PRAZO
13/07	CS Fama	Lorena	Lucélia Alves Teixeira	14458	<i>Motivos Pessoais (02 a 06/08)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	***
13/07	Cais Amendoeiras	Rose	Fabrcio Queiroz Corrcia	8825	<p><i>Atestado Médico (15/07)</i>. Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 20/07; - 30 consultas para o dia 22/07. [<i>Zacarias</i>] 	***
13/07	Ciams Jardim América	Liris	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><i>Falta (13/07)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 20/07; - 12 consultas para o dia 21/07. (<i>Esterlaine</i>) 	FORA DO PRAZO
13/07	CS Vila Santa Helena	Ivone	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<p><i>Atestado Médico (13/07)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 16/07; - 04 consultas para o dia 19/07; - 06 consultas para o dia 20/07; - 06 consultas para o dia 22/07. (<i>Cleber</i>) 	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

13/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucília Alves Teixeira	14458	<i>Falta por Motivos de Vingem (03 a 06/08). Foram canceladas 80 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
			José Tavares de Moraes	4467	<i>Procedimento Cirúrgico (26 a 28/07). Foram canceladas 63 vagas geradas. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
13/07	CS Conjunto Riviera	Valdon	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta por Motivos Particulares (16/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 19/07; - 08 consultas para o dia 20/07. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
13/07	CS Vila Mauá	Sihalla	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Congresso de Hipertensão (05 a 07/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
			Edna Maria Ferreira	4853	<i>Falta por Motivos Particulares (11 e 12/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/07	Cais Bairro Goiá	Natalia	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Atestado Médico (12/07). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/07; - 02 consultas para o dia 16/07; - 03 consultas para o dia 19/07. (Cleber)</i>	***
14/07						
14/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Paulo Roberto de Oliveira	8522	<i>Audiência Judicial (14/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/07; - 06 consultas para o dia 21/07; - 02 consultas para o dia 22/07. [Zacarias]</i>	***
14/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Marlene Quimico Umeno	2818	<i>Folga Compensatória (23/07). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta para o dia 21/07. Obs.: Médica trabalhou no dia de seu aniversário 13/07. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
14/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Tratamento Médico (02/08). Foram canceladas 20 consultas geradas. [Zacarias]</i>	***
14/07	Ciams Urias Magalhães	Eleuza	Venício Evangelista Souza	9333	<i>Capacitação em HINI (21/07). Foram canceladas 08 vagas e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 22/07 com o mesmo profissional. Obs.: Esta Capacitação era pra acontecer hoje, mas segundo a unidade a SMS adiou para o próximo dia 21/07. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
14/07	CS Jardim Guanabara	Gilma	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	<i>Especialização Fora de Goiânia (09 a 13/08). Foram canceladas 50 vagas geradas. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/07	Cais Bairro Goiá	Renata	Elídia Célia Santillo	5291	<i>Atestado Médico (14 e 15/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 27</i>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

				consultas agendadas da seguinte forma: Dr.^a Ana Paula Pereira - 11 consultas do dia 14/07 para o dia 15/07; - 03 consultas do dia 14/07 para o dia 16/07; - 12 consultas do dia 15/07 para o dia 16/07; - 01 consulta do dia 15/07 para o dia 21/07. [Zacarias]			
				Exames Médicos (14/07) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 16/07; - 12 consultas para o dia 19/07; - 06 consultas para o dia 20/07. [Zacarias]	3602	Wandenberg Monte Negro	
14/07	Cais Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro Alencar	9973	Motivos Particulares (26 a 27/07) . Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]		FORA DO PRAZO
14/07	CS Parque Amazônia	Ivanilda	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Atestado Médico (16/07) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 22/07. (Esterliane)		***
14/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	Motivo Procedimento Médico (16/07) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 16/07 para o dia 20/07; - 06 consultas do dia 16/07 para o dia 21/07; - 03 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07. (Sheila)		***
14/07	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina Rosa Godinho	6332	Pós Graduação (12 e 13/08) . Agenda não gerada. [Zacarias]		NO PRAZO
14/07	CS Vila Redenção	Clóvis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	Capacitação em Hipertensão Arterial (05/08) . Agenda não gerada. [Zacarias]		NO PRAZO
14/07	CS Parque Amazonas	Ana Maria	Flávia Duarte Setubal Nunes	8890	Curso Saúde Mental (27/07) . Unidade havia enviado email informando que o curso seria dia 22/07. Hoje recebemos outro email dizendo que o curso será no dia 27/07 e que já foi gerada a grade correspondente ao dia 22/07. [Zacarias]		***
14/07	CS Vila Morais	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Motivo Atestado Médico (15/07 a 16/07) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 15/07 para o dia 20/07; - 10 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07; - 14 consultas do dia 16/07 para o dia 22/07; - 02 consultas do dia 16/07 para o dia 23/07. (Sheila)		***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

15/07	CS Vila Redenção	Cióvis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	Curso Saúde Mental (10 e 24/08). Agenda não gerada. [Zacarias]				NO PRAZO
15/07	Cais Finsocial	Lara	Carlos Roberto dos Santos	3619	Capacitação HINI (20/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/07; - 04 consultas para o dia 21/07; - 01 consulta para o dia 22/07. [Zacarias]				FORA DO PRAZO
15/07	CS Vila Boa	Rosemeire	Suzete Assis de Oliveira	4291	Palestra para o Grupo de Planejamento Familiar (30/07). Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias]				NO PRAZO
16/07	CS Parque Amazônia	Roberto	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Capacitação Anti-rábica (06/08). Foram canceladas 15 vagas geradas. [Zacarias]				
			Martha Lorena Rivera	3588	Noções Básicas de como Lidar com usuários de Drogas (09/08,13/09,18/10,08/11 e 06/12). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]				NO PRAZO
16/07	CS Vila Santa Helena	Glória	Cárrias de Oliveira	4590	Curso Nestlé de Atualização em Pediatria (10 a 14/08). Agenda não gerada. [Zacarias]				NO PRAZO
16/07	CS Setor Rodoviário	Adair	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Capacitação em CD (17 e 24/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]				***
16/07	Cais Bairro Goiá	Natalia	Alfredo Puppini Farias	5431	Falta Por Motivo de Doença (16/07). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 19/07 com o mesmo profissional. (Esteriliane)				***
16/07	CS Setor Rodoviário	Jhully	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Motivo de Doença (15/07). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07; - 01 consulta do dia 15/07 para o dia 22/07; - 05 consultas do dia 15/07 para o dia 26/07. (Sheila)				FORA DO PRAZO
19/07	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Arluci Crescencio de Alencar	7275	Falta por Motivos Particulares (16 e 19/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas do dia 19/07 para o dia 21/07. [Zacarias]				***
19/07	Ciams Jardim América	Fátima	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	Atestado Médico (19/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 22/07; - 03 consultas para o dia 23/07; - 06 consultas para o dia 26/07; - 04 consultas para o dia 27/07. [Zacarias]				***
					Atestado Médico (19 a 22/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Jacinto José de Almeida - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 21/07; - 04 consultas do dia 19/07 para o dia 22/07;				***

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

19/07	CS Vila Moraes	Shirley	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 23/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; - 09 consultas do dia 20/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 20/07 para o dia 29/07; - 10 consultas do dia 21/07 para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 21/07 para o dia 30/07; - 10 consultas do dia 22/07 para o dia 30/07. [Zacarias] <p>Falta por Motivos Pessoais (26/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 21/07; - 07 consultas para o dia 22/07; - 03 consultas para o dia 23/07. [Zacarias] 	FORA DO PRAZO
19/07	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>Acompanhar Filho ao Médico (20/07). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 21/07, com o mesmo profissional. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
19/07	CS Setor Perim	Marli	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<p>Motivo Atestado Médico (20/07 à 22/07). Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 20/07 para o dia 23/07; - 02 consultas do dia 21/07 para o dia 23/07; - 01 consulta do dia 22/07 para o dia 23/07. (Sheila) 	***
20/07	Cais Novo Mundo	Flávia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<p>Parto de Emergência (20/07). Foram canceladas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 23/07; - 04 consultas para o dia 26/07; - 05 consultas para o dia 27/07; - 02 consultas para o dia 28/07. [Zacarias] 	***
20/07	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<p>Atestado Médico (20/07). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 22/07; - 04 consultas para o dia 23/07; - 04 consultas para o dia 26/07. [Zacarias] 	***
20/07	Cais Bairro Goiá	Izadora	Mário César Nascimento	11022	<p>Falta por Motivos Pessoais (22/07). O remanejamento será feito pela unidade para o dia 30/07. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
20/07	Cais Campinas	Karla	Aline Borges de Oliveira	14525	<p>Congresso de Hipertensão (05 e 06/08). Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]</p> <p>Simpósio Internacional de Transtorno (12 a 14/08). Agenda não gerada. [Zacarias]</p>	NO PRAZO

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 **(FALTAS)**

21/07	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	<i>Motivos Particulares (20/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/07; - 02 consultas para o dia 27/07. (Sheila)	FORA DO PRAZO
21/07	Ciams Jardim América	Fátima	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Participação em Evento Científico (20/08)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
21/07	Ciams Jardim América	Maisa	Kellen Sebba de Alencar	11008	<i>Atestado Médico (22/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 26/07; - 06 consultas para o dia 27/07; - 01 consulta para o dia 29/07. (Cleber)	***
21/07	CS Setor Rodoviário	Jully	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<i>Motivo Particular (21/07 a 23/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 21/07 para o dia 26/07; - 03 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07; - 04 consultas do dia 21/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 21/07 para o dia 29/07; - 05 consultas do dia 22/07 para o dia 29/07; - 07 consultas do dia 22/07 para o dia 30/07; - 02 consultas do dia 23/07 para o dia 30/07; Drª Mônica de Fátima Silva. - 05 consultas do dia 23/07 para o dia 26/07; - 03 consultas do dia 23/07 para o dia 27/07. (Sheila)	FORA DO PRAZO
22/07	CS Fama	Lorena	Lucília Alves Teixeira	14458	<i>Falta por Motivo de Doença (22/07)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/07; - 07 consultas para o dia 27/07; - 07 consultas para o dia 28/07. [Zacarias]	***
22/07	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godói	3401	<i>Atestado Médico (22/07)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 23/07. [Zacarias]	***
22/07	CS Vila Boa	Rose	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Grupo de Tabagismo (03/08)</i> . Nesta data médica vai atender só uma grade, devido o programa de Tabagismo. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/07	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Luiz Vieira da Paixão	1915	<i>Folga Compensatória (02 a 04/08)</i> . Foram canceladas 48 vagas geradas. Obs.: Segundo a direção da unidade, profissional tem direito a estas folgas porque prestou atendimento na Emergência. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/07	Cais Campinas	Raquel	Hélio Alves Cruvinel Janete Guimarães Alves	3094 5326	<i>Atestado Médico (13/08)</i> . Foram canceladas 09 vagas geradas. [Zacarias] <i>Congresso Curso Nestlé (11 e 12/08)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2010 (FALTAS)



22/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Juliana Cruz Rodrigues	13423	<p>Motivo de Doença (22/07). Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 27/07; -08 consultas para o dia 28/07; -03 consultas para o dia 29/07. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
22/07	CS Vila Redenção	Luiz	Sebastião Macedo Machado	5329	<p>Atestado Médico (22/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 23/07; -04 consultas para o dia 26/07; -06 consultas para o dia 27/07; -04 consultas para o dia 28/07. (Cleber)</p>	***
22/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	<p>Motivo de Doença (21/07 a 22/07). Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 21/07, para o dia 27/07; -07 consultas do dia 21/07, para o dia 28/07; -05 consultas do dia 21/07, para o dia 29/07; -01 consulta do dia 21/07, para o dia 30/07; -14 consultas do dia 22/07, para o dia 30/07; -01 consulta do dia 22/07, para o dia 27/07; -02 consultas do dia 22/07, para o dia 28/07; -01 consulta do dia 22/07, para o dia 29/07. Obs.: Ficou faltando remanejar uma consulta agendada e a diretora disse que fará o remanejamento internamente. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
22/07	Cais Novo Mundo	Vilma	Eliane Olímpio de Souza	4794	<p>Falta por Motivos Particulares (23/07). O remanejamento será feito pela unidade. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
23/07	CS Fama	Lorena	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p>Atestado Médico (23/07). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 26/07; -04 consultas para o dia 28/07; -01 consulta para o dia 29/07. [Zacarias]</p>	***
23/07	CS Parque Amazônia	Roberto	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<p>Acidente de Trânsito (23/07). Profissional sofreu um acidente de trânsito e não poderá atender hoje. Os pacientes agendados foram remanejados pela unidade para o dia 28/07. [Zacarias]</p>	***
23/07	Cais Amendoeiras	Maria	Fabício Queiroz Correia	8825	<p>Tratamento de Saúde (22/07). Profissional atende duas grades e devido problemas de saúde, ontem ele só atendeu os pacientes do turno matutino e os demais foram remanejados pela unidade para o dia 27/07. [Zacarias]</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)



23/07	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Goretti Castro Dias	3659	Capacitação Anti-Rábica (06/08). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
23/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Motivos Particulares (01,02,03,06,07 e 08/09). Foram canceladas 96 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
23/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Procedimento Cirúrgico (26/07 e 27/07). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 26/07 para o dia 28/07; - 04 consultas do dia 26/07 para o dia 29/07; - 09 consultas do dia 27/07 para o dia 02/08. (Shella)	***
23/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	Falta por Motivo de Doença (23/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr. Mario César Nascimento Borges de Souza</u> - 20 consultas para o dia 02/08. (Shella)	***
23/07	CS Criméia Leste	Dulciana	Maria Lucia da Silva	3708	Imprevisto de Última Hora (23/07). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 26/07, com a mesma profissional. (Cleber)	FORA DO PRAZO
26/07	Ciams Jardim América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	Atestado Médico (26/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/07; - 12 consultas para o dia 02/08. (Esterliane)	***
26/07	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha Medeiros	4558	Atestado Médico (26,27 e 28/07). Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 26/07 para o dia 29/07; - 02 consultas do dia 27/07 para o dia 29/07; - 05 consultas do dia 27/07 para o dia 30/07; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 30/07. [Zacarias]	***
26/07	CS Setor Rodoviário	Maria	Vera Maria Caetano Mendês	5924	Falta por Motivos Particulares (29/07). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 30/07. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/07	CS Setor Rodoviário	Maria	Vera Maria Caetano Mendês	5924	Falta por Motivos Particulares (29/07). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 30/07. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
26/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Regina	Luciano Elias Santos	13460	Audiência Judicial (30/07). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 03/08. [Zacarias]	***
26/07	CS Vila Mauá	Sihalla	Linon Rose Arantes	4212	Folga de Aniversário (23/08). Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
26/07	CS Vila Boa	Rose	Kátia Maria Cavalcante	6320	Capacitação em Tabagismo (17 e 31/08). Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

26/07	Cais Novo Mundo	Camila	Anselmo de Oliveira Franco	6451	<p><i>Motivo de Doença (26/07)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 27/07; - 04 consultas para o dia 02/08; - 11 consultas para o dia 03/08. <i>(Cleber)</i> 	***
27/07	Cais Bairro Goiá	Natalia	Dalton Antonio Mourão	6602	<p><i>Motivos Particulares (28/07 a 30/07)</i>. Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 consultas do dia 28/07, para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 29/07, para o dia 04/08; - 06 consultas do dia 29/07, para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 29/07, para o dia 06/08; - 03 consultas do dia 30/07, para o dia 06/08; <p>Dr: Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 30/07, para o dia 28/07. <i>(Cleber)</i> 	FORA DO PRAZO
27/07	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Celso Tavares dos Reis	3047	<p><i>Capacitação em Hipertensão (05 e 06)</i>. Foram canceladas 25 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i></p>	FORA DO PRAZO
27/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Hélio Alves Cruvinel	3094	<p><i>Consulta Odontológica (19 e 20/08)</i>. Foram canceladas 18 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i></p>	NO PRAZO
27/07	CS Norte Ferroviário	Juraci	Mara Rubia de Paiva Lais Santos Monteiro	4271 3105	<p><i>Atestado Médico (17/08)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i></p> <p><i>Consulta Médica (28/07)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i></p>	***
27/07	Cais Cândida de Morais	Tony	Nilmar Feliciano da Silva	7482	<p><i>Atestado Médico (26/07 a 30/07)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 26/07 para o dia 02/08; - 08 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; - 08 consultas do dia 29/07 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 29/07 para o dia 05/08; - 08 consultas do dia 30/07 pra o dia 05/08. <i>(Esterliane)</i> 	***
27/07	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Flavia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho Martha Lorena Rivera Zeledon	8890 3588	<p><i>Atestado do Médico (27/07)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para dia 28/07; - 04 consultas para o dia 29/07; - 11 consultas para o dia 30/07. <i>(Cleber)</i> <p><i>Atestado Médico (27/07 a 28/07)</i>. Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 27/07, para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 28/07, para o dia 29/07; 	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

27/07	Centro de Saúde Criméia Leste	Fabio	Humberto Pereira Maia	1938	<p>- 05 consultas do dia 28/07, para o dia 02/08. (Cleber)</p> <p>Agendamento no INSS (28/07), Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 28/07; - 05 consultas para o dia 29/07; - 13 consultas para o dia 30/07. Obs.: O Médico atende duas grades e não atenderá no período da manhã. (Cleber) 	***
27/07	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p>Motivo Consulta Medica (27/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 27/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 27/07 para o dia 29/07. (Sheila) 	***
28/07	Cais Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro Alencar	9973	<p>Motivos Particulares (27/07). O remanejamento será feito pela unidade. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
28/07	Cais Vila Nova	Iris	Tânia Stein Fischer	6291	<p>Doença em Família (28/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 30/07; - 04 consultas para o dia 02/08; - 04 consultas para o dia 03/08; - 01 consulta para o dia 04/08. (Esterliane) 	***
28/07	CS Setor Rodoviário	Maria José	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p>Motivo Particular (28/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 30/07; - 05 consultas para o dia 02/08. (Esterliane) 	FORA DO PRAZO
28/07	CS Parque Amazônia	Lucia	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p>Atestado Médico (28/07 a 30/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 28/07 para o dia 02/08; - 10 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 29/07 para o dia 04/08; - 15 consultas do dia 29/07 para o dia 05/08; - 01 consulta do dia 29/07 para o dia 06/08; - 14 consultas do dia 30/07 para o dia 06/08; <p>Lucio Mauro Vasconcelos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 30/07 para o dia 03/08. (Esterliane) 	***
28/07	CS Vila Boa	Lurdes	Jose Amélio de Sousa	4599	<p>Atestado Médico (28 a 30/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 28/07, para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 28/07, para o dia 03/08; 	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

28/07	Cais Vila Nova	Iris	Tânia Stein Fischer	6291	- 04 consultas do dia 28/07, para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 28/07, para o dia 05/08; - 06 consultas do dia 29/07, para o dia 05/08; - 06 consultas do dia 29/07, para o dia 06/08; - 03 consultas do dia 30/07, para o dia 06/08; Dr^o: Suzete Assis de Oliveira - 03 consultas do dia 30/07, para o dia 03/08; - 03 consultas do dia 30/07, para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 30/07, para o dia 05/08. (Cteber)	NO PRAZO
			André Luiz Vasconcelos	6540		
			Carlos Alberto Cascão	2621		
28/07	CS Fama	Lorena	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	Alteração na Grade (A partir de 09/08). Houve alteração na grade porque profissional também vai atender no Cais Vila Nova. E os pacientes agendados para os dias 29 e 30/07 serão remanejados pela unidade para os dias 11 e 18/08 (dias em que a médica não atende). Obs.: Autorizado pelo Dr ^o Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	***
28/07	Cais Campinas	Karla	Bruno Pascoal Borges	12898	Congresso (08 a 16/09). Agenda não gerada. Médico fará reposição nos dias 30/07 – 06,13,20 e 27/08). Obs.: Autorizado pelo Dr ^o Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]	***
28/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Especialização (26 a 29/08). Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681		
28/07	Cais Campinas	Karla	Bruno Pascoal Borges	12898	Capacitação – Vacina Anti-rábica (17/08). Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Aline Borges de Oliveira	14525		
			Dimitra Andreas Anasiácio	14607		
			Harley Ricardo Rodrigues	6652		
			Janete Guimarães Alves	5326		
			José Antônio de Oliveira	12721		
Rafael Andraus Filho	3461					
Roberto Marinho	1974	Capacitação – Vacina Anti-rábica (17/08). Agenda não gerada. [Zacarias]				

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)**

				Solange Inês Fernandes Bastos	3349				
				Rosane Rassi	3133				
				Manoel Fernandes Bastos	13937				
				Domingo José Garcia	14586				
28/07	CS Parque Anhanguera	Claudia	Rosimar Cândida Fernandes Costa	6793	<i>Interesse Particular (28/07)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 03/08; - 02 consultas para o dia 04/08; - 04 consultas para o dia 05/08. (<i>Cleber</i>)				FORA DO PRAZO
29/07	CS Setor Rodoviário	Juliana	Danuzia Mumiz Camelo	4510	<i>Congresso de Pediatria (10 a 15/08)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]				FORA DO PRAZO
29/07	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Bloqueio de Vaga</i> . Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar uma paciente menor de 13 anos. Vaga bloqueada para o dia 04/08/10 as 11h00min. [<i>Zacarias</i>]				***
29/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Motivos Particulares (29/07)</i> . O remanejamento será feito pela unidade. [<i>Zacarias</i>]				FORA DO PRAZO
29/07	CS Fama	Lorena	Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	<i>Falta (30/07)</i> . Foram canceladas 02 consultas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: CAIS CAMPINAS Bruno Pascoal Borges: - 12 consultas para o dia 02/08; - 04 consultas para o dia 03/08. (<i>Camilla</i>)				FORA DO PRAZO
29/07	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godói	3401	<i>Atestado Médico (29/07)</i> . Foram canceladas 25 consultas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 30/07 com o mesmo profissional. (<i>Camilla</i>)				***
29/07	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Atestado Médico (29/07)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 02/08; - 05 consultas para o dia 03/08; - 04 consultas para o dia 04/08. (<i>Camilla</i>)				***
29/07	CS Parque Amazônia	Claúdia	Rosimar Candida Fernandes	6793	<i>Interesse Particular (29/07)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Diógenes Junqueira - 05 consultas para o dia 02/08; - 01 consulta para o dia 04/08. (<i>Larissa</i>)				FORA DO PRAZO



**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (FALTAS)

							FORA DO PRAZO
29/07	Ciams Jardim América	Maisa	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Palestra para o Grupo de Gestantes (11/08). Agenda não gerada. [Zacarias]</i>		
30/07	CS Vila União	Loucenir	Waldonez Ribeiro Hamu	968	<p><i>Atestado Médico (04 a 06/08 - Clínico geral). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>Dr^o: Arnaldo Ribeiro Hamu</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 04/08, para o dia 02/08; - 05 consultas do dia 04/08, para o dia 03/08; - 07 consultas do dia 05/08, para o dia 04/08. (Cleber) <p><i>Atestado Médico (04 a 06/08 - Pediatria). Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>Dr^a: Marlene Miguel de Lima</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 04/08, para o dia 02/08; - 01 consulta do dia 05/08, para o dia 02/08. (Cleber) 		***
30/07	CS Setor Rodoviário	Maria Jose	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Motivos de Saúde (30/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</i> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 02/08; - 01 consulta para o dia 03/08. (Aline) 		***
30/07	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Parto de Emergência (30/07). O remanejamento foi feito pela unidade. [Zacarias]</i>		***

Anexo 10

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	Cais Vila Nova	Iris	Caritas de Oliveira	4590	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta para o dia 05/07. [<i>Zacarias</i>]	***
			João Luiz Vinhal	9338	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 08/07. [<i>Zacarias</i>]	
			André Luiz Vasconcelos	6540	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07. [<i>Zacarias</i>]	
01/07	CS Crimeia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07. [<i>Zacarias</i>]	***
			Humberto Pereira Maia	1938	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº Túlio César Magalhães</i> - 05 consultas para o dia 07/07; - 06 consultas para o dia 08/07; - 09 consultas para o dia 09/07. [<i>Zacarias</i>]	
			Vauvernaques Fernandes	8676	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/07; - 03 consultas para o dia 08/07 - 06 consultas para o dia 09/06. [<i>Zacarias</i>]	
01/07	Ciams Novo Horizonte	Neila	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07. [<i>Zacarias</i>]	***
			Antoninho Cruvinel de Oliveira	1660	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 07/05. [<i>Zacarias</i>]	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

01/07	Ciams Jardim América	Nilzelei	Alfredo Puppini Farias	5431	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07; - 01 consulta para o dia 09/07. [Zacarias] 	FORA DO PRAZO
					<p><i>Alteração na grade (A partir de 07/07)</i>. Por motivos de doença médico atenderá por dia 16 pacientes. Foram canceladas 10 vagas disponíveis nos seguintes dias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 vagas em 07/07; - 04 vagas em 08/07; - 04 vagas em 09/07. <p>Unidade regeu grade a partir de 12/07. Obs.: Autorizado pelo Dr^o Rafael. [Zacarias]</p>	
01/07	CS Água Branca	Tatiana	Nilson Pereira Pinto	2986	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07; (Esterliane) 	***
					<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 05/07 com o mesmo profissional. (Esterliane)</p>	
					<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	
01/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Helio Gonçalves Pinho	3393	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	***
					<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	
					<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07; (Esterliane) 	
01/07	CS Fama	Lorena	Cejana Abrandes Figueiredo	14109	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 07/07; (Esterliane) 	***
					<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	
					<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 07/07; (Esterliane) 	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)**

01/07	CS Conjunto Riviera	Célia	Divina Margarida Franco	3940	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***
			Lucilia Alves Teixeira Chaves	14458	Jogos da Copa (02/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	
01/07	CS Vila Redenção	Dilza	Geovane Jose de Lima	5923	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07; (Esterliane)	***
			Azor Alves	2789	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	
01/07	CS Vila Moraes	Izalete	Jose Janos Raven Nunes	4048	Jogos da Copa (02/07). Foi cancelada 01 vaga disponível; (Esterliane)	***
			Túlio Alves Sardinha	5865	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 08/07; (Esterliane)	
01/07	CS Maria Dilce	Fabiola	Gutemberg da Silva Fraga	4348	Jogos da Copa (02/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***
			Wilson Mendonça	574	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07; (Esterliane)	
01/07	CS Vila Mauá	Cristina	Aldrey Charles Ferreira	14420	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***
			Celso Tavares dos Reis	3047	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07; (Esterliane)	
01/07	CS Maria Dilce	Fabiola	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***
			Euli Jose Braga	5803	Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07; (Esterliane)	

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

01/07	Cais Campinas	Carla	<p>Marcio Pereira de Oliveira</p> <p>Roberto Ferreira da Cunha</p> <p>Linon Rose Arantes de Miranda Queiroz</p> <p>Rafael Andraus Filho</p> <p>Harley Ricardo Rodrigues</p> <p>Aline Borges de Oliveira</p> <p>Jose Antonio de Oliveira e Silva Junior</p> <p>Rosane Rassi</p> <p>Manoel Hernandes Bastos</p>	<p>4873</p> <p>3500</p> <p>4212</p> <p>3461</p> <p>6652</p> <p>14525</p> <p>12721</p> <p>3133</p> <p>13937</p>	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07; (<i>Esteliane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis; (<i>Esteliane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis; (<i>Esteliane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 4 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 08/07. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 07/07. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)</p>	<p>***</p>
			<p>Flavia Duarte Seiúbal Nunes de Carvalho</p> <p>Edmar Rodrigues Alves</p> <p>Guilherme Sposito Ribeiro</p> <p>Humberto Fernandes Martins Soares</p>	<p>8890</p> <p>2826</p> <p>12763</p> <p>8057</p>	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 06/07 com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/07; - 10 consultas para o dia 08/07. (<i>Cleber</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 07/07. (<i>Cleber</i>)</p>	<p>***</p>

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

			Mariângela Batista dos Santos	5517	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Kellen Sebba de Alencar - 05 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 06/07. (Cleber)</p>				
01/07	Cais Finsocial	Carine	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07. (Cleber)</p>				***
01/07	CS de Saúde Norte Ferroviário	Sâmara	Tânia Mara Lourenço	6798	<p><i>Jogos da Copa (02/07)</i>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Leonildo de Freitas Negreta - 04 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07. (Cleber)</p>				***
			Tamir Ribeiro Carmo	7013	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis. (Cleber)				
			Jose Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 04 consultas todas para o dia 05/07 com o mesmo profissional. (Cleber)				
01/07	Cais Jardim Novo Mundo	Camila	Eliane Olimpio de Souza	4794	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis. (Cleber)				***
			Litemar Gualberto de Souza Junior	7222	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07. (Cleber)				
01/07	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Cleber)				***
			Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis. (Cleber)				
			Augusto César Pereira Rodrigues	4915	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Afonso Rufino de Sousa - 03 consultas para o dia 05/07; - 06 consultas para o dia 06/07. (Cleber)				
			Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/07; - 02 consultas para o dia 08/07. (Cleber)				

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

			Vimício Evangelista Sousa Filho	9333	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07. (Cleber)	
			Marize Waillant Canellas de Castro	6547	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 07/07; - 09 consultas para o dia 09/07. (Cleber)	
			Musbah Nader Kolailat	5953	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/07; Dr.: Divaldo Matos Santana - 05 consultas para o dia 05/07. (Cleber)	
			Vicente Jose Vita	5669	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - Dr. Vilmar Pires de Paiva: - 07 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 07/07; (Esterliane)	***
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	
			Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis; (Esterliane)	
			Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível; (Esterliane)	
			Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis; (Esterliane)	
			Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 07/07; - 02 consultas para o dia 07/07; (Esterliane)	***
01/07	CS Eslamada dos Anicuns	Dulce	Juliana de Melo Melgaco	8335	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	
			Vanessa Rocha de Oliveira	12373	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 09/07 com Dr. Leonardo Alves Ferreira; (Esterliane)	
01/07	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA

OBSERVATÓRIO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Julho / 2010 (**DIVERSOS**)

01/07	CS Vila Canaã	Paulo	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	- Antonio Wilson Porto Junior; - 07 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07; (Esterliane) Jogos da Copa (02/07) . Foi remanejada 01 consulta para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	***
			Rodrigo Caetano de Almeida	6445	Jogos da Copa (02/07) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis; (Esterliane)	
01/07	CS Vila Boa	Rose	Helder Novais Camilo	2797	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07; (Esterliane)	***
			Renato Candido Fernandes Costa	8544	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/07 com o mesmo profissional; (Esterliane)	
01/07	CS de Saúde Vila União	Andréia	Suzana Novais Teixeira	12185	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 08/07; (Esterliane)	***
			Jose Amélio de Sousa	4599	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07; (Esterliane)	
01/07	CS de Saúde Vila União	Andréia	Marlene Miguel de Lima	2373	Jogos da Copa (02/07) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis; (Cleber)	***
			Thais Cristina Nobre de Almeida Prata	12340	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/07; - 07 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07; (Cleber)	
			Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/07; - 05 consultas para o dia 07/07; - 02 consultas para o dia 08/07; (Cleber)	
			Márcia Regina Freire	7500	Jogos da Copa (02/07) . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 09/07 com o mesmo profissional; (Cleber)	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

01/07	Cais Amendoeiras	Liliane	Walter Jose de Campos Reis	9172	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 09/07. <i>(Cleber)</i>	***
				12417	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 05/07 com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	
01/07	CS de Saúde Jardim Balneário Meio Ponte	Ketllen	Luciano Elias Santos	13460	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07. <i>(Cleber)</i>	***
			Elísio de Castro	13237	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/07 com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	
			Mirna Mariano Leão	1461	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	
01/07	CS Criméia Leste	Fabio	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Problemas de Saúde (30/06)</i> . Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 29/06 para o dia 05/07; - 01 consulta do dia 30/06 para o dia 02/07; - 06 consultas do dia 30/06 para o dia 05/07; - 12 consultas do dia 30/06 para o dia 06/07; - 13 consultas do dia 30/06 para o dia 07/07. <i>(Maxilley)</i>	***
			Arluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (05/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 02/07; - 03 consultas para o dia 06/07; - 09 consultas para o dia 08/07. <i>(Maxilley)</i>	
01/07	CS Parque Amazônia	Lucia	Leonel Gomes Leite	5026	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 08/07; - 09 consultas para o dia 09/07. <i>(Maxilley)</i>	***
			Fabricia Vieira Costa	10732	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 05/07. <i>(Maxilley)</i>	
01/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirges Figueira	9482	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 05/07 <i>(Maxilley)</i>	***
			Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 05/07. <i>(Maxilley)</i>	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

				5374	André Ibrahim	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis. (Maxilley)
			11437	Ricardo Oliveira e Silva	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/07; - 04 consultas para o dia 06/07. (Maxilley)	
			9078	Vinicius Gomes Batista	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 07/07. (Maxilley)	
			2040	Linco Felipe da Silva	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 09/07. [Zacarias]	
01/07	Cáis Cândida de Moraes	Grazielly	7482	Nilmar Feliciano da Silva	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/07; - 06 consultas para o dia 09/07. [Zacarias]	
			3619	Carlos Roberto dos Santos	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta para o dia 06/07. [Zacarias]	
			2818	Marlene Químico Umeno Santos	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 02/07; - 01 consulta para o dia 06/07. (Sheila)	
			4114	Walter Eustaquio Ribeiro	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07. (Sheila)	
01/07	C. S. Setor Rodoviário	Daniela	4510	Danuzia Muniz Camelo	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 08/07. (Sheila)	
			14614	Nadila Olimpio Duarte de Souza	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 05 consulta para o dia 05/07. (Sheila)	
02/07	CS Vila Moraes	Shirley	5457	Gilmar Sisterolli de Carvalho	<i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 06 consulta para o dia 06/07. (Sheila)	
			9973	Daniel Ribeiro Alencar	<i>Alteração de horário (13/07)</i> . Profissional vai deixar de atender na terça para atender nas sextas.	

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

02/07	CS Jardim Guanabara	Gilma	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Obs.: Não houve alteração no quantitativo de consultas. [Zacarias] <i>Alteração na Grade (A partir de 12/07)</i> . Atualmente médica atende de segunda a quinta e passará atender de segunda a sexta 10 consultas/dia. [Zacarias]	***
02/07	Ciams Urías Magalhães	Heleusa	Venício Evangelista de Souza	9333	<i>Alteração de horário (A partir de 12/07)</i> . Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas nos horários. [Zacarias]	***
02/07	Cais Vila Nova	Iris	João Luiz Vinhal	9338	<i>Alteração na grade (A partir de 19/07)</i> . Grade alterada com sucesso. Obs.: Autorizado pela Olga. [Zacarias]	***
06/07	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Bloqueio de vaga</i> . Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendamento de pacientes gestantes. Foram bloqueadas para o dia 13/07. [Zacarias]	***
06/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Divaldo Matos	1477	<i>Procedimento Médico (19/07)</i> . Dia 19/07 vai faltar 03 vagas para este profissional, pois ele vai colocar Dil em uma paciente. [Zacarias]	***
06/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucilia Alves Teixeira	14458	<i>Grade Equivocada (06/07)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/07; - 01 consulta para o dia 08/07. [Zacarias]	***
06/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Lucília Alves Teixeira	14458	<i>Adequação de grade (A partir de 19/07)</i> . Houve adequação na quantidade de consultas (80 primeiras e 12 retornos). [Zacarias]	***
06/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	<i>Programa de Tubagismo (16/09)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	***
07/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Ludmila Jacomo Loyola	10618	<i>Alteração no horário (A partir de 19/07)</i> . Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]	***
07/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Cejana Abrandes Figueiredo	14109	<i>Grade Equivocada (08/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 12/07; - 06 consultas para o dia 13/07; - 02 consultas para o dia 14/07; (Esterliane) <i>Grade Equivocada (09/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/07; - 11 consultas para o dia 15/07; (Esterliane) <i>Grade Equivocada (16/07)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis. Obs.: Unidade Mandou e-mail dia 02/06 com a mesma solicitação. Na época foram canceladas 54 vagas geradas e no dia 17/06 a unidade gerou novamente a grade. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
07/07	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Suely Gomes de Azara	3622	<i>Alteração de Férias (05 a 09/07)</i> . Unidade não conseguiu gerar o dia 14/07, está	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)

						ciente que profissional terá que atender demanda espontânea, os demais dias foram gerados com sucesso. Obs.: Dia 23/06 unidade mandou email informando que profissional estaria de férias de 05/07 a 09/08. E no dia 06/07 enviaram outro email retificando o período, segundo a unidade a médica só vai ficar uma semana de férias de 05 a 09/07. [Zacarias]			
07/07	CS Vila União	Loucenir	Irislene Ferreira	4384		Bloqueio de vaga. Unidade solicita bloqueio de uma vaga com ginecologista para agendar uma criança. A vaga foi bloqueada dia 09/07 as 07:30. [Zacarias]			***
09/07	CS Crimeia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos	7392		Alteração de horário (A partir de 12/07). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias]			***
12/07	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Rogério de Oliveira Santiago	9879		Exonerado (A partir de 21/07). Agenda não gerada. [Zacarias]			***
12/07	CS Jardim Guanabara	Gilma	Ana Carolina Arantes Coutinho	12873		Exonerada (A partir de 22/07). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]			***
12/07	Cais Bairro Goiá		Antônio de Melo Anes	9868		Grade Equivocada (05/07 a 03/08). Foram canceladas 32 vagas geradas. Obs.: Dia 11/06 unidade enviou e-mail informando que profissional estaria de férias de 05/07 a 03/08 e posteriormente geraram a grade. [Zacarias]			FORA DO PRAZO
12/07	Cais Campinas	Karla	José Antônio de Oliveira	2721		Alteração na grade (A partir de 26/07). Profissional vai atender o programa de Hipertensão e por este motivo houve a necessidade de diminuir a quantidade de consultas. Vai atender 48 vagas/semana, sendo 36 de primeira consulta e 12 retornos. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]			NO PRAZO
12/07	Cais Finsocial	Patrocínia	Reforma do Ambulatório			Reforma do Ambulatório (A partir de 09/08 sem previsão). Agenda não gerada. [Zacarias]			NO PRAZO
13/07	CS Fama	Lorena	Rosa Maria do Nascimento	3360		Grade Equivocada (02 a 06/08). Agenda não gerada. Obs.: No dia 29/06 unidade mandou email informando que a profissional estará de férias de 16/07 a 14/08. E hoje enviaram outro informando que foi gerado grade equivocada, mas no período de férias da médica não há grade gerada. [Zacarias]			***
13/07	CS Crimeia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938		Grade Gerada (12 a 26). Médico atende dois vínculos em seu período de férias vai atender só o vínculo da tarde. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. Falei com Drº Alinne e ela confirmou com ele. [Zacarias]			***
13/07	Cais Amendoeiras	Amanda	Lívia Mara Rodrigues	12417		Cancelamento de Férias (21/07 a 20/08). Dia 12/07 unidade informou que profissional estaria de férias de 21/07 a 20/08. E hoje enviaram email pedido para cancelar pois médica só vai sair de férias do PSF. Obs.: As 36 vagas canceladas já estão disponíveis novamente. [Zacarias]			***
13/07	Cais Bairro Goiá	Izadora	Lelis Gonzaga de Castro	8857		Exonerado (A partir de 22/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e 432 vagas			***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)



				geradas. [Zacarias]	
14/07	Cais Campinas	André	Dimitra Andreas Anastácio	14607	Alteração de grade (A partir de 12/07). Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 15/07 para o dia 20/07; - 20 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07. Drº Roberto Marinho - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 19/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 20/07; - 11 consultas do dia 19/07 para o dia 21/07; - 01 consulta do dia 19/07 para o dia 22/07. [Zacarias]
					FORA DO PRAZO
17/07	CS Fama	Lorena	Carlos Antônio Carneiro	3054	Bloqueio de vaga (21 a 23) . Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendar os retornos das pacientes gestantes da Drª Rosa Maria que está de férias. As vagas foram bloqueadas nos dias 21,22 e 23 (04 vagas/dia). [Zacarias]
14/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elias Daher Abufaiad	14189	Alteração na grade (A partir de 26/07). Houve alteração apenas nos horários. A quantidade de vagas permanece a mesma. [Zacarias]
14/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elias Daher Abufaiad	14189	Alteração na grade (A partir de 26/07). Houve alteração apenas nos horários. A quantidade de vagas permanece a mesma. [Zacarias]
15/07	Cais Campinas	Karla	Solange Inês Hernandez	3349	Grade Equivocada (19/07 a 02/08). Foram canceladas 72 vagas geradas. Obs.: No dia 30/06 unidade mandou email informando que esta profissional estaria de férias de 19/07 a 02/08. E posteriormente geraram grade. [Zacarias]
					FORA DO PRAZO
15/07	CS Vila União	Andreia	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Alteração na Grade (A partir de 26/07). Profissional passará atender 80 vagas, sendo 68 de primeira e 12 de retorno. [Zacarias]
			Márcia Regina Freire	7500	Alteração na Grade (A partir de 26/07). Profissional passará atender 60 vagas, sendo 47 de primeira e 13 de retorno. [Zacarias]
16/07	Cais Amendoeiras	Rose	Fabrcício Queiroz Correia	8825	Redução da Grade por dois Meses (26/07 a 26/09). Foram canceladas 60 vagas geradas. Profissional atende duas grades e por motivos de doença, atenderá por dois meses apenas uma (matutino). Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]
			Maria Suelcy Gomes	3622	Alteração na Grade (A partir de 26/07). Médica não tinha vagas de retorno, agora vai atender 40 vagas de primeira consulta e 10 de retorno.
16/07	Ciams Novo Horizonte	Livia	Maria da Conceição Matos	5173	Alteração na Grade (A partir de 02/08). Profissional vai atender crianças de alto risco e por isso houve a necessidade de diminuir 04 vagas por semana. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias]
			Divaldo de Matos Santana	1477	Procedimento de Cauterização (17/08). Nesta data este profissional terá um déficit
16/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa			***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2010 (DIVERSOS)



					de 03 vagas para que ele possa realizar um procedimento de Cauterização. Obs.: Sirlene está ciente. [Zacarias]
					Exonerada (A partir de 19/07) . Foram canceladas 75 vagas disponíveis, 400 vagas geradas e remanejadas 66 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Mário César Nascimento Borges - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 20/07; - 04 consultas do dia 19/07 para o dia 21/07; - 08 consultas do dia 19/07 para o dia 22/07; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; - 12 consultas do dia 20/07 para o dia 26/07; - 01 consulta do dia 21/07 para o dia 26/07; - 11 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07; - 05 consultas do dia 22/07 para o dia 27/07; - 04 consultas do dia 22/07 para o dia 28/07; - 07 consultas do dia 23/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 26/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 26/07 para o dia 29/07. [Zacarias]
19/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Priscila Florêncio Vaz Alves	12788	***
19/07	CS Vila Redenção	Clóvis	Túlio Alves Sardinha	5865	FORA DO PRAZO Alteração na grade por 03 meses (De 02/08 a 02/11) . Haverá alteração por 03 meses na grade do profissional para que ele possa atender os pacientes da Drª Juliana Modanez que está de Licença. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]
19/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Nílmar Feliciano da Silva	7482	FORA DO PRAZO Alteração de Grade (A partir de 02/07) . A partir de 02/08 profissional atenderá duas grades. [Zacarias]
23/07	Cais Campinas	Matuaná	Domingo José Garcia Herranz	14586	*** Alteração na Grade (A partir de 01/08) . Até 31/12/10 profissional atenderá 03 semanas em Goiânia e 01 em Salvador – BA. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]
23/07	Ciams Jardim América	Maria	Maria Inês da Silva Pires	3752	*** Alteração na Grade (A partir de 02/08) . No dia 17/03/10 unidade enviou email informando que profissional estaria de Atestado Médico de 29/03/10 a 30/06/10 com autorização da Rede Básica. E hoje recebemos outro email dizendo que a partir de 02/08 ela volta atender grade normal. [Zacarias]
23/07	CS Vila Mauá	Marcella	Edna Maria Ferreira	4853	*** Alteração na grade (A partir de 02/08) . Houve alteração na grade da profissional porque ela vai atender o CD (Crescimento e desenvolvimento). Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial). [Zacarias]
23/07	Cais Bairro Goiá	Nathália	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	*** Alteração no horário (A partir de 09/08) . Houve alteração apenas no horário, a quantidade de vagas permanece a mesma. [Zacarias]
26/07	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira	3629	FORA DO PRAZO Grade Equivocada (27/07-10e24/08-28/09-26/10-23/11-07/12) . Foram canceladas

